

INFORMATIVO INTERNO

# Isto é

**SOGIL**

EDIÇÃO ESPECIAL



**Balanco  
Social**

SOGIL 2021

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE  
SOCIOAMBIENTAL

## PALAVRA DA

# Diretoria

Nesta edição especial do Isto é SOGIL, apresentamos um resumo das práticas socioambientais realizadas interna e externamente pela empresa no ano de 2021.

Ainda em meio às restrições da pandemia por Coronavírus, as relações se consolidaram por meio das redes sociais e canais digitais, que nos possibilitaram manter uma comunicação atuante e próxima com os nossos colaboradores, nossos clientes e com a comunidade. Campanhas e ações especiais como a conscientização para Dia Mundial do Autismo, a valorização do Dia do Profissional do Transporte, salientando a importância de cada membro da SOGIL na linha de frente deste serviço essencial, assim como a promoção da cultura com a exposição de obras de artistas de Gravataí nos ônibus municipais, no projeto Expressões da Aldeia, tiveram destaque no ano.

A instabilidade e incerteza do cenário econômico de 2021 salientou ainda mais as necessidades de apoios sociais, os quais seguimos realizando, independente da crise vivida, com as campanhas solidárias e disponibilidade do Ônibus Social.

Os protocolos sanitários continuaram fazendo parte do nosso dia a dia: uso de máscara e álcool em gel, reforço de higienização nos ônibus e ambientes, demarcações de distanciamento. Assim como as campanhas de prevenção ao Coronavírus e de promoção da saúde junto aos nossos públicos.

O ano de 2021 foi muito desafiador para a sociedade e, no segmento de transporte não foi diferente. Ainda assim, nossas práticas seguiram ocorrendo de forma adaptada e criativa, atendendo à nossa cultura de ser uma empresa integrada à comunidade e que pratica a responsabilidade socioambiental. Confira!



Ana Cristina Pasto Pereira  
Diretora de DRH



Fabiano Rocha Izabel  
Diretor Geral

**NOSSOS  
NÚMEROS  
EM 2021**

**662**  
Colaboradores  
ativos

**8.161.845**  
Clientes  
transportados

**270**  
Veículos, sendo 163 adaptados  
com elevados para cadeirantes

**12.118.999**  
Quilômetros  
rodados

# SAÚDE E SEGURANÇA DO *Colaborador*

**A SOGIL oferece Medicina do Trabalho, acompanhamento psicológico e posto de ouvidoria e atendimento do plano de saúde nas suas dependências para proporcionar agilidade e qualidade ao atendimento do colaborador. Também conta com equipe do SMMA - Segurança, Medicina e Meio Ambiente completa, conforme exigido pela NR 4, atuando educativa e preventivamente, com várias ações:**

## **PONTOS DA SAÚDE**

Proporcionam álcool em gel e protetor solar para uso dos colaboradores. Em 2021, seguimos disponibilizando álcool em gel nos ônibus, assim como foram distribuídos frascos de álcool líquido para os setores com o intuito de higienizar teclados, computadores e maçanetas de porta, visando maior proteção à saúde.

## **CAMPANHAS DE SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE**

Realizadas, mensalmente, pelos canais internos de comunicação e via blitz.

## **BRIGADA DE EMERGÊNCIA**

Equipe treinada e preparada, com os equipamentos necessários, para atender qualquer tipo de acontecimento de risco à empresa ou a colaboradores. Devido à pandemia, os simulados mensais da equipe seguiram cancelados conforme legislação, mas a SOGIL optou por realizar simulados teóricos para que os colaboradores não deixassem de exercitar os seus conhecimentos técnicos.

## **DIÁLOGO SEMANAL DE SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE (DSS)**

Realizados de forma digital, por meio de cards enviados pelo WhatsApp da Comunicação interna, de maio a dezembro de 2021, totalizando 10.602 colaboradores conscientizados sobre diferentes assuntos relacionados à saúde, segurança e meio ambiente.

