Balanço Social

SOGIL

BS 2013

SOGIL - Sociedade de Ônibus Gigante Ltda
Rodovia RS 030, N° 3.195, Vila Cledi, P. 96, Gravataí, RS. CEP: 94198-000
CNPJ: 90.291.436/0001-70
Telefone: (51) 3484 8000
www.sogil.com.br

Diretora de DRH: Ana Cristina Pastro Pereira
Diretor Geral: Fabiano Rocha Izabel

Giane Naya Maceiras - CRCRS 067400-5

Balanço Social SOGIL 2013 e Relatório de Responsabilidade Social SOGIL 2013

Expediente

Elaboração do conteúdo:
GASS - Grupo de Ação Social SOGIL

Ana Cristina Pastro Pereira
Diretora de DRH

Cândida Gomes Flores
Supervisora de Comunicação

Cristiane Silveira da Rosa
Supervisora de R&S e Capacitação

Ivone Bairros
Assistente Social

Priscila da Cunha Michael
Técnico de Segurança do Trabalho

Daniel Pereira Santa Catharina
Assessor da Qualidade

Rosane Granez de Souza
Supervisora de Administração de Pessoal

Fotos:
Arquivo SOGIL e Dienifer Cecconello (Comunicação SOGIL)
Projeto gráfico e diagramação:
Rodrigo Mello (Comunicação SOGIL)
Supervisão:
Cândida Gomes Flores (Comunicação SOGIL)

Palavra da Diretoria

Mesmo em meio a um cenário conflitante pelo qual o transporte passa no país, a SOGIL celebra conquistas em sua 15ª edição do Balanço Social, pois atua sempre com foco na melhoria contínua.

Pensando no conforto e acessibilidade dos clientes, a frota da empresa foi renovada em quase 50% nos últimos dois anos e também ampliada, contando, atualmente, com 340 ônibus, sendo 152 adaptados para o transporte de cadeirantes.

Desde 2012, a SOGIL possui um ônibus exclusivo para as ações de responsabilidade social, como as cedências de transporte solicitadas pela comunidade, assim como a entrega das doações das campanhas solidárias. Este veículo foi renovado em 2013, passando a ser adaptado e caracterizado com tema socioambiental.

Buscando estreitar relações com nossos clientes, implantamos, em 2013, o CRM - Customer Relationship Menagement, passando a direcionar informações sobre os serviços e a empresa aos clientes cadastrados no SAC, de acordo com o interesse dos mesmos.

O meio ambiente tem sido um tema cada vez mais presente em nossas práticas e implantamos, através do Sistema de Gestão Ambiental, muitas ações que buscam atitudes que tragam maior conscientização para todos os públicos que se relacionam com a empresa. Atualmente, possuímos a cabine de pintura para manutenção externa dos ônibus, a Estação de Tratamento e Reuso da Água (ETRA) para a lavagem dos veículos, uma nova máquina de lavagem, juntamente com a reforma de toda a extensão do piso ao redor, objetivando um melhor escoamento da água para tratamento e reutilização, além de uma Central de Resíduos remodelada. Realizamos um trabalho com muita dedicação no levantamento e divulgação dos aspectos e impactos ambientais em todos os processos da empresa.

Para 2014, novas ações de grande impacto foram planejadas e já estão sendo realizadas. Uma das principais é a implantação da rede de hidrantes, que proporciona mais segurança em caso de acidentes com fogo e impactos ambientais significativos, assim como o SPDA – Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas.

Nossas atenções também estão voltadas para o público interno onde, pelo segundo ano consecutivo, mantivemos resultado de 80% de satisfação dos nossos colaboradores.

Também voltado para este público, foi criada uma inovação e melhoria para a comunicação interna: o Portal do Colaborador, canal que reúne informações pessoais como contracheque, ponto, escala, dentre outras, além de informações da empresa, que podem ser acessadas pelos colaboradores em totens nas garagens ou pela internet, em qualquer lugar.

É uma diversidade de ações construídas a diversas mãos. Sabemos que nossas equipes são um diferencial no mercado pelo envolvimento e comprometimento que possuem com a organização. A todos, o nosso muito obrigado por toda a dedicação.

Desejamos uma ótima leitura e que consigam perceber o processo evolutivo pelo qual a SOGIL vem passando ao longo dos anos tendo foco de atenção em todas as partes interessadas, principalmente no cliente, na comunidade e nos colaboradores.

Boa leitura!

