RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL SOGIL BALAIGU SI SULLA S

SOGIL



Contadora responsável:

Elizandra dos Santos Pinheiro - CRCRS 94932/0

Conteúdo:

Cândida Gomes Flores (Comunicação SOGIL)

Fotos:

arquivo SOGIL e Dienifer Cecconello (Comunicação SOGIL)

Projeto gráfico e diagramação:

Rodrigo Mello (Comunicação SOGIL)



Qual é o nosso propósito? Esta pergunta pode parecer simples de responder em uma empresa com 65 anos de estrada, como a SOGIL, mas, na verdade, não é.

O mundo, as pessoas, as relações mudam a todo momento e um negócio, para ser sustentável, precisa acompanhar estas mudanças. Rever metas, práticas e, também, seus propósitos.

Foi o que fizemos na SOGIL no último Planejamento Estratégico, onde nossos valores organizacionais foram repensados, para que nosso foco e atuação acompanhem o que o mercado nos demanda.

Em nossos novos valores, incluímos a importância de proporcionar boas experiências com o que realizamos. Afinal, desejamos gerar felicidade, satisfação e, com isso, nos mantermos no mercado de forma competitiva. Isso se aplica ao serviço de transporte que realizamos, mas, também, a todas as demais práticas da nossa organização, incluindo as sociais e ambientais. Valorizamos o colaborador e apoiamos a comunidade para promover mais felicidade com boas experiências. Preservamos o meio em que vivemos para manter as boas experiências que ele nos proporciona.

ambiental deste ano. Desejamos continuar, com nossas ações, a gerar felicidade e experiências positivas aos que nos relacionamos. Boa leitura!

Assim, este é o tema que norteia o nosso relatório de responsabilidade socio-



PROPÓSITO

Promover a mobilidade urbana de forma a garantir a melhor experiência de transporte, com o compromisso de satisfazer as partes interessadas.

VISÃO

Ser uma empresa inovadora, atendendo as necessidades dos clientes através da melhoria contínua, tornando-se referência em transporte.

PRINCÍPIOS

- Pontualidade
- Criatividade e Inovação
- Valorização do Ser Humano
- Transparência
- Sustentabilidade

POLÍTICA DA QUALIDADE E MEIO AMBIENTE

Transportar pessoas com pontualidade, conforto e segurança, respeitando a legislação, o meio ambiente e o uso racional dos recursos naturais, através da sensibilização e conscientização, buscando a melhoria contínua do sistema, promovendo a satisfação das partes interessadas.



P

PERFIL

No mercado desde 25 de maio de 1954, a SOGIL atua no transporte coletivo de passageiros, tendo como foco deslocamentos do eixo metropolitano que vai de Gravataí a Porto Alegre, além de linhas municipais que atendem às populações de Gravataí e Glorinha. Também possui linhas especiais com destino a universidades e a municípios vizinhos. A SOGIL disponibiliza, ainda, parte de sua frota para serviços de fretamento.

Com sede em Gravataí, possui quatro garagens (Garagem 76, Garagem 96, Garagem 107, Garagem Glorinha) e dois estacionamentos (Estacionamento Dona Teodora e Estacionamento Osvaldo Aranha), equipados e preparados para as principais operações do transporte coletivo de passageiros.

Contando com 293 ônibus, sendo 171 adaptados para o transporte de cadeirantes, no ano de 2018 a SOGIL transportou 17.039.821 passageiros em 17.337.349 quilômetros rodados. Uma equipe de 1.112 colaboradores mantém o foco em proporcionar um serviço de qualidade aos clientes, objetivo da empresa que, desde 2002, possui certificação na NBR ISO 9001 e na ISO 14001 desde 2014.

BALANÇO 20 SOCIAL 8





interna, valorizando talentos. Contamos com 53 pessoas com deficiência

Proporcionamos aos colaboradores um ambiente de constante

Abrange Alta Gestão, Lideranças Intermediárias e Líderes da Área de Manutenção, totalizando 33 pessoas.

Benefícios de capacitação oferecidos:

- Descontos para colaboradores e familiares em instituições de ensino
- Transporte escolar para o colaborador
- Subsídio escolar para o colaborador (máximo 50% para graduação e pós-graduação)





Ações para elevar a qualidade de vida de colaboradores e familiares são desenvolvidas em três focos: Promoção da Saúde, Cultura e Lazer e Bem-estar. A satisfação com as atividades foi 91% em 2018 (pesquisa interna).

