

INFORMATIVO INTERNO **SOGIL**

Istoe

EDIÇÃO ESPECIAL

Balanco Social

SOGIL 2022 - 2023



PALAVRA DA *Diretoria*

Nesta edição especial do Isto é SOGIL, apresentamos um resumo das práticas socioambientais realizadas interna e externamente pela empresa nos anos de 2022 e 2023.

Em um cenário pós-pandemia de Coronavírus, gradualmente retomamos atividades que ficaram inoperantes por algum tempo ou que não estavam sendo realizadas da forma habitual. Durante esses dois anos, muitos processos em nossa empresa foram revistos ou adaptados para se adequar ao "novo normal" pós-COVID.

Com criatividade e foco, buscamos otimizar nossas práticas e continuar gerando excelentes resultados, tanto para a equipe interna quanto para a comunidade.

Assim, ao longo das próximas páginas, compartilhamos as principais ações e números de nossa empresa relacionados às práticas socioambientais. Destacamos a importância desta leitura para que todos possamos acompanhar as realizações internas e externas mais relevantes do período. Confira!

Ana Cristina Pastro Pereira
Ana Cristina Pastro Pereira
Diretora de DRH

Fabiano Rocha Izabel
Fabiano Rocha Izabel
Diretor Geral

Nossos números

EM
2022

709 colaboradores ativos
12.218.295 clientes transportados
269 veículos, sendo 162 com elevador
14.715.567 quilômetros rodados

EM
2023

720 colaboradores ativos
12.632.984 clientes transportados
277 veículos, sendo 158 com elevador
14.154.567 quilômetros rodados

SAÚDE E SEGURANÇA DO colaborador

A SOGIL oferece Medicina do Trabalho, acompanhamento psicológico e posto de atendimento do plano de saúde nas suas dependências para proporcionar agilidade e qualidade ao atendimento do colaborador. Também conta com equipe do SMMA – Segurança, Medicina e Meio Ambiente completa, conforme exigido pela NR 4, atuando educativa e preventivamente, com várias ações.

PONTOS DE SAÚDE

Proporcionam álcool em gel e protetor solar para uso dos colaboradores.

CAMPANHAS DE SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

Realizadas pelos canais internos de comunicação e via blitz da CIPA. Em 2022 e 2023, a novidade foi a realização de campanhas semanais e não mais mensais, como anteriormente ocorria.

DIÁLOGO SEMANAL DE SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE (DSS)

Ação com foco na conscientização dos colaboradores sobre diferentes assuntos relacionados à saúde, segurança e meio ambiente. Em 2022 foram 2.316 participações. E, em 2023, 2.964 colaboradores participaram do DSS.

BRIGADA DE EMERGÊNCIA

Equipe treinada e preparada em capacitações anuais e simulados mensais para atender qualquer tipo de acontecimento de risco à empresa ou a colaboradores.

SIPATMA

Com o tema “Proteção da vida, saúde mental e meio ambiente”, em 2022, tivemos 201 participações de colaboradores na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente e foram sorteados 18 brindes. Já em 2023, o tema das atividades foi “Faça do comportamento seguro um hábito” com 168 participações e 19 brindes. As ações são interativas e ocorrem em todas as garagens.



DESENVOLVIMENTO DE pessoas

A SOGIL busca contratar pessoas da comunidade, oferecendo também novas oportunidades a ex-colaboradores que desejem retornar à empresa. Prioriza a promoção interna, valorizando talentos e proporcionando desenvolvimento profissional à equipe. Pratica a inclusão, contando, em 2022, com 31 pessoas com deficiência e 34 Aprendizês na equipe. Já, em 2023, foram 22 PCDs e 32 Aprendizês nas diversas áreas da empresa.

CAPACITAÇÃO

A empresa proporciona um ambiente de constante crescimento e aprendizado. Acompanhe os números de capacitação.

2022: 175 títulos diferentes de treinamentos, com 5.182 participações de colaboradores, em 10.068 horas de desenvolvimento.

2023: 188 títulos diferentes de treinamentos, com 5.840 participações de colaboradores, em 8.744 horas de desenvolvimento.