Ana Cristina Pastro Pereira
Diretora de Desenvolvimento de Recursos Humanos

Fabiano Rocha Izabel
Diretor Geral

Valores Organizacionais

Negócio
Transporte coletivo de passageiros.

Missão
Transportar pessoas com segurança e qualidade, atuando para que seja priorizado o transporte coletivo de passageiros, promovendo a mobilidade urbana, gerando satisfação para cotistas, clientes, colaboradores, fornecedores e sociedade.

Princípios
Honestidade e ética; Satisfação do cliente; Lucro para desenvolver e prosperar; Valorização do colaborador; Relação de parceria com fornecedores; Respeito ao meio ambiente; Sinergia com a comunidade.

Visão
Consolidar posição de respeito, confiabilidade e responsabilidade social perante a comunidade de abrangência em todas as ações praticadas, para viabilizar a continuidade do negócio.

Proposta de valor
Pontualidade no cumprimento dos horários.

Política da qualidade
Transportar pessoas com pontualidade, conforto e segurança, melhorando continuamente os processos do negócio e promovendo a satisfação de todas as partes interessadas.

Política ambiental
A organização se compromete ao(à):
Respeito ao meio ambiente e uso racional dos recursos naturais; Respeito à legislação; Sensibilização e conscientização de todas as partes interessadas; Melhoria contínua do sistema.

Perfil

A SOGIL tem como negócio o “transporte coletivo de passageiros” e seu principal trajeto de atuação é o eixo metropolitano que vai de Gravataí a Porto Alegre. Além disso, possui linhas municipais que atendem às populações de Gravataí e Glorinha, assim como linhas especiais com destino a universidades e a municípios vizinhos. A SOGIL disponibiliza, também, parte de sua frota para serviços de fretamento.

Contando com 340 ônibus, sendo 152 adaptados para o transporte de cadeirantes, no ano de 2013 a SOGIL transportou 22.395.252 passageiros em 21.148.313 quilômetros rodados. Uma equipe de 1.400 colaboradores mantém o foco em proporcionar um serviço de qualidade aos clientes, objetivo da empresa que, desde 2002, possui certificação na NBR ISO 9001.

Histórico

A trajetória da SOGIL tem início com um desafio. Em 25 de maio de 1954, 16 empreendedores decidiram lançar-se à tarefa de desenvolver um serviço eficaz de transporte coletivo de passageiros, capaz de ligar Gravataí a Porto Alegre.

Em pouco tempo, no início dos anos 60, a empreitada cresceu e a fusão do patrimônio dos sócios fez com que os ônibus passassem a ser registrados em nome de SOGIL - Sociedade de Ônibus Gigante Ltda. A empresa, preparando-se para o crescimento, mudou-se do centro de Gravataí para a Rodovia RS 030, no Parque dos Anjos. Neste novo endereço, foram criados serviços e estruturas de apoio, como oficina e posto de abastecimento, além de garagem e área administrativa.

Com o desenvolvimento da região, o crescimento da empresa foi necessário e novas linhas surgiram, englobando o eixo Gravataí - Cachoeirinha e municípios como Glorinha, Alvorada, Canoas, Viamão e São Leopoldo. A partir de 1980, a SOGIL decidiu intensificar seu foco no transporte do eixo Gravataí - Porto Alegre, abdicando das linhas de Cachoeirinha.

O passo seguinte, na década de 90, foi a construção de uma moderna garagem na RS-030, Parada 96 de Gravataí, onde, até hoje, localiza-se a sede da empresa. Novas garagens e bases operacionais foram sendo estruturadas ao longo do tempo, para otimizar cada vez mais a logística de atendimento aos clientes. Hoje, a SOGIL conta com quatro garagens (Garagem 76, Garagem 96, Garagem 107, Garagem Glorinha) e dois estacionamentos (Estacionamento Voluntários e Estacionamento Osvaldo Aranha), equipados e preparados para as principais operações do transporte coletivo de passageiros.

Desenvolvimento de Pessoas

Seleção de Pessoas

A SOGIL adota como prioridade a contratação de pessoas da comunidade. Incentiva a promoção interna, pois acredita que a valorização do colaborador é uma diretriz de motivação e aproveitamento do capital humano. Abre, também, espaço aos novos talentos, sempre respeitando o perfil de cargo. A empresa busca unir a qualificação profissional e a inclusão social.

Programa Integrar: desde 2005, a SOGIL se preocupa em incluir e qualificar pessoas com deficiência (PCDs) na organização. Em 2013, a SOGIL contou com 64 colaboradores com este perfil em diversas áreas da empresa. Muito mais do que cumprir uma exigência legal, o objetivo da SOGIL é incluir pessoas com deficiência para valorizar suas potencialidades e melhorar, com isso, o clima organizacional, pois as diferenças geram aprendizado.