Promoção da Saúde

- Outubro Rosa
- Novembro Azul
- Desafio Gigante

Parcerias: academia e escola de natação **Atendimentos:** nutricionista e psicóloga



CULTURA E LAZER

- A "Páscoa na SOGIL"
- Aniversário da empresa (64 anos)
- Dia do Motorista e do Cobrador
- Roda de chimarrão nos setores administrativos
- Sorteio de ingressos para atividades de aventura
- Sorteio de ingressos de espetáculos culturais: Carmen Gaúcha e Broadway em Quatro Tempos



BALANÇO 20 SOCIAL 8



BEM-ESTAR

Benefícios: cartão alimentação, cesta básica, seguro de vida e auxílio funeral

Assessoria jurídica

Orçamento familiar

Xodó Bebê: presente aos filhos dos colaboradores quando nascem

Bem Viver: ações de apoio ao colaborador (saúde, qualidade de vida)

Voluntário Gigante: reconhecimento aos voluntários mais participativos







SAÚDE NO TRABALHO

A SOGIL oferece Medicina do Trabalho, acompanhamento psicológico e posto de ouvidoria e atendimento do plano de saúde nas suas dependências, para proporcionar agilidade e qualidade ao atendimento do colaborador.

SEGURANÇA NO TRABALHO

A equipe do SMMA – Segurança, Medicina e Meio Ambiente da SOGIL é completa, conforme exigido pela NR 4, atuando educativa e preventivamente, com várias ações:

Pontos da saúde: álcool gel e protetor solar para os colaboradores

Diálogo semanal de segurança/meio ambiente

Campanha mensal de segurança/meio ambiente

Blitze da CIPA





Brigada de Emergência: equipe treinada mensalmente e preparada para atender qualquer tipo de acontecimento de risco à empresa ou a colaboradores. Conta com os equipamentos necessários para combate à incêndio, emergências químicas e material completo de primeiros socorros, além dos EPI's pertinentes.

SIPATMA: em 2018, tivemos palestra sobre saúde emocional, social e profissional, aula de Zumba, dinâmicas de segurança nas garagens, documentário "A História das Coisas", quiz de segurança, saúde e meio ambiente. Total de 119 participações.





Informativo interno Isto é SOGIL

Murais

Papo Aberto: canal de reclamações, sugestões, informações e elogios internos tratados pelos gestores.

PROGRAMA DE RECONHECIMENTO

Colaboradores da Manutenção: premiação relacionada às metas setoriais e gerais da área.

Motoristas: premiação relacionada às metas de consumo de diesel.

Motoristas e cobradores: premiação relacionada às metas de passageiros transportados.



BALANÇO 20 SOCIAL 48



Em 2018, 622 colaboradores elogiados foram reconhecidos no "Mural da Fama" e nas redes sociais da SOGIL.

Zero Acidente

Ш

Em 2018, 305 motoristas foram homenageados e premiados por estarem de um a treze anos sem acidentes.

A satisfação interna dos colaboradores da SOGIL foi de 81% em 2018.





RESPON-SABILIDADE SOCIAL EXTERNA





A SOGIL é atuante e parceira da comunidade, colaborando em suas necessidades com recursos (físicos, financeiros e de RH), campanhas solidárias e projetos sociais.

PROGRAMA SOLIDARIEDADE GIGANTE

Campanhas solidárias que atendem as carências da comunidade. Os pedidos chegam via formulário on-line preenchido no site da SOGIL, com o levantamento de todas as necessidades do solicitante.

Arrecadações de 2018:

- 4.054Kg de alimentos
- 7.833 peças de agasalho
- 254 unidades de doces
- 382 unidades de brinquedos
- 95 unidades de materiais de higiene