## **SIPATMA**

Em 2021, tivemos 65 participações de colaboradores nas atividades da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente. Foram realizadas atividades como quiz, quebra-cabeça e jogo de tabuleiro, relacionadas aos temas da semana, na Garagem Sede, Osvaldo Aranha e 107, cumprindo o distanciamento obrigatório. Foram distribuídos para os colaboradores 20 brindes, incluindo cestas básicas e kits higiene/limpeza.



## RESPONSABILIDADE SOCIAL INTERNA

# DESENVOLVIMENTO DE Pessoas

A SOGIL busca contratar pessoas da comunidade, oferecendo também novas oportunidades a ex-colaboradores que desejem retornar à empresa. Prioriza a promoção interna, valorizando talentos e proporcionando desenvolvimento profissional aos colaboradores. Pratica a inclusão, contando, em 2021, com 35 pessoas com deficiência e 34 Aprendizes na equipe.

### CAPACITAÇÃO

A empresa proporciona um ambiente de constante crescimento e aprendizado. Em 2021, foram realizados 125 títulos diferentes de treinamentos, com 1.955 participações de colaboradores, em 7.103 horas de desenvolvimento.

#### Principais treinamentos realizados:

Prática de novos motoristas, procedimentos no posto de abastecimento, qualificação Brigada de Emergência, NR5 (CIPA), NR20 (combustíveis e inflamáveis), liderando com inteligência emocional, encontro de Aprendizes, LGPD descomplicada.

#### Benefícios de capacitação oferecidos:

• Descontos para colaboradores e familiares em instituições de ensino;

• Transporte escolar para o colaborador;

• Subsídio escolar para o colaborador - máximo 50% para graduação e pós-graduação (permaneceu suspenso de 2020/2 a 2021 em decorrência da pandemia por COVID - 19).

#### Programa Desenvolvimento de Lideranças:

Abrange a alta gestão, lideranças intermediárias e líderes da área de Manutenção. Iniciado em 2011, no ano de 2021 o programa teve um recesso em suas ações, em função dos impactos da pandemia.

## QUALIDADE DE

# Vida

No Programa Qualidade de Vida da SOGIL (PQV), as ações desenvolvidas junto aos colaboradores possuem três focos: **Cultura e Lazer, Promoção da Saúde e Bem-estar.**

### CULTURA E LAZER

Em 2021, devido à restrição de eventos e ações presenciais, a interação ocorreu via canais digitais, totalizando 1.804 participações no pilar de Cultura e Lazer.

#### Principais Ações:

Dia da Mulher, Dia das Mães, Aniversário SOGIL, Dia dos Namorados, Início do Inverno, Dia do Profissional do Transporte, Dia do Amigo e Dia dos Pais. O destaque do ano ficou com a promoção interna alusiva ao Dia do Profissional do Transporte, antigo Dia do Motorista e Cobrador, celebrado em 25 de julho, onde os colaboradores de todas as áreas foram convidados a compartilhar depoimentos sobre a importância da sua função para a sociedade. Os participantes ganharam brinde da empresa e tiveram o seu depoimento compartilhado nas redes sociais da SOGIL.

### PROMOÇÃO DA SAÚDE

Em 2021, as atividades de quiropraxia, ginástica laboral para a equipe de Manutenção, atendimento interno com nutricionista, parcerias para descontos em academia e escola de natação seguiram suspensas pela pandemia em curso. Os atendimentos com psicóloga nas dependências da empresa foram retomados no final do ano (novembro), totalizando 48 participações.

### BEM-ESTAR

Dentro deste pilar, foram oferecidos benefícios aos colaboradores como cartão alimentação, cesta básica e auxílio funeral. Ações como assessoria jurídica e eventos foram suspensas devido à pandemia. O projeto "Xodó Bebê", que presenteia os filhos dos colaboradores quando nascem, foi realizado e teve 2 participações.

