

INFORMATIVO INTERNO

# Isto é

**SOGIL**

EDIÇÃO ESPECIAL



# Balanco Social

SOGIL 2020

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE  
SOCIOAMBIENTAL



**PALAVRA DA**

# *Diretoria*

Nesta edição especial do Isto é SOGIL, apresentamos um resumo das práticas socioambientais realizadas interna e externamente pela empresa no ano de 2020.

Em meio à pandemia por Coronavírus, descobrimos novas formas de desenvolver ações, mantendo o distanciamento físico e, ainda assim, não perdendo o contato, a comunicação, a interação e o engajamento da equipe interna. Junto ao cliente, da mesma forma, buscamos estar próximos contando com as facilidades da era digital e das redes sociais. Em prol da comunidade, direcionamos recursos para somar junto ao Comitê de Solidariedade ao Enfrentamento do Coronavírus implantado em Gravataí.

Em 2020, grande parte da nossa equipe administrativa trabalhou nove meses em home-office, tivemos revezamento de equipes operacionais e de manutenção na ativa, atendendo ao cenário de redução drástica de

demandas. Potencializamos o uso dos canais digitais, com reuniões on-line, capacitações em EAD, comunicação por WhatsApp. Implantamos protocolos sanitários que passaram a fazer parte do nosso dia a dia: uso de máscara e álcool em gel, reforço de higienização nos ônibus e ambientes, demarcações de distanciamento social. Colocamos em operação uma nova frota adquirida antes da pandemia, no total de 16 veículos, proporcionando mais conforto aos clientes e colaboradores e, ainda, a novidade de acesso para cadeirantes nos ônibus rodoviários. As campanhas de prevenção ao Coronavírus e também de promoção da saúde – física e emocional – tomaram conta do nosso feed, da nossa atualização diária de informações.

Assim, podemos dizer que 2020 foi um período de muitos desafios e aprendizados. Convidamos todos a conferir, nas próximas páginas, registros deste ano singular.

Ana Cristina Pasto Pereira  
Diretora de DRH

Fabiano Rocha Izabel  
Diretor Geral

**NOSSOS  
NÚMEROS  
EM 2020**

**705**  
Colaboradores  
ativos

**8.470.263**  
Passageiros  
transportados

**308**  
Veículos, sendo 185 adaptados  
com elevados para cadeirantes

**11.484.228**  
Quilômetros  
rodados



## SAÚDE E SEGURANÇA DO *Colaborador*

*A SOGIL oferece Medicina do Trabalho, acompanhamento psicológico e posto de ouvidoria e atendimento do plano de saúde nas suas dependências para proporcionar agilidade e qualidade ao atendimento do colaborador. Também conta com equipe do SMMA - Segurança, Medicina e Meio Ambiente completa, conforme exigido pela NR 4, atuando educativa e preventivamente, com várias ações:*

### **PONTOS DA SAÚDE**

Álcool em gel e protetor solar disponíveis para os colaboradores. Devido à COVID-19 foi distribuído álcool em gel em todos os veículos da frota para uso da tripulação e do cliente, assim como ampliados os pontos da saúde.

### **CAMPANHAS DE SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE**

Realizadas mensalmente nos canais internos de comunicação.

### **SIPATMA**

Em 2020, tivemos 93 participações de colaboradores nas atividades da semana de saúde, segurança e meio ambiente. Foram realizados DSS na garagem sede, Osvaldo Aranha e 107 com diversos temas, incluindo COVID-19, cumprindo o distanciamento obrigatório. Os mesmos temas dos DSS foram disponibilizados no Portal do Colaborador e nas listas de contato do WhatsApp da Comunicação Interna.

### **DIÁLOGO SEMANAL DE SAÚDE, SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE (DSS)**

Realizados nos meses de janeiro, fevereiro e março, com 739 participações. A partir de abril, foram suspensos devido à necessidade de distanciamento.