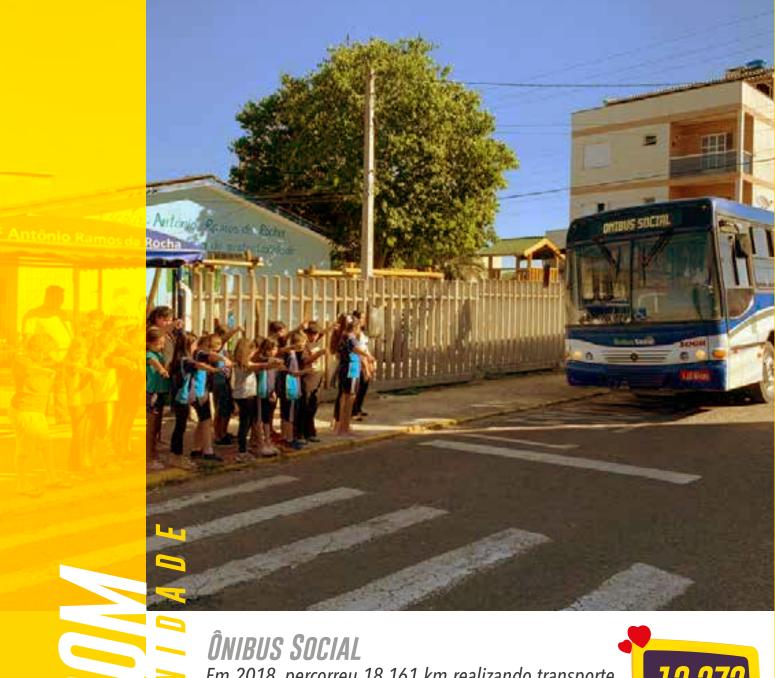
VOLUNTARIADO

Atuação do GASS - Grupo de Ação Social SOGIL em 2018:

- 399 voluntários
- 2.036 horas de voluntariado
- 12.806 pessoas beneficiadas



BALANÇO 20 SOCIAL 48

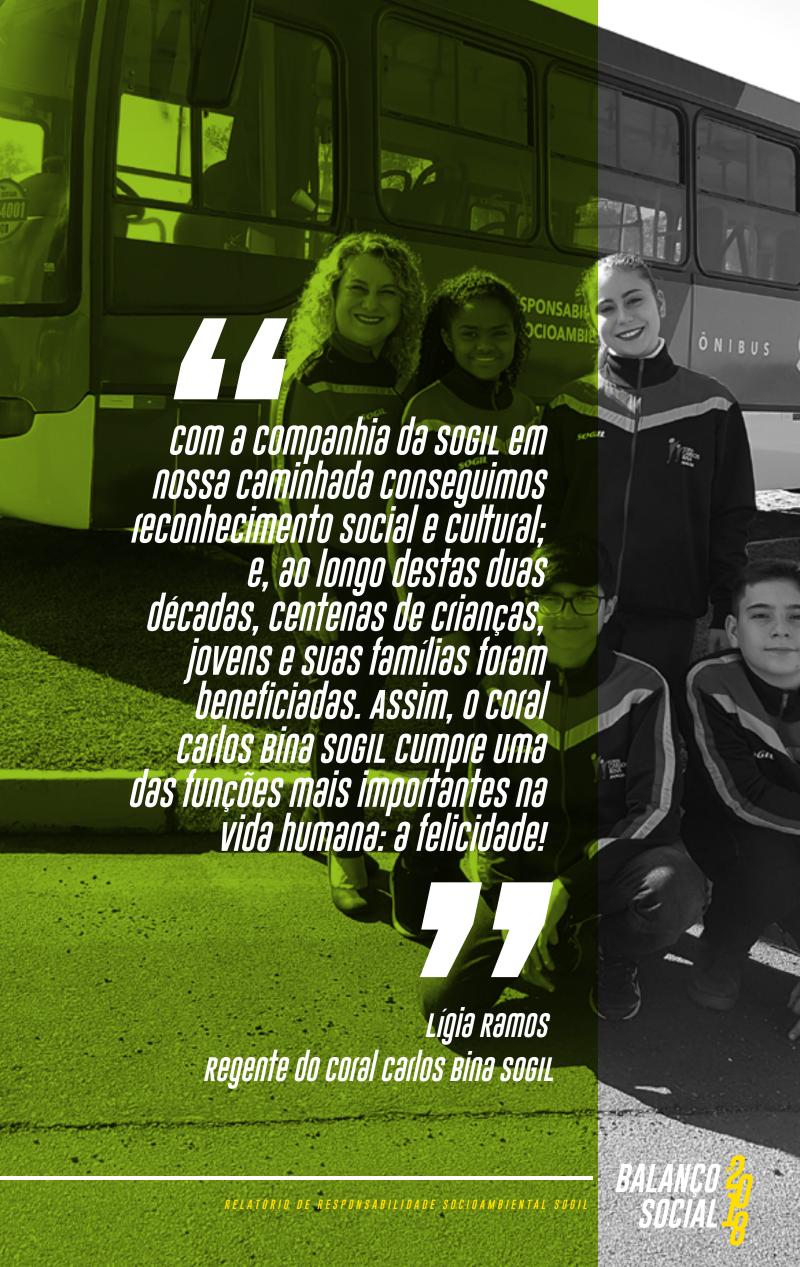


Em 2018, percorreu 18.161 km realizando transporte gratuito para ações da comunidade, beneficiando 13.373 pessoas, num total de R\$ 76.237,00 investidos pela SOGIL.