Capacitação

A SOGIL se responsabiliza por proporcionar um ambiente de crescimento e aprendizado para o seu colaborador, já que acredita que sua qualificação impacta diretamente na satisfação pessoal e profissional. As necessidades de treinamento são identificadas no momento da avaliação de desempenho, onde supervisor e colaborador possuem um momento de feedback, analisando competências técnicas e comportamentais e realizando um diagnóstico, que é repassado ao processo de Capacitação, onde é organizado e efetivado ao longo do ano, através de treinamentos internos, externos e *in company*. Dentro desta ideia, a empresa incentiva seus colaboradores para a realização de cursos, treinamentos e na continuidade de seus estudos através de parcerias com instituições de educação. Este auxílio, muitas vezes, se estende também aos familiares. Além disso, oferece o benefício do transporte para o colaborador no seu deslocamento para a instituição de aprendizado.

Em 2013, o projeto de subsídio escolar ampliou o número de colaboradores beneficiados, passando de 16 para 20. Estes, que são estratégicos para a organização, recebem bolsa auxílio para cursos de nível superior e pós-graduação, onde a empresa custeia até 50% do valor total das mensalidades.

ABRH-RS
Associação Brasileira de Recursos Humanos
Integrante do Sistema Nacional ABRH

Colégio Rio Branco
O seu rumo certo

QI Escolas e Faculdades

FACENSA

Estácio

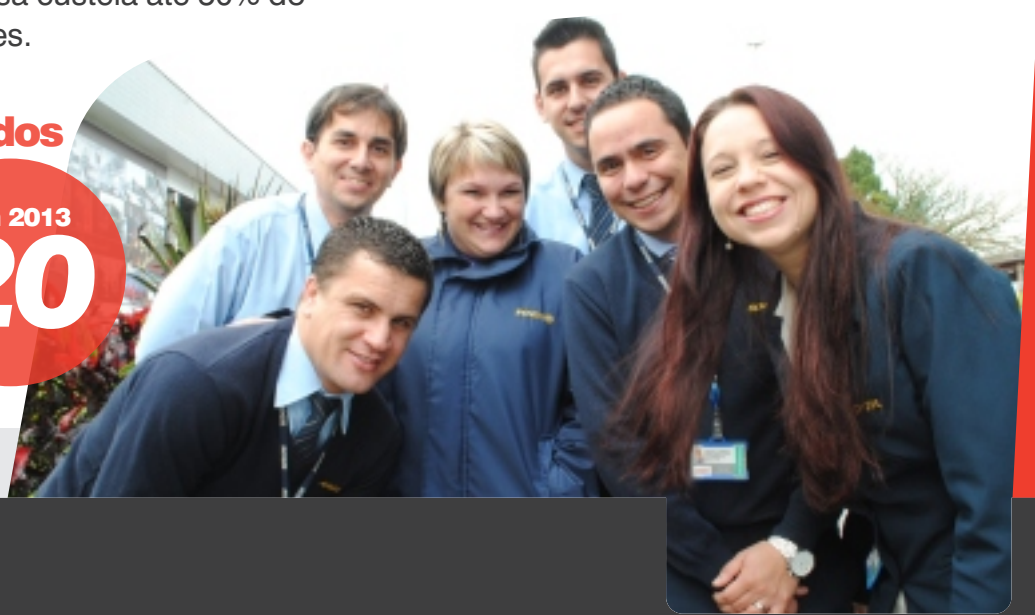
Universitário

UNISINOS

FADERGS
Faculdade de Desenvolvimento do Rio Grande do Sul

Beneficiados

Em 2012	Em 2013
16	20



A SOGIL possui calendário mensal de capacitação onde, em média, são realizados 174 treinamentos a cada mês, com conteúdos técnicos e comportamentais. Em 2013, ocorreram 2.097 treinamentos, envolvendo 1.690 participações de colaboradores no ano, em 29.399 horas de desenvolvimento.

Principais treinamentos:

Integração: foco em receber e integrar os novos colaboradores, apresentando as informações necessárias sobre a organização.

Zero Acidente: foco em direção preventiva e redução de acidentes. Possui quatro módulos:

Módulo I: Valorização da vida;
Módulo II: Direção preventiva e comportamento;
Módulo III: Legislação de trânsito;
Módulo IV: Classificação de ocorrências e procedimentos internos.