Principais treinamentos realizados:

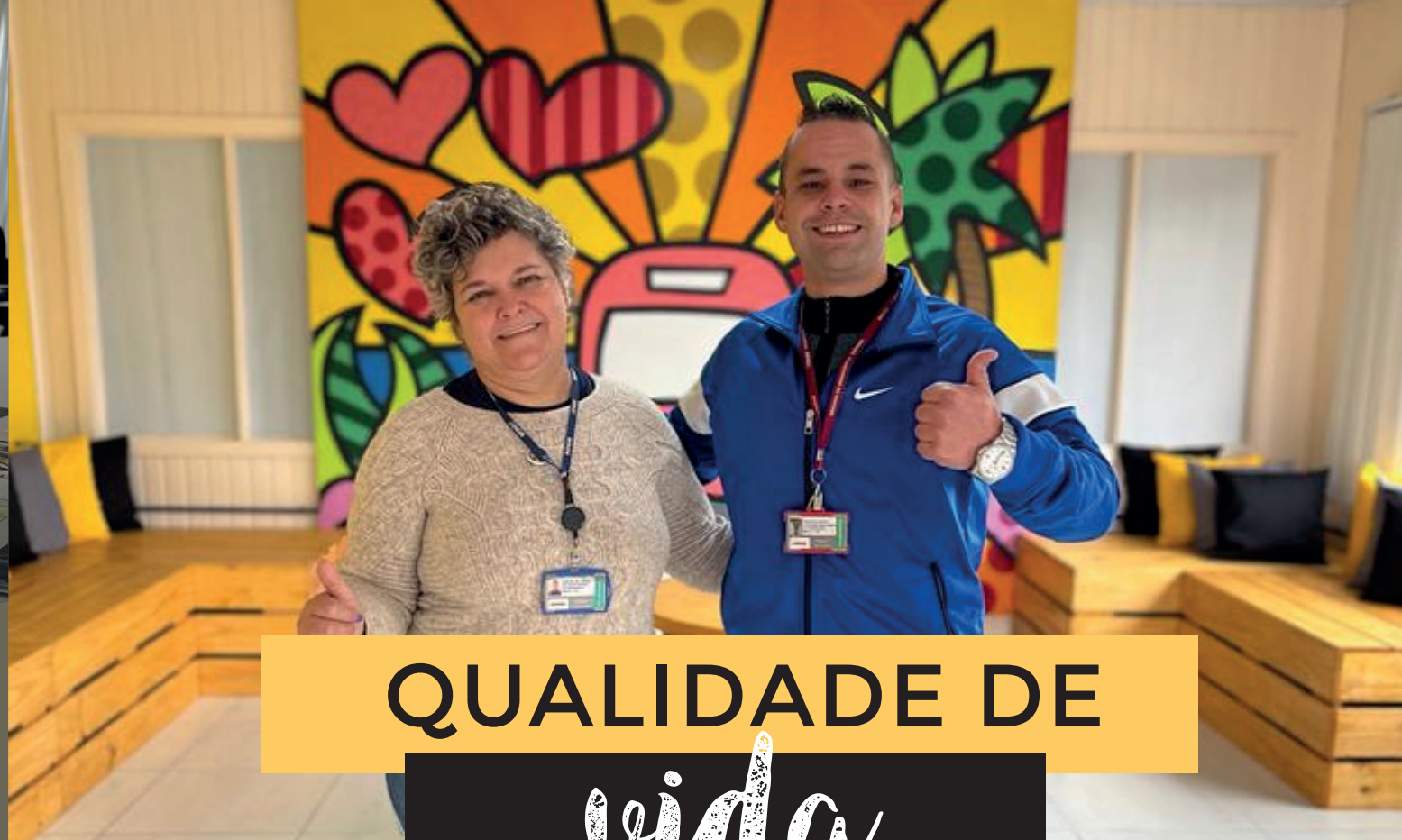
Em 2022, os principais treinamentos foram "Prática para Motorista", "Blitz de conscientização da CIPA" e "Sistemas elétricos chassi x carroceria". Já, em 2023, destacaram-se "Prática para Motorista", "NR 23 - Brigada de Emergência" e "Integração para novos colaboradores". Nesse período, retomou-se o treinamento de integração para novos colaboradores de forma 100% presencial.