EDUCAÇÃO E CULTURA

- **SOGIL nas Escolas:** projeto de educação para o trânsito voltado a crianças de escolas da comunidade. 193 participantes em 2018.
- **Entre para Somar:** projeto de educação para o trânsito voltado a adolescentes de escolas da comunidade. 335 participantes em 2018.
- **Coral Carlos Bina SOGIL:** projeto que beneficia 80 crianças da comunidade, patrocinado pela SOGIL desde 1999.







RELACIONAMENTO COM CLIENTES

- **SAC:** para informações, sugestões, elogios e reclamações.

- **Site:** para informações de serviço e institucionais.

- **Leva & Traz:** informativo bimestral on-line para informações de serviço e institucionais.

- **Redes sociais:** para informações de serviço e institucionais. Total de 1.246.726 informações sobre serviços aos clientes em 2018. WhatsApp, Twitter, Instagram e Facebook (novidade em 2018).

- **CRM:** informações de serviços para clientes cadastrados. Envio personalizado de acordo com as linhas utilizadas. Total de 65.637 informações em 2018.
- **Quem é Este Gigante:** projeto de visitas na empresa, aberto a participação de parceiros.
- **Central de Atendimento SOGIL TEU!:** loja para confecção e recarga dos cartões do Sistema de Bilhetagem Eletrônica.





RELACIONAMENTO COM PROVEDORES EXTERNOS

São seguidos procedimentos de seleção, avaliação e desenvolvimento com base em critérios técnicos e profissionais, observando-se a legislação e os direitos humanos na contratação de mão de obra para a produção e serviços.

RELACIONAMENTO COM PARCEIROS

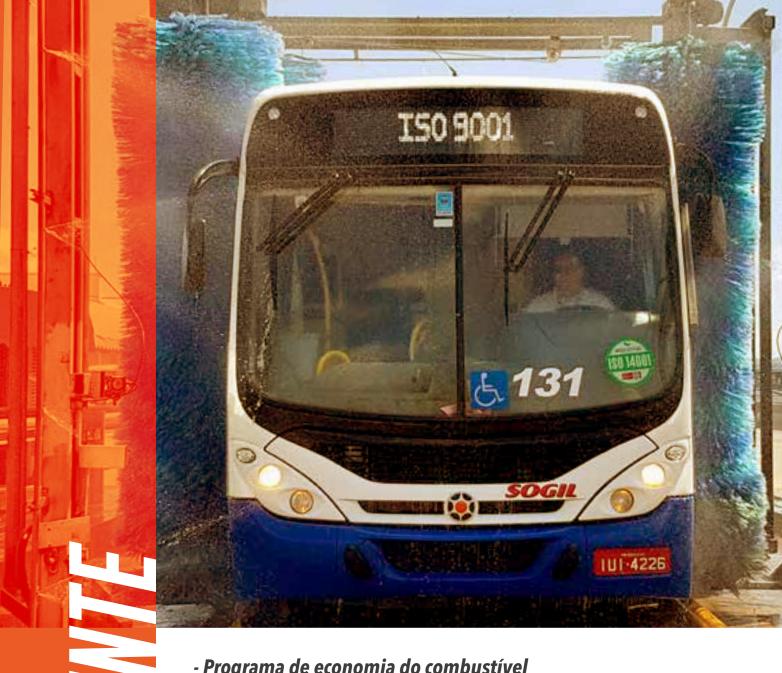
Poder público, empresas privadas e comunidade são parceiros de trabalho, com os quais a SOGIL mantém diálogo franco e uma relação pautada pela cooperação.

PAM - Plano de Auxilio Mútuo: a SOGIL participa do PAM, união de esforços entre empresas, poder público e corpo de bombeiros, para atuação em situações de emergência, colaborando com recursos humanos (brigadistas) e materiais.