Condução Econômica e Segura: foco em otimização do consumo de combustível, aumento da vida útil de componentes mecânicos e redução de danos ao meio ambiente.

SuperAção - volte bem, faça melhor!: foco em reciclar normas e procedimentos da empresa aos colaboradores que retornam de férias.

Escola Preparatória para Futuros Motoristas SOGIL: foco em retenção de talentos, preparando colaboradores de outras funções que desejam ser motoristas. Desde 2009, formaram-se motoristas pela Escola 77 colaboradores, que passaram por 120 horas de capacitação prática e teórica.

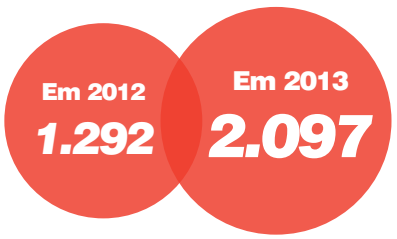
Encontro Mensal dos Aprendizes: promove a integração do aprendiz com a empresa, proporcionando a este jovem um momento de reflexão frente às competências necessárias para manter-se no mercado de trabalho.

Programa de Desenvolvimento da Alta Gestão e Liderança Intermediária: no ano de 2013, a SOGIL preocupou-se em dar seguimento no desenvolvimento da Alta Gestão e Supervisores, com o objetivo de reter talentos e promover a satisfação e a motivação, valorizando os colaboradores. Uma equipe de 21 lideranças foi capacitada.

Treinamentos *in company:* em 2013, a SOGIL realizou cerca de vinte e quatro treinamentos in company, resultantes do diagnóstico de necessidades de treinamento. Dentre eles: "Desenvolvimento de Lideranças", "Desinibição, Dicção e Oratória", "Qualidade no Atendimento ao Cliente", "Euro 5", entre outros.

Colaborador Gigante: foco na capacitação de novos colaboradores para o atendimento com excelência.

Treinamentos



Ações para elevar a qualidade de vida de colaboradores e familiares são desenvolvidas anualmente, abrangendo a todos. São divididas em três focos: Promoção da Saúde, Cultura e Lazer e Bem-estar. A satisfação com as atividades é avaliada por meio de pesquisa, onde também são identificadas melhorias. Em 2013, a satisfação com o Programa de Qualidade de Vida SOGIL ficou em 94%.

PQV - Pilar Bem-estar

Foco na gestão dos benefícios e apoio social aos colaboradores e familiares. Proporciona ações que visam o bem-estar, buscando que consigam acessar os seus direitos sociais, à saúde, à educação financeira e ao planejamento familiar.

Benefícios oferecidos em 2013:

- Cartão alimentação (13.559 unidades);
- Cestas básicas (13.442 unidades);
- Planos de assistência com consultas médicas, psicológicas e odontológicas;
- Atendimentos psicológicos nas dependências da empresa (576 atendimentos);
- Posto de ouvidoria e atendimento do plano de saúde nas dependências da empresa, proporcionando mais agilidade e qualidade ao colaborador no cuidado de sua saúde (1.990 atendimentos);
- Seguro de vida e auxílio funeral;
- Parcerias com creches para uso de filhos de colaboradores;
- Transporte gratuito nos ônibus da SOGIL e das empresas de transporte metropolitano para o acesso ao trabalho e ao lazer;
- Uniforme sem custo para o colaborador;
- Disponibilidade de refeitórios, lancheria e posto bancário na empresa para comodidade dos colaboradores;
- Área verde, com quiosques cobertos junto ao pomar de árvores frutíferas, para uso em momentos de descanso, além de espaços equipados com TV para lazer.

Atendimentos de Bem-estar Social: em 2013, foram realizados 3.624 atendimentos para orientações e encaminhamentos nas necessidades sociais, econômicas, jurídicas, familiares, de dependência química, previdência social, seguro de vida, auxílio funeral e saúde.

Projeto Valor: ação que envolve atendimentos jurídicos, em grupo e individuais; palestras nas áreas financeira, previdenciária e de família, em espaço disponibilizado dentro da empresa. Total de 32 pessoas beneficiadas.

Gerando Renda e Autoestima: a ação tem como público as esposas e mães dos colaboradores, visando à educação financeira familiar, motivar a geração de renda e incentivar a autoestima da mulher mãe e esposa. Há cinco anos, oferece um evento anual com atividades diversas, integração com a empresa, distribuição de cartilha educativa sobre o orçamento doméstico, sorteio de cursos profissionalizantes e brindes de estética e beleza. Em 2013, participaram do evento 36 pessoas, que também ganharam curso de artesanato de tecidos e patchwork.