Benefícios de capacitação oferecidos:

- Descontos para colaboradores e familiares em instituições de ensino
- Transporte escolar para o colaborador
- Subsídio escolar para o colaborador - máximo 50% para graduação e pós-graduação

Programa Desenvolvimento de Lideranças:

Abrange a alta gestão, lideranças intermediárias e líderes da área de Manutenção. Iniciado em 2011, no ano de 2022 o programa contou com o Workshop de Desenvolvimento de Lideranças Intermediárias. Já, em 2023, ganhou destaque o processo de Coaching.



QUALIDADE DE vida

No Programa Qualidade de Vida da SOGIL, as ações desenvolvidas junto aos colaboradores possuem três focos: Promoção da Saúde, Bem-estar e Cultura e Lazer.

PROMOÇÃO DA SAÚDE

Em 2022, pós-pandemia, muitas ações de promoção da saúde foram retomadas e, em 2023, mantidas. Foi proporcionado aos colaboradores: quiropraxia, ginástica laboral, atendimento interno com nutricionista e psicóloga, bem como parcerias para descontos em academias, instituições de natação e óticas. Em 2022, também foram realizadas campanhas específicas para avaliações de saúde (estrutura física, visual e pressão arterial). Tivemos um total de 3.756 participações de colaboradores nas ações deste pilar em 2022 e, em 2023, foram 3.804.

BEM-ESTAR

Neste pilar, foram beneficiados com o Xodó Bebê dez filhos de colaboradores recém-nascidos em 2022 e nove em 2023. Já com o presente de final de ano entregue à equipe interna, foram 740 beneficiados em 2022, com dois panetones, e 720 beneficiados em 2023 com uma ave natalina.

O pilar de bem-estar também contempla os benefícios oferecidos aos colaboradores como: cartão alimentação, cesta básica e posto de atendimento especial do CCG na empresa.

CULTURA E LAZER

Em 2022, tivemos 3.299 participações nas ações de cultura e lazer promovidas pela empresa. Já, em 2023, foram 2.187 participações.

Principais ações:

Dia da mulher, Páscoa, Dia das Mães, Aniversário SOGIL, Dia dos Namorados, Dia do Profissional do Transporte, Dia dos Pais, Promo Dia do Estudante, Promo Zero Acidente, Promo Mês do Gaúcho, Promo Primavera, Dia das Crianças, Promo Copa do Mundo e sorteios mensais e eventuais de cultura e lazer.

O destaque das ações de 2022 foi a inauguração da Sala Parad o, na Garagem 96, com participação dos colaboradores na escolha do nome deste novo espaço de lazer e descanso. Já, em 2023, o destaque ficou por conta da retomada de ações internas na Semana Farroupilha, após nove anos de inatividade.

MELHORIAS

Por meio da atuação do Comitê de Qualidade de Vida, nos anos de 2022 e 2023 foram implantadas diversas melhorias nos espaços de uso comum da empresa, como reformas gerais em banheiros e refeitórios, inclusão de ar-condicionado, películas e outros itens de conforto nas garagens.

COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E

valorização

A comunicação da SOGIL com a equipe interna ocorre, prioritariamente, por meio do Portal do Colaborador, que passou por uma completa reformulação em março de 2023, sendo adaptado para proporcionar acesso eficiente em diferentes dispositivos. Além disso, os canais de comunicação incluem o WhatsApp dos setores internos, e-mails, o informativo mensal "Isto é SOGIL" e o "Papo Aberto". Também, em 2023, no mês de outubro, foi criado um novo canal de comunicação, dentro do Portal do Colaborador, destinado ao registro de situações relacionadas a assédio moral e sexual.

Em 2022, foram 173.715 acessos ao Portal do Colaborador. Já, em 2023, o canal foi acessado 1.554.736 vezes. Este aumento no número de acessos   decorrente do novo modelo de Portal implantado em 2023.