A SOGIL é certificada na norma ambiental ISO 14001 desde 2014. Possui, em sua política e práticas diárias, cuidados com meio ambiente, bem

- Central de resíduos
- SPDA Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas
- Rede de hidrantes
- Controle de fumaça preta dos ônibus
- Utilização de diesel com menor teor de enxofre



- Programa de economia do combustível
- Monitoramento do consumo dos poços artesianos
- Logística reversa
- Brigada de emergência capacitada para atuação ambiental
- Auxiliar ambiental com foco em práticas de preservação do meio ambiente
- Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais
- Controle da conformidade legal (atendimento da legislação pertinente)
- Licença de Operação junto ao órgão licenciador e fiscalizador FMMA (Gravataí)
- Performance Estratégica Ambiental avaliada mensalmente pela Alta Gestão

A empresa também atua de forma constante na conscientização de colaboradores e clientes com campanhas ambientais por meio do Comitê do Meio Ambiente e do grupo dos Orientadores Ambientais.





A responsabilidade socioambiental permeia o dia a dia da SOGIL, está consolidada em suas práticas e presente em seu Planejamento Estratégi-

399 voluntários que atuaram em 2.036 horas de voluntariado, benefi-

18.161 km de transporte gratuito para ações da comunidade com o Ônibus Social, beneficiando 13.373 pessoas, num total de R\$ 76.237,00 investidos.

528 beneficiados nos projetos SOGIL nas Escolas e Entre para Somar.

931 premiações do Programa de Reconhecimento.305 reconhecidos no Programa Zero Acidente.

622 colaboradores elogiados.

81% de satisfação na Pesquisa de Clima Organizacional.



Nados monetários (gastos em P\$)	2017	2019
- AÇÕES AMBIENTAIS		
Valor aplicado em ações sociais em entidades públicas	4.184.211	4.258.236
NVESTIMENTUS EM CIDADANIA Dados monetários (gastos em R\$) Valor aplicado em ações sociais em entidades privadas	2017 61.495	2018 87.250

Dados monetários (gastos em R\$)	2017	2018
Total de investimentos em meio ambiente	307.081	255.458
Valor dos investimentos e gastos com manutenção nos processos operacionais para a melhoria do meio ambiente	291.751	237.618
Valor dos gastos com preservação e/ou recuperação dos ambientes degradados	-	-
Investimentos e gastos com educação ambiental para empregados, terceirizados, autônomos, administradores da entidade/ organização	11.730	13.240
Investimentos e gastos com educação ambiental para a comunidade	3.600	4.600
Investimentos e gastos com educação ambiental com outros projetos ambientais	-	-
Outros investimentos	-	-
Multas e indenizações pagas por infração à legislação ambiental	-	-
Dados não monetários	2017	2018
Multas ambientais	-	-

-BASE DE CÁLCULO	2017 2018
Receita bruta de vendas	99.515.132 103.414.403
Receita líquida de vendas	92.963.321 97.003.466
Folha de pagamento bruta	42.973.366 42.932.985

- Indicadukes du Cukpu funcional —		
Dados monetários (gastos em R\$)	2017	2018
Benefícios sociais	51.459.221	51.343.187
Segurança e higiene no trabalho	565.251	622.406
Capacitação profissional	70.907	69.043
Participação nos resultados	-	-
Outros benefícios	4.151	6.464

Contador(a) responsável e CRC/RS

Elizandra dos Santos Pinheiro CRCRS 94932/0



Aposentados	118	141	
Estagiários	3	2	
Total de trabalhadores terceirizados no final do exercício	77	79	
Total de trabalhadores autônomos no final do exercício	2	2	
Percentual de mulheres que ocupam cargos de chefia	37%	35%	
Percentual de homens que ocupam cargos de chefia	63%	65%	
Total de funcionários pós-graduados	3	3	
Total de funcionários graduados	28	28	
Total de funcionários graduandos (graduação em curso)	39	34	
Total de funcionários com ensino médio completo	452	439	
Total de funcionários com ensino fundamental completo	380	392	
Total de funcionários com ensino fundamental incompleto	237	216	
Total de funcionários sem alfabetização	0	0	
Horas investidas em qualificação e treinamento	9.126	5.987	
Acidentes de trabalho	7	3	
Multas trabalhistas	18	1	

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

Total de funcionários no final do exercício

Total de funcionários até 18 anos

Total de funcionários de 18 a 35 anos

Total de funcionário de 36 a 60 anos

Total de funcionários acima de 60 anos

Dados não monetários

Admissões no período

Demissões no período

Pessoas com deficiência