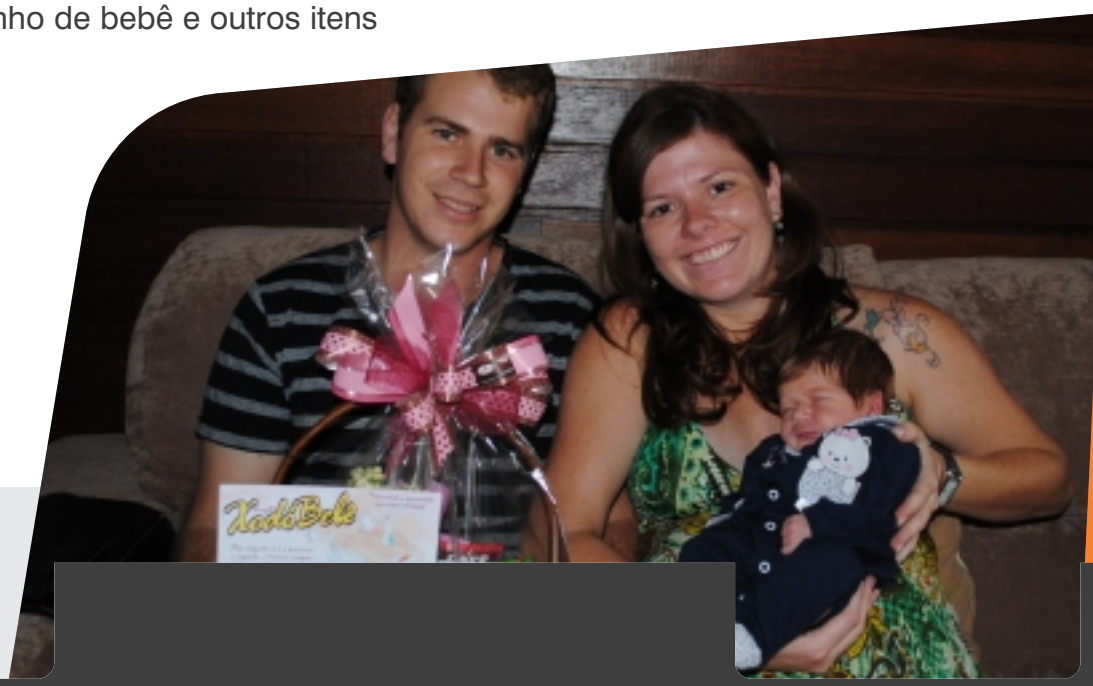
Futuro Gigante: a ação tem foco nos filhos, de 14 a 22 anos, de colaboradores, oferecendo palestras de orientações para inclusão no mercado de trabalho e de educação financeira. Em 2013, ocorreram palestras sobre marketing pessoal e motivação para o trabalho, além de sorteios de cursos de formação profissional e encaminhamentos para estágios, programa Aprendiz e testes gratuitos de orientação profissional. Participaram da ação 42 jovens.

Programa de Afastados e Reabilitação Profissional: em 2013, foram atendidos 230 colaboradores afastados, com vistas a auxiliar na recuperação da saúde, objetivando o retorno ao trabalho. Também 14 colaboradores foram avaliados para Reabilitação Profissional, indicados pela Previdência Social, dentro Programa Integrar (inclusão de PCDs).

Aposentadoria Feliz: ação que tem foco em orientar, por meio de palestras e atendimentos individuais, os colaboradores sobre a aposentadoria, esclarecer sobre o Fator Previdenciário e aposentadoria especial, com dicas para o colaborador se preparar melhor para um futuro com mais qualidade de vida, saúde física e financeira. Total de 42 colaboradores atendidos.

Xodó Bebê: o projeto faz parte do planejamento familiar e valoriza a paternidade e a maternidade, aproximando o colaborador e a sua família da empresa. São realizadas visitas a cada novo filho de colaborador da SOGIL que nasce ou é adotado, ocorrendo a entrega de uma cesta de café da manhã com flores, uma caneca personalizada e um sapatinho simbolizando os primeiros passos do bebê. As fotos do "xodó" e da família são compartilhadas com todos os colegas por meio do informativo interno. Em 2013, foram realizadas 12 visitas. Também neste ano, iniciou a ação "Enxoval do Xodó Chegando", atendendo seis famílias que necessitavam de apoio com fraldas, roupas e materiais como carrinho de bebê e outros itens para recém-nascido.

