

INFORMATIVO INTERNO **SOGIL**

Isto é

INFORMATIVO INTERNO DOS COLABORADORES DA SOGIL - EDIÇÃO 236 - OUTUBRO DE 2020

EDIÇÃO ESPECIAL

BALANÇO SOGIL **2019**
SOCIAL **19**



RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE
SOCIOAMBIENTAL SOGIL



A responsabilidade socioambiental faz parte da nossa cultura, do nosso dia a dia e isso já está consolidado, corre em nossas veias este compromisso.

Não é à toa, mas fruto de todo este trabalho e dedicação, ao longo dos anos, que somos reconhecidos no estado como uma das melhores empresas e referência neste tema. Isso muito nos orgulha, porque significa que estamos próximos e realizando ações constantes para o bem-estar dos nossos colaboradores e clientes, assim como para a preservação do meio em que vivemos.

Em 2019, nosso ano encerrou com chave de ouro ao recebermos, pela terceira vez, a premiação máxima da Assembleia Legislativa do Estado no Prêmio Responsabilidade Social. Fomos agraciados com o Troféu Destaque RS

mais uma vez, assim como já ocorrera nos anos de 2011 e 2014.

Nossa equipe, sem dúvida, é um diferencial de comprometimento com as causas sociais e ambientais. Sem esta organização e motivação constante, certamente não teríamos chegado a tão bons resultados ao longo dos anos. Somos gratos por este engajamento dos nossos voluntários!

Assim, é com muita satisfação que compartilhamos com todos, nas próximas páginas, um breve resumo das nossas ações e resultados de 2019. Desejamos uma ótima leitura e que sigamos firmes nas práticas solidárias, pois realizando o bem ao outro, também beneficiamos a nós mesmos.

Boa leitura!


Ana Cristina Pasto Pereira
Diretora de DRH


Fabiano Rocha Izabel
Diretor Geral



DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Priorizamos contratar pessoas da comunidade e incentivar a promoção interna, valorizando talentos. Contamos, em 2019, com 52 pessoas com deficiência em nossa empresa.

Proporcionamos aos colaboradores um ambiente de constante crescimento e aprendizado. Em 2019 foram:

- 1.329 treinamentos;
- 6.668 participações de colaboradores;
- 11.774 horas de desenvolvimento.

PROGRAMA DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS:

Abrange Alta Gestão, Lideranças Intermediárias e Líderes da Área de Manutenção, totalizando 29 pessoas.

BENEFÍCIOS DE CAPACITAÇÃO OFERECIDOS:

- Descontos para colaboradores e familiares em instituições de ensino;
- Transporte escolar para o colaborador;
- Subsídio escolar para o colaborador (máximo 50% para graduação e pós-graduação).

“A SOGIL atua na vida de muitos como agente integrador entre conhecimento teórico e atividade prática, pois contrata profissionais em início de carreira e oportuniza promoções internas, investindo, reconhecendo e acreditando no talento e desenvolvimento de seus colaboradores.”

Tamara Pereira - Analista de DRH R&S e Capacitação





QUALIDADE DE VIDA

Ações para elevar a qualidade de vida de colaboradores e familiares são desenvolvidas em três focos: Promoção da Saúde, Cultura e Lazer e Bem-estar. A satisfação com as atividades foi 93% em 2019 (pesquisa interna).

CULTURA E LAZER – 2.676 PARTICIPAÇÕES

- Dia do Fiscal;
- A "Páscoa na SOGIL";
- Dia das Mães;
- Aniversário da empresa (65 anos – evento e brinde mochila);
- Dia do Motorista e do Cobrador;
- Dia dos Pais;
- Dia das Crianças;
- Chimarrão nos setores administrativos;
- Sorteio de ingressos para atividades de aventura e culturais.

PROMOÇÃO DA SAÚDE – 3.586 PARTICIPAÇÕES

- Ginástica laboral para equipe de Manutenção;
- Parcerias: academia e escola de natação;
- Atendimentos: nutricionista e psicóloga.