PROGRAMA DE RECONHECIMENTO

Em 2022, tivemos 369 colaboradores premiados no Programa de Reconhecimento, envolvendo Motoristas e Monitores (por economia de diesel) e equipe da Manuten o (por atingimento da performance de  rea). Já, em 2023, foram 314 premiados nestas ações. Durante o período, não foram realizadas ações de reconhecimento referentes ao Programa Zero Acidente.

Elogiados:

Colaboradores elogiados por clientes ou colegas são reconhecidos com um certificado e convidados a participar de uma sessão de fotos no setor de Comunica o para a divulga o do elogio nas redes sociais da empresa. Em 2022, 438 colaboradores foram elogiados e, em 2023, outros 321. Além disso, aqueles que tiveram publicações de elogio com grande engajamento de seguidores nas redes sociais da SOGIL receberam um brinde especial. Ao todo, 43 colaboradores "bombaram" nas redes em 2022 e 2023.

PESQUISA DE CLIMA

Em 2022, a pesquisa de satisfa o interna da equipe SOGIL apontou resultado de 81%. Já, em 2023, o resultado foi de 80%. Ambas as pesquisas ocorrem de forma online pelo Portal do Colaborador.

Especial é você!

Somos especiais por vários
motivos, não por ter
uma deficiência.

Down & chute no preconceito



SACSOGIL 0800.510.7080



PARCERIA COM A

comunidade

A SOGIL é atuante e parceira da comunidade com recursos – físicos, financeiros e de RH – campanhas solidárias e projetos sociais. Para isso, conta com o trabalho do GASS - Grupo de Ação Social SOGIL. Em 2022, foram 2.464 participações de voluntários nas ações sociais da empresa. Já, no ano de 2023, tivemos 4.323 participações.

SOLIDARIEDADE GIGANTE

Programa que promove campanhas solidárias para atender as carências da comunidade e também de colaboradores e familiares. As solicitações de apoio chegam via formulário online preenchido no site da SOGIL, com o levantamento de todas as necessidades de auxílio, ou pela procura interna do setor de Bem-estar Social.



Arrecadações de 2022:

4.093 peças de agasalho
2.621 kg de alimentos
48 kits de higiene pessoal
26 kits de produtos de limpeza
229 brinquedos
406 doces e guloseimas



Arrecadações de 2023:

3.140 peças de agasalho
3.531 kg de alimentos
34 kits de higiene pessoal
21 kits de produtos de limpeza
51 brinquedos



ÔNIBUS SOCIAL

O Ônibus Social da SOGIL, que realiza transporte gratuito para ações promovidas pela comunidade, ganhou uma nova identidade visual em 2023.

Dados de 2022: foram 20.520 quilômetros rodados, beneficiando 23.378 pessoas, em um investimento de R\$ 114.436,00.

Dados de 2023: foram 20.823 quilômetros rodados, beneficiando 15.196 pessoas, em um investimento de R\$ 134.605,00.

SOGIL NAS ESCOLAS E ENTRE PARA SOMAR

As ações de educação para o trânsito, com foco na conscientização de crianças e adolescentes, foram realizadas em escolas de Gravataí e Glorinha em 2022 e 2023. Em 2022, os projetos SOGIL Nas Escolas e Entre para Somar beneficiaram 118 alunos, e em 2023, o número de participantes foi de 196.

CORAL CARLOS BINA SOGIL

Projeto cultural que beneficia 80 crianças da comunidade, patrocinado pela SOGIL desde 1999.

CAMPANHAS

A SOGIL realiza ações de conscientização interna e externa sobre temas sociais relevantes, colaborando com a disseminação de informações à comunidade: Maio Amarelo, Junho Vermelho, Outubro Rosa, Novembro Azul, Dia Nacional do Trânsito, Dia Internacional da Síndrome de Down, Dia Mundial de Conscientização do Autismo e da luta contra a AIDS são alguns exemplos.