Planejamento Familiar: o planejamento familiar na SOGIL tem foco na conscientização de colaboradores e familiares sobre a paternidade e a maternidade responsável, reforçando o compromisso de todos com a formação da família e com o futuro. O programa se desenvolve por meio de atendimentos e orientações individuais, além de encaminhamentos para a rede de saúde para o acesso a métodos contraceptivos como vasectomia, laqueadura e outros com apoio e avaliação de profissionais especializados. Em 2013, foram atendidas e encaminhadas para serviços de saúde 24 pessoas.



PQV - Promoção da Saúde

Foco em ações que beneficiem a saúde dos colaboradores, incentivando a prática de atividades físicas, auxiliando com acompanhamentos e orientações.

Ginástica Laboral: realizada cinco dias por semana (3 manhãs e 2 noites), a ginástica laboral é disponibilizada a todos os colaboradores e, em 2013, teve 4.280 participações. Como incentivo à participação, são sorteadas sessões mensais de Quick Massage aos mais assíduos nas atividades, proporcionando maior relaxamento e disposição no trabalho.

Dia do Desafio: nesta ação, o grande desafio é mobilizar o maior número de pessoas para a realização de 15 minutos de atividade física. A programação da SOGIL ocorreu com jogos de futebol, vôlei, bocha, yoga, caminhada, aulas aeróbicas, entre outras. Em 2013, 341 pessoas participaram.

Dia Mundial de Combate às Drogas: no dia 26 de junho, foram realizadas visitas em todas as garagens, conscientizando sobre o tema os colaboradores da empresa. Total de 326 participantes.

Desafio Gigante: com o intuito de promover a saúde dos colaboradores e, em parceria com a Ótica Almeida, Centro de Especialidades Odontológicas de Gravataí, Fit e Labor e Sodexo foi realizada sequência de exames preliminares, tais como: aferição de pressão arterial, peso e altura, glicose, circunferência abdominal, avaliação física e bucal e acuidade visual, bem como consulta com a nutricionista da parceira Sodexo. Total de 150 participantes.

Dia Internacional da Pessoa com Deficiência: foi realizada oficina de LIBRAS para celebração e conscientização dos colaboradores em relação à diversidade.

Quiropraxia: novidade no ano de 2013, esta ação possui foco no diagnóstico, tratamento e prevenção das disfunções mecânicas na movimentação articular. Total de 949 participantes.

PQV - Cultura Lazer

Foco no estímulo à participação em eventos culturais e realização de atividades de lazer e integração entre empresa, colaboradores e familiares.

Presente Aniversariantes: para celebrar a data de cada aniversário, colaboradores da SOGIL ganharam uma camiseta personalizada da empresa.

Sorteios de Ingressos de Cultura e Lazer: semanalmente, a SOGIL sorteia entre seus colaboradores ingressos de eventos, shows, cinema, restaurantes, teatro, para momentos especiais ao lado de seus familiares.

Roda de Chimarrão: nos meses de frio, a empresa promove rodas de chimarrão, com direito a pipoca e guloseimas, para confraternização e lazer dos colaboradores.

Aniversário de 59 Anos da SOGIL: garagens decoradas, confraternizações e brindes distribuídos ao público interno marcaram a data, além da promoção “60 Anos SOGIL”, onde os colaboradores puderam dar ideias de comemoração do próximo aniversário.

Festa Junina: o “arraiá” da SOGIL reuniu colaboradores para danças e comidas típicas da festa de São João.

McDia Feliz SOGIL: 73 crianças, 52 acompanhantes e 17 voluntários do GASS – Grupo de ação Social SOGIL participaram de um passeio de barco especial pelo Guaíba, em uma manhã de muitas brincadeiras e Responsabilidade Social.

Todas as crianças ganharam BigMacs da empresa para contribuir com a campanha nacional que arrecada fundos para instituições que tratam do câncer infantil.

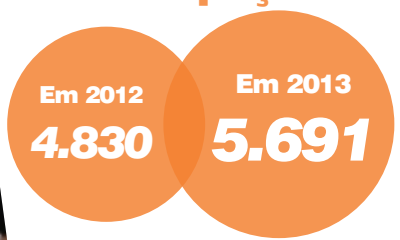
Semana Farroupilha: uma rica programação tradicionalista foi realizada, incluindo refeições campeiras, show de talentos internos, rodas de chimarrão e apresentações culturais, envolvendo todos os colaboradores.