BEM-ESTAR – 105 PARTICIPAÇÕES

- **Benefícios:** cartão alimentação, cesta básica, auxílio funeral;
- **Assessoria jurídica;**
- **Xodó Bebê:** presente aos filhos dos colaboradores quando nascem;
- **Voluntário Gigante:** reconhecimento aos voluntários mais participativos.



SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A SOGIL oferece Medicina do Trabalho, acompanhamento psicológico e posto de ouvidoria e atendimento do plano de saúde nas suas dependências para proporcionar agilidade e qualidade ao atendimento do colaborador. Também conta com equipe do SMMA – Segurança, Medicina e Meio Ambiente da SOGIL completa, conforme exigido pela NR 4, atuando educativa e preventivamente, com várias ações:

- **Pontos da saúde:** álcool gel e protetor solar para os colaboradores;
- **Campanha mensal de segurança/meio ambiente;**
- **Blitze da CIPA;**
- **Brigada de Emergência:** equipe treinada mensalmente e preparada, com os equipamentos necessários, para atender qualquer tipo de acontecimento de risco à empresa ou a colaboradores;
- **Diálogo semanal de saúde/segurança/meio ambiente:** 3.364 participações;
- **SIPATMA:** em 2019, tivemos 178 participações de colaboradores nas atividades da semana de saúde, segurança e meio ambiente.

COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E VALORIZAÇÃO

Em 2019, a comunicação entre a empresa e os colaboradores aconteceu por meio do Portal do Colaborador, que registrou 375.662 acessos, também pelo informativo mensal Isto é SOGIL, pelos murais e canal Papo Aberto.

PROGRAMA DE RECONHECIMENTO

Um total de 1.280 premiações foram realizadas, em 2019, relativas às ações do Programa de Reconhecimento dos Motoristas, Cobradores e da Manutenção.

ELOGIADOS

Em 2019, 525 colaboradores elogiados foram reconhecidos no “Mural da Fama” e nas redes sociais da SOGIL.

ZERO ACIDENTE

Em 2019, 281 motoristas foram homenageados e premiados por estarem de um a treze anos sem acidentes.

“Acreditamos, na SOGIL, que uma comunicação corporativa franca e acessível traz muita qualidade no trabalho, assim como satisfação e bem-estar ao colaborador, refletindo diretamente na prestação de um bom serviço ao cliente. Todos saem ganhando.”

Cândida Flores – Supervisora de Comunicação





PARCERIA COM A COMUNIDADE

A SOGIL é atuante e parceira da comunidade com recursos (físicos, financeiros e de RH), campanhas solidárias e projetos sociais. Para isso, conta com o GASS - Grupo de Ação Social, que em 2019 teve 258 voluntários, que atuaram em 1.255 horas de voluntariado, beneficiando 8.520 pessoas.

PROGRAMA SOLIDARIEDADE GIGANTE

Campanhas solidárias que atendem as carências da comunidade. Os pedidos chegam via formulário on-line preenchido no site da SOGIL, com o levantamento de todas as necessidades do solicitante.

ARRECADAÇÕES DO PROGRAMA SOLIDARIEDADE GIGANTE DE 2019:

- 2.642 Kg de alimentos;
- 5.318 peças de agasalho;
- 120 unidades de doces;
- 200 unidades de brinquedos;
- 60 unidades de materiais de higiene.

ÔNIBUS SOCIAL

Em 2019, o Ônibus Social da SOGIL percorreu 17.748 quilômetros em transporte gratuito para ações da comunidade, beneficiando 10.711 pessoas, em um investimento total de R\$ 74.331,60.