### **BRIGADA DE EMERGÊNCIA**

Equipe treinada e preparada, com os equipamentos necessários, para atender qualquer tipo de acontecimento de risco à empresa ou a colaboradores. Devido à pandemia, os simulados mensais da equipe foram cancelados conforme legislação, mas a SOGIL optou por realizar simulados teóricos para que os colaboradores não deixassem de exercitar os seus conhecimentos técnicos.



**RESPONSABILIDADE  
SOCIAL INTERNA**

## DESENVOLVIMENTO DE *Pessoas*

A SOGIL prioriza contratar pessoas da comunidade e incentivar a promoção interna, valorizando talentos. Em 2020, o envio de currículos passou a ocorrer exclusivamente pelo site da SOGIL. Também pratica a inclusão, contando, em 2020, com 48 pessoas com deficiência e 22 Aprendizes na equipe de colaboradores.

### **CAPACITAÇÃO**

A empresa proporciona um ambiente de constante crescimento e aprendizado. Em 2020 foram 519 treinamentos, com 1.958 participações de colaboradores, em 4.325 horas de desenvolvimento.

#### **Principais treinamentos realizados:**

COVID-19 - cuidados e prevenção da doença, feedback, elétrica de carroceria, ergonomia, integração de novos colaboradores, competências profissionais, emocionais e tecnológicas para tempos de mudança.

#### **Benefícios de capacitação oferecidos:**

- Descontos para colaboradores e familiares em instituições de ensino;

- Transporte escolar para o colaborador (no 1º semestre de 2020);

- Subsídio escolar para o colaborador - máximo 50% para graduação e pós-graduação (no 1º semestre de 2020).

#### **Programa Desenvolvimento de Lideranças:**

Abrange alta gestão, lideranças intermediárias e líderes da área de Manutenção. Iniciado em 2011, no ano de 2020 o programa seguiu com coach individual (até março) e acompanhamento de líder coach pelos gestores, com uso de ferramentas de assesment (avaliação de perfil comportamental), como o PDA.

## QUALIDADE DE

# *Vida*

No Programa Qualidade de Vida da SOGIL, as ações desenvolvidas junto aos colaboradores possuem três focos: **Promoção da Saúde, Cultura e Lazer e Bem-estar. A satisfação com as atividades é de 93% (pesquisa interna de 2019).**

### **CULTURA E LAZER**

#### **Ações:**

A Páscoa na SOGIL, Dia das Mães, Dia do Motorista e do Cobrador, Dia dos Pais, sorteio de ingressos de cultura e lazer.

Em 2020, devido à restrição de eventos e ações presenciais, a interação ocorreu via canais digitais, totalizando 107 participações no pilar de Cultura e Lazer, como o envio de fotos das mães e papais com seus filhos, as quais foram divulgadas nos canais internos de comunicação e os participantes concorreram a brindes. O tradicional evento interno de homenagem aos motoristas e cobradores deu lugar a uma ação nas redes sociais da empresa incentivando os clientes a homenagearem seus

profissionais favoritos. Já as crianças que participaram enviando desenhos de Páscoa receberam como prêmio chocolates em suas casas (tele-entrega).

### **PROMOÇÃO DA SAÚDE**

Em 2020, a partir de abril, as atividades de quiropraxia, ginástica laboral para a equipe de Manutenção, parcerias para descontos em academia e escola de natação, bem como atendimento especial com nutricionista e psicóloga nas dependências da empresa ficaram suspensas devido às recomendações de distanciamento social (pandemia). Até março tivemos 597 participações.

### **BEM-ESTAR**

Dentro deste pilar, foram oferecidos benefícios aos colaboradores como cartão alimentação, cesta básica e auxílio funeral. Ações como assessoria jurídica e eventos foram suspensas devido à pandemia. O "Xodó Bebê", presente aos filhos dos colaboradores quando nascem, ocorreu até março, com 5 participações.