Dia do Motorista e do Cobrador: em 25 de julho, as lideranças da SOGIL se reuniram desde o início das operações na empresa, às 4h, para parabenizar cada um dos cerca de 900 colaboradores e entregar um brinde especial (mochila personalizada) a estes profissionais. Também foi realizado café da manhã e almoço de confraternização entre os colaboradores.

Festa de Final de Ano: com a reunião de 2.503 pessoas entre colaboradores e familiares, o final do ano na SOGIL foi de muita festa, com churrasco, show de música com o grupo Tchê Barbaridade, presente para as crianças e colaboradores, além de atrações e brincadeiras para os pequenos. Foi um dia especial de integração da família SOGIL.

Ao todo, ocorreram 5.691 participações no pilar Cultura e Lazer do PQV em 2013, 18% a mais do que em 2012.

Participações



A SOGIL atua de forma preventiva e educativa nos fatores que possam afetar a saúde e a integridade física dos seus colaboradores, sempre orientada pela legislação trabalhista. A equipe técnica do SMMA - Segurança, Medicina e Meio Ambiente é composta por Engenheiro de Segurança do Trabalho, Médico do Trabalho, Técnicos de Segurança do Trabalho e Técnico em Enfermagem do Trabalho, atendendo à NR 4, Portaria 3.214/78.

Segurança no Trabalho

A Segurança do Trabalho da SOGIL atua a partir de inspeções, levantamentos ambientais e relatórios que identificam as áreas, as funções e os riscos encontrados onde são desenvolvidas as atividades laborais de colaboradores e terceirizados.

A partir destes dados, realiza ações de sensibilização e conscientização envolvendo os colaboradores por meio de treinamentos, palestras e campanhas, visando à saúde, segurança e qualidade de vida no trabalho.

Pontos da Saúde: locais em todas as garagens onde é disponibilizado álcool gel, para prevenção quanto ao vírus da gripe, durante o inverno, e protetor solar, para cuidado da pele do colaborador pela exposição ao sol, no verão.

Campanha Mensal de Segurança: ocorre no dia da entrega da cesta básica, abrangendo a todos os colaboradores. Foca a sensibilização e a conscientização, abordando temas de interesse geral de forma atraente. O destaque de 2013 foi a campanha preventiva sobre a importância da hidratação, com distribuição de água mineral aos colaboradores, assim como sobre alimentação saudável, com a distribuição de maçãs. São atuantes nesta conscientização, além do SMMA, também a CIPA e a Brigada de Emergência. 2013: 12 campanhas realizadas

SIPAT: em 2013, uma gincana focada nos temas saúde, segurança e meio ambiente envolveu os colaboradores na SIPAT. Também foram realizadas outras ações como palestras, jogos educativos e dinâmicas, totalizando 313 participações em toda a semana de atividades. Para motivar as presenças, foram sorteados 54 brindes entre os colaboradores.

DSS - Diálogos Semanais de Segurança: encontros realizados com a equipe de Manutenção de Frota da empresa, área potencial de risco. São abordados assuntos específicos da área relacionados à segurança, saúde e meio ambiente.

CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes: em 2013, foram realizadas importantes ações pela equipe em prol da saúde e segurança dos colaboradores, com destaque para blitze de verificações dos extintores e letreiros dos ônibus, inspeções de segurança em todas as garagens, ação de segurança no estacionamento externo da SOGIL durante a entrega da cesta básica, além da SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes.

Brigada de Emergência: dispõe de colaboradores treinados, mensalmente, para atuar com rapidez e eficiência em casos de princípio de incêndio, atendimento pré-hospitalar e emergências, incluindo ambientais. O quadro de Brigadistas e a coordenação do grupo contempla a participação de mulheres. Em 2013, a Brigada SOGIL participou da 8ª Gincana do PAM, um preparativo importante do grupo para atuações reais.

Saúde do Colaborador

A SOGIL possui em suas dependências um ambulatório médico, onde é oferecida Medicina do Trabalho e acompanhamento psicológico aos seus colaboradores. No ano de 2013, foram realizados 3.950 atendimentos médicos e 576 atendimentos psicológicos clínicos na empresa. Ainda, os colaboradores e seus dependentes contam com plano de saúde e odontológico, com cobertura completa também para familiares, incluindo consultas, exames e cirurgias.

A empresa realiza, também, o projeto Bem Viver, onde oferece assistência e apoio aos colaboradores ativos e afastados com problemas de saúde, bem como aos seus familiares, buscando viabilizar e agilizar recursos médicos e exames. São realizadas reuniões, palestras e visitas domiciliares buscando o comprometimento da família com o tratamento do colaborador, para auxiliar na sua recuperação e retorno ao trabalho, melhorando a qualidade de vida. Em 2013, foram realizados 668 atendimentos neste projeto.