EDUCAÇÃO E CULTURA

- **SOGIL nas Escolas:** Em 2019, 163 crianças das escolas Antônio Ramos da Rocha, Dorival Cândido Luz de Oliveira e São Pedro participaram desse projeto de educação para o trânsito;
- **Entre para Somar:** 89 adolescentes das escolas Antônio Gomes Côrrea e Idelcy Silveira Pereira participaram desse projeto de conscientização para um trânsito mais seguro no ano de 2019;
- **Coral Carlos Bina SOGIL:** projeto que beneficia 80 crianças da comunidade, patrocinado pela SOGIL desde 1999.

"O setor de Bem-estar Social da SOGIL atua também auxiliando as comunidades em nossas campanhas solidárias de agasalhos, alimentos, brinquedos e produtos de higiene, afim de proporcionar uma melhor qualidade de vida ao próximo. É muito gratificante estar à frente destas campanhas e ser retribuída com um sorriso e um muito obrigado."

Sara Medeiros - Encarregada de Bem-estar Social



MEIO AMBIENTE

A SOGIL é certificada na norma ambiental ISO 14001 desde 2014. Possui, em sua política e práticas diárias, cuidados com meio ambiente, bem como estruturas e processos adequados para este objetivo.

PRINCIPAIS AÇÕES DE 2019:

- Estação de Tratamento e Reuso da Água;
- Cabine de chapeação e pintura veicular;
- Impermeabilização do piso da Manutenção Veicular;
- Caixas separadoras de água e óleo;
- Coleta seletiva;
- Central de resíduos;
- SPDA – Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas;
- Rede de hidrantes;
- Controle de opacidade (fumaça preta dos ônibus);
- Utilização de diesel com menor teor de enxofre;
- Utilização de Arla 32;
- Programa de economia do combustível;
- Monitoramento do consumo dos poços artesianos;
- Logística reversa;
- Brigada de emergência capacitada para atuação ambiental;

- Auxiliar ambiental com foco em práticas de preservação do meio ambiente;
- Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais;
- Controle da conformidade legal (atendimento da legislação pertinente)
- Licença de Operação junto ao órgão licenciador e fiscalizador FMMA (Gravatá)
- Performance Estratégica Ambiental avaliada mensalmente pela Alta Gestão
- Conscientização de colaboradores e clientes com campanhas ambientais por meio do Comitê do Meio Ambiente e do grupo dos Orientadores Ambientais.



“É muito gratificante realizar a gestão de resíduos na SOGIL, pois contribuo visando a proteção dos profissionais que ali trabalham, a preservação da saúde, dos recursos naturais e meio ambiente.”

Jéssica Freitas - Supervisora de Segurança do Trabalho e Meio Ambiente





RELAÇÕES COM OS CLIENTES

Em 2019, as redes sociais da SOGIL movimentaram intensamente o ano. Confira os números: WhatsApp, Twitter, Instagram e Facebook forneceram 1.183.008 informações sobre serviços aos clientes.

A empresa disponibiliza, também, outros canais de comunicação para que os clientes possam interagir com dúvidas sobre o serviço, reclamações, elogios e sugestões. São eles: o SAC SOGIL, por telefone ou e-mail; e o site: www.sogil.com.br. Além disso, bimestralmente é elaborado o informativo externo Leva & Traz, há o espaço de

visitas institucionais à SOGIL no evento “Quem é Este Gigante” e, para administrar as relações com clientes referentes aos cartões TEU!, a empresa dispõe da Central de Atendimento, no centro de Gravataí.

- **Conectando Experiências:** em 2019, a SOGIL convidou clientes para contribuir com a qualidade dos serviços da empresa, por meio do relato das suas experiências, em evento especial realizado na Garagem Sede. A partir dos relatos, foi elaborado um projeto de melhoria.

COMPROMISSO COM O FUTURO

O nosso compromisso é de manter sempre viva a chama da responsabilidade socioambiental na SOGIL, cuidando das pessoas e do meio em que vivemos, proporcionando, desta forma, que o nosso negócio possa ter continuidade, crescer e prosperar, gerando bons resultados para todos os envolvidos.



@sogil_oficial



sogil_oficial



@sogil_oficial