RELAÇÕES COM OS

clientes

REDES SOCIAIS

Em 2022 e 2023, as redes sociais Facebook, Instagram, Twitter (X) e WhatsApp foram os principais canais de comunicação entre a SOGIL e os seus clientes. Somadas as redes, totalizaram 996.759 as informações ativas e receptivas sobre serviços de transporte coletivo da SOGIL divulgadas no ano de 2022. Já, em 2023, foram 1.269.822 informações.

Também pelas redes sociais o cliente pôde acompanhar as ações do dia a dia da empresa, campanhas sociais e ambientais, além de promoções interativas que totalizaram 569 participações em 2022 e 219 em 2023.



SITE

Em 2022, foram realizadas 1.222.321 consultas sobre linhas pelo www.sogil.com.br. Já no ano de 2023, foram 1.103.899 pesquisas sobre linhas neste canal de comunicação.

LEVA&TRAZ

Bimestralmente é elaborado o informativo externo Leva & Traz, divulgado nas redes sociais e site SOGIL, unindo informações institucionais e de serviço.

TEU!

Os clientes da SOGIL que utilizam o cartão TEU! de bilhetagem eletrônica contam com o atendimento presencial que acontece em loja física da empresa, localizada no centro de Gravataí. Em 2023, o ponto comercial ganhou uma nova identidade visual interna e externa e novas facilidades de pagamento proporcionadas aos clientes, como pix e débito. Além disso, quem utiliza o TEU! também pode optar pela recarga fácil do cartão pelo app Kim.

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

Em 2022, o atendimento ao cliente realizado via redes sociais, e-mail e site SOGIL registrou 438 elogios, 721 sugestões, 827 reclamações e 782 informações, ocorrências tratadas e retornadas aos clientes pelo SAC. Já, em 2023, foram 329 elogios, 349 sugestões, 675 reclamações e 840 informações.

MEIO ambiente

A SOGIL é certificada na norma ambiental ISO 14001 desde 2014. Possui, em sua política e práticas diárias, cuidados com o meio ambiente, bem como estruturas e processos adequados para este objetivo.

Principais ações ambientais de 2022 e 2023:

- Estação de Tratamento e Reuso da Água (ETRA)
- Cabine de chapeação e pintura veicular
- Impermeabilização do piso da manutenção veicular
- Caixas separadoras de água e óleo
- Coleta seletiva
- Central de resíduos
- SPDA – Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas
- Rede de hidrantes
- Controle de opacidade (fumaça preta dos ônibus, gerador e carros de apoio)
- Utilização de diesel com menor teor de enxofre
- Utilização de Arla 32
- Programa de economia do combustível
- Monitoramento do consumo dos poços artesianos/potabilização da água. Logística reversa
- Brigada de Emergência capacitada para atuação ambiental
- Assistente ambiental com foco em práticas de preservação do meio ambiente
- Levantamento de aspectos e impactos ambientais
- Controle da conformidade legal (atendimento da legislação pertinente)
- Licença de Operação junto aos órgãos licenciadores e fiscalizadores: FMMA (Gravataí) e FEPAM (POA)
- Performance Estratégica Ambiental avaliada mensalmente pela Alta Gestão.

EM 2022:

Água tratada pela ETRA: **18.686m³**
Resíduos recicláveis: **5.589kg**



EM 2023:

Água tratada pela ETRA: **24.232m³**
Resíduos recicláveis: **4.207kg**

EQUIPES

A atuação do Comitê do Meio Ambiente acontece pontualmente mediante ocorrência ambiental de grande proporção, com foco na resolução do problema.

Já o grupo de Orientadores Ambientais realiza blitz mensalmente, com foco em promover a conscientização ambiental, reforçando a política da qualidade e do meio ambiente, além de compartilhar dicas de redução de consumo de recursos naturais como energia elétrica e água.

CERTIFICAÇÕES

Em 2022 e 2023, as auditorias internas e externas de verificação do Sistema de Gestão Integrada (ISO 9001 e ISO 14001) ocorreram conforme cronograma estipulado pelo órgão certificador. A SOGIL manteve as duas certificações atendendo todas as legislações específicas conforme exigido nos requisitos legais.