NÓS FICAMOS  
EM CASA

## COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E

# *Valorização*

Em 2020, a comunicação entre a empresa e os colaboradores aconteceu por meio do Portal do Colaborador (237.588 acessos), informativo mensal Isto é SOGIL, WhatsApp dos setores internos e e-mail. O canal Papo Aberto - reclamações sugestões e elogios internos - ficou suspenso de março a dezembro, sendo elaborada uma nova estrutura para a reativação em 2021.

### **PROGRAMA DE RECONHECIMENTO**

Em 2020, as ações do Programa de Reconhecimento foram suspensas a partir de abril. Um total de 197 premiações foram realizadas, de janeiro a março, referente ao reconhecimento dos motoristas e monitores (diesel) e colaboradores da Manutenção (performance de área).

#### **Zero Acidente:**

Em 2020, 280 motoristas foram homenageados e premiados por estarem de um a quatorze anos sem acidentes.

#### **Elogiados:**

Em 2020, os 205 colaboradores elogiados foram reconhecidos no "Mural da Fama" no Portal do Colaborador e também receberam um certificado de parabenização. A produção de fotos e a divulgação dos elogiados nas redes sociais da SOGIL ocorreu de janeiro a abril, após, foi suspensa em decorrência da pandemia. Em 2020, foi incluída mais uma categoria de reconhecimento aos elogiados: o "Bombou nas Redes". Aqueles que alcançam destaque de engajamento nas publicações das redes sociais recebem um brinde da empresa.

### **PESQUISA DE CLIMA**

Em 2020 a pesquisa de satisfação interna não foi realizada em virtude da pandemia. O último resultado, de 2019, apontou 81% de satisfação.

**SOCIAL**

**PARCERIA COM A**

**Comunidade**

**A SOGIL é atuante e parceira da comunidade com recursos - físicos, financeiros e de RH - campanhas solidárias e projetos sociais. Para isso, conta com o GASS - Grupo de Ação Social SOGIL que, em 2020, teve sua atuação reduzida, em virtude da pandemia. Foram 8 voluntários, que somaram 80 horas de voluntariado, beneficiando 250 pessoas.**

### **SOLIDARIEDADE GIGANTE**

Programa que promove campanhas solidárias para atender as carências da comunidade. As solicitações de apoio chegam via formulário online preenchido no site da SOGIL, com o levantamento de todas as necessidades de auxílio. Em 2020, grande parte do que foi arrecadado foi em prol do Comitê de Solidariedade ao Enfrentamento do Coronavírus de Gravataí.

**Arrecadações de 2020:** 3.780 Kg de alimentos; 2.268 peças de agasalho; 62 brinquedos; 40 kits de higiene.

### **ÔNIBUS SOCIAL**

Em 2020, o Ônibus Social da SOGIL, que realiza transporte gratuito para ações promovidas pela comunidade, ficou praticamente inoperante, devido às restrições de eventos. Permaneceu ocorrendo o transporte mensal dos doadores de sangue em prol do Hospital Dom João Becker e alguns transportes pontuais, como o que levou colaboradoras do HDJB ao local de realização de ecografia mamária gratuita, ação alusiva ao movimento Outubro Rosa. No total do ano, foram 1.537 quilômetros rodados, beneficiando 614 pessoas, em um investimento de R\$ 6.455,00.

### **SOGIL NAS ESCOLAS E ENTRE PARA SOMAR**

Em 2020, as ações destes projetos de educação para o trânsito com foco na conscientização de crianças e adolescentes não foram realizadas, pois as escolas de Gravataí e Glorinha estavam fechadas devido à pandemia.

### **CORAL CARLOS BINA SOGIL**

Projeto cultural que beneficia 80 crianças da comunidade, patrocinado pela SOGIL desde 1999. Em 2020, o Coral se reinventou. Na impossibilidade de ensaiar e cantar presencialmente, devido às necessidades de distanciamento social, o grupo gravou diversos vídeos para publicação nas redes sociais com as vozes das crianças cantando cada uma de sua casa. Além das dificuldades para o canto, a pandemia afetou a condição social das famílias dos integrantes do Coral, por isso, em maio de 2020, em parceria com o Banco de Alimentos, a SOGIL doou cestas básicas que beneficiaram 28 famílias que estavam em situação de vulnerabilidade.