Total de 1.854 participações no PQV em 2021

## COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E

# Valorização

Em 2021, a comunicação entre a empresa e os colaboradores aconteceu por meio do Portal do Colaborador (190.214 acessos), informativo mensal Isto é SOGIL, WhatsApp dos setores internos e e-mail. O canal Papo Aberto - reclamações sugestões e elogios internos - ganhou uma nova versão em 2021, com retornos individuais via Portal do Colaborador, totalizando 19 elogios, 14 sugestões, 10 informações e 8 reclamações no ano.

### PROGRAMA DE RECONHECIMENTO

Em 2021, as ações do Programa de Reconhecimento, envolvendo premiação dos Motoristas e Monitores (por economia de diesel) e de colaboradores da Manutenção (por atingimento da performance de área) seguiram suspensas em decorrência da pandemia. Também o Zero Acidente não teve ações de reconhecimento realizadas.

#### Elogiados:

Em 2021, os 381 colaboradores elogiados foram valorizados no "Mural da Fama", no Portal do Colaborador e também receberam um certificado de parabenização. Aqueles que compareceram no setor de Comunicação para a produção de uma foto, tiveram os elogios divulgados nas redes sociais da empresa. Em 2021, seis colaboradores também foram reconhecidos com um brinde por terem "bombado" nas redes sociais da SOGIL, sendo destaque de engajamento de seguidores nas publicações.

### PESQUISA DE CLIMA

Em 2021, a pesquisa de satisfação interna pontou resultado de 80%, com uma margem de erro de 5 pontos percentuais para mais ou para menos. Ela foi realizada em outubro, pelo Portal do Colaborador.

## PARCERIA COM A

# Comunidade

**A SOGIL é atuante e parceira da comunidade com recursos - físicos, financeiros e de RH - campanhas solidárias e projetos sociais. Para isso, conta com o GASS - Grupo de Ação Social SOGIL que, em 2021, permaneceu com atuação reduzida em virtude da pandemia. Foram 8 voluntários, que somaram 80 horas de voluntariado, beneficiando 180 pessoas, com priorização de familiares de colaboradores.**

### SOLIDARIEDADE GIGANTE

Programa que promove campanhas solidárias para atender as carências da comunidade. As solicitações de apoio chegam via formulário online preenchido no site da SOGIL, com o levantamento de todas as necessidades de auxílio. Em 2021, grande parte do que foi arrecadado foi em prol do Comitê de Solidariedade ao Enfrentamento do Coronavírus de Gravataí.

**Arrecadações de 2021:** 2.541 Kg de alimentos; 3.258 peças de agasalho; 120 brinquedos e 40 kits de higiene.

### ÔNIBUS SOCIAL

Em 2021, o Ônibus Social, que realiza transporte gratuito para ações promovidas pela comunidade, ficou um bom período inoperante, devido às restrições de eventos em decorrência da pandemia por COVID-19. Permaneceu ocorrendo o transporte mensal dos doadores de sangue em prol do Hospital Dom João Becker e alguns transportes pontuais, nos períodos permitidos, solicitados pela comunidade. No total do ano, foram 7.427 quilômetros rodados, beneficiando 14.177 pessoas, em um investimento de R\$ 30.857,00.

### SOGIL NAS ESCOLAS E ENTRE PARA SOMAR

Em 2021, as ações destes projetos de educação para o trânsito com foco na conscientização de crianças e adolescentes não foram realizadas, pois as escolas de Gravataí e Glorinha estavam com aulas presenciais restritas devido à pandemia.

### CORAL CARLOS BINA SOGIL

Projeto cultural que beneficia 80 crianças da comunidade, patrocinado pela SOGIL desde 1999.

Em 2021, o Coral seguiu gravando diversos vídeos para publicação nas redes sociais com as vozes das crianças cantando cada uma de sua casa, devido às restrições da pandemia. Em agosto, as apresentações presenciais começaram a ser retomadas, de forma gradual.

### CAMPANHAS

A SOGIL realiza ações de conscientização sobre temas sociais relevantes: Maio Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul, Dia Nacional do Trânsito e Dia Internacional da Síndrome de Down são alguns exemplos. Em 2021, a empresa incluiu apoio para a conscientização relacionada ao Autismo, com campanha interna e externa relativa ao tema, além de fixação de adesivos nos ônibus indicando assento preferencial para pessoas autistas. Também neste ano, foi parceira de iniciativa para divulgar produções artísticas locais, com cartazes nos ônibus municipais do projeto Expressões da Aldeia.