### **CAMPANHAS**

A SOGIL tradicionalmente promove junto a clientes e colaboradores ações de conscientização sobre temas sociais relevantes: maio amarelo, outubro rosa, novembro azul, dia mundial sem carro, dia nacional do trânsito e dia internacional da PCD são alguns exemplos. Em 2020, a empresa incluiu apoio ao combate ao preconceito relacionado à Síndrome de Down, divulgando busdoors sobre o tema em sua frota.

## RELAÇÕES COM *Clientes*

### REDES SOCIAIS

Em 2020, o Facebook, Instagram, Twitter e WhatsApp se consolidaram como os principais meios de comunicação entre a SOGIL e os seus clientes. Somadas as redes, foram 611.550 informações sobre serviços divulgadas.

Também pelas redes sociais o cliente pôde acompanhar as ações do dia a dia da empresa, campanhas sociais e de prevenção ao Coronavírus e promoções para a participação dos seguidores: Dia das Mães (49 participações), Dia dos Namorados (151 participações), Dia dos Pais (32 participações), Dia Mundial da Fotografia (16 participações).

### SAC

Em 23 de março de 2020, a equipe do SAC passou a trabalhar em regime de home-office e o canal de contato telefone foi desativado. A partir da data, o atendimento ao cliente passou a operar exclusivamente via redes sociais, e-mail e site SOGIL.

### SITE

Em fevereiro de 2020, a SOGIL lançou um novo site, mais moderno e responsivo – se adapta a diversos dispositivos, como computador, celular e tablet – que também passou a contar com dispositivos de acessibilidade – letras maiores e contraste de cores. Pelo site, foram realizadas 820.434 consultas sobre linhas no ano.

### LEVA&TRAZ

Bimestralmente é elaborado o informativo externo Leva & Traz, divulgado nas redes sociais e site SOGIL, unindo informações institucionais e de serviço.

### TEU!

Para administrar as relações com os clientes referentes aos cartões TEU! de pagamento eletrônico da tarifa, a empresa dispõe da Central de Atendimento, loja física no centro de Gravataí, além das facilidades de um APP para inclusão de créditos que, em 2020, passou ser o KIM Recarga.



## **RESPEITO AO**

# *Meio Ambiente*

**A SOGIL é certificada na norma ambiental ISO 14001 desde 2014. Possui, em sua política e práticas diárias, cuidados com meio ambiente, bem como estruturas e processos adequados para este objetivo.**

### **Principais ações de 2020:**

- Estação de Tratamento e Reuso da Água (ETRA);
- Cabine de chapeação e pintura veicular;
- Impermeabilização do piso da manutenção veicular;
- Caixas separadoras de água e óleo;
- Coleta seletiva;
- Central de resíduos;
- SPDA - Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas;
- Rede de hidrantes;
- Controle de opacidade (fumaça preta dos ônibus);
- Utilização de diesel com menor teor de enxofre;
- Utilização de Arla 32;
- Programa de economia do combustível;
- Monitoramento do consumo dos poços artesianos;
- Logística reversa;
- Brigada de emergência capacitada para atuação ambiental;
- Auxiliar ambiental com foco em práticas de preservação do meio ambiente;
- Levantamento de aspectos e impactos ambientais;
- Controle da conformidade legal (atendimento da legislação pertinente);
- Licença de Operação junto ao órgão licenciador e fiscalizador FMMA (Gravataí);
- Performance Estratégica Ambiental avaliada mensalmente pela Alta Gestão.

Em 2020, as auditorias internas e também a externa de verificação do Sistema de Gestão Integrada (ISO 9001 e ISO 14001) não ocorreram em decorrência da pandemia por Coronavírus, ficando programadas para o ano seguinte. Também ficaram suspensas as atuações do Comitê do Meio Ambiente e grupo de Orientadores Ambientais.



@Sogil.Oficial



@SOGIL\_Oficial



@SOGIL\_Oficial