## **RELAÇÕES COM** *Clientes*

### **REDES SOCIAIS**

Em 2021, o Facebook, Instagram, Twitter e WhatsApp foram os principais meios de comunicação entre a SOGIL e os seus clientes. Somadas as redes, totalizaram 1.051.042 informações ativas e receptivas sobre serviços divulgadas.

Também pelas redes sociais, o cliente pôde acompanhar as ações do dia a dia da empresa, campanhas sociais e ambientais, além de promoções para a participação dos seguidores: Dia da Mulher (29 participações), Dia das Mães (65 participações), Dia dos Namorados (65 participações), Entrada do Inverno (29 participações) e Dia dos Pais (60 participações).

### **SAC**

Em 2021, se consolidou o atendimento ao cliente realizado via redes sociais, e-mail e site SOGIL, sem a presença do canal telefone, desativado em 2020 em função da pandemia por COVID-19. Foram 381 elogios, 516 sugestões, 528 reclamações e 580 informações registradas, tratadas e retornadas aos clientes pelo SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente.

### **SITE**

Em 2021, foram realizadas 883.748 consultas sobre linhas pelo [www.sogil.com.br](http://www.sogil.com.br).

### **LEVA&TRAZ**

Bimestralmente é elaborado o informativo externo Leva & Traz, divulgado nas redes sociais e site SOGIL, unindo informações institucionais e de serviço.

### **TEU!**

Para administrar as relações com os clientes referentes aos cartões TEU! de pagamento eletrônico da tarifa, a empresa dispõe da Central de Atendimento, loja física no centro de Gravataí, além das facilidades do APP KIM para inclusão de créditos.



## RESPEITO AO

# Meio Ambiente



**A SOGIL é certificada na norma ambiental ISO 14001 desde 2014. Possui, em sua política e práticas diárias, cuidados com meio ambiente, bem como estruturas e processos adequados para este objetivo.**

### Principais ações ambientais de 2021:

- Estação de Tratamento e Reuso da Água (ETRA);
- Cabine de chapeação e pintura veicular;
- Impermeabilização do piso da manutenção veicular;
- Caixas separadoras de água e óleo;
- Coleta seletiva;
- Central de resíduos;
- SPDA - Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas;
- Rede de hidrantes;
- Controle de opacidade (fumaça preta dos ônibus, gerador e carros de apoio);
- Utilização de diesel com menor teor de enxofre;
- Utilização de Arla 32;
- Programa de economia do combustível;
- Monitoramento do consumo dos poços artesianos;
- Logística reversa;
- Brigada de Emergência capacitada para atuação ambiental;
- Assistente ambiental com foco em práticas de preservação do meio ambiente;
- Levantamento de aspectos e impactos ambientais;
- Controle da conformidade legal (atendimento da legislação pertinente);
- Licença de Operação junto ao órgão licenciador e fiscalizador FMMA (Gravataí);
- Performance Estratégica Ambiental avaliada mensalmente pela Alta Gestão.

## EQUIPES

A atuação do Comitê do Meio Ambiente acontece pontualmente mediante ocorrência ambiental de grande proporção, com foco na resolução do problema.

Já o grupo de Orientadores Ambientais realiza blitz quinzenalmente, com foco em promover a conscientização ambiental, reforçando a política da qualidade e do meio ambiente, além de compartilhar dicas de redução de consumo de recursos naturais como energia elétrica e água.

## CERTIFICAÇÕES

Em 2021, as auditorias internas e externas de verificação do Sistema de Gestão Integrada (ISO 9001 e ISO 14001) ocorreram conforme cronograma estipulado pelo órgão certificador. A SOGIL manteve as duas certificações atendendo todas as legislações específicas conforme exigido nos requisitos legais.



@Sogil.Oficial



@SOGIL\_Oficial



@SOGIL\_Oficial