Isto é SOGIL

Informativo interno mensal, com distribuição de 1.300 unidades. Construído com a participação de todas as áreas da empresa, atinge a colaboradores, familiares e parceiros. As matérias permitem ao colaborador estar em sintonia com as principais ações da SOGIL, além de ser um espaço para sua a valorização e da sua família.

Murais

Os 19 murais da empresa, presentes em todas as garagens, são canais fundamentais para a comunicação formal entre SOGIL e seus colaboradores, sendo atualizados diariamente. Em 2013, foram totalmente reformulados, ganhando estrutura mais moderna e atrativa.

Portal do Colaborador

Uma grande novidade e melhoria para a comunicação interna na SOGIL foi implantada em 2013. O Portal do Colaborador reúne informações pessoais como contracheque, ponto, escala, dentre outras, além de informações da empresa como notícias internas, agenda de eventos, fotos das ações, que podem ser acessadas pelos colaboradores em totens nas garagens ou pela internet, em qualquer lugar.

Café da Manhã com os Gestores

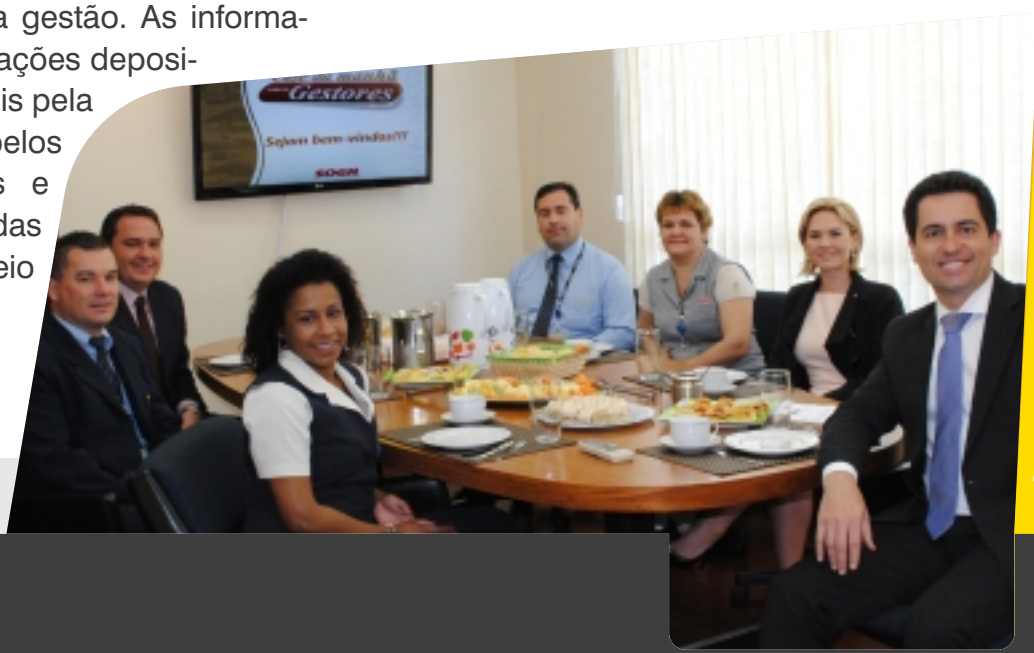
Evento mensal que integra colaboradores de todas as áreas com os diretores e gerentes da empresa. É um espaço de aproximação, troca de ideias e bate-papo informal sobre as rotinas da SOGIL. As sugestões oriundas do evento transformam-se em ações de melhoria divulgadas no Isto é SOGIL.

Timão

Grupo qualificado para a avaliação de sugestões de melhorias, composto por representantes de todas as áreas da organização. Tem como principais objetivos sugerir métodos para a melhoria contínua da qualidade dos processos e aumentar a motivação e a autorrealização dos colaboradores pela participação na solução dos problemas. Em 2013, o grupo recebeu 61 sugestões de colaboradores da empresa, onde 12 foram aprovadas e implantadas. Os autores das ideias implantadas são premiados com um kit higiene e limpeza.

Papo Aberto

Importante canal de comunicação entre os colaboradores e a alta gestão. As informações, sugestões e reclamações depositadas nas urnas disponíveis pela empresa são analisadas pelos gestores dos processos e pela Diretoria e retornadas aos colaboradores por meio dos murais.



Programa de Reconhecimento

A empresa valoriza e reconhece os colaboradores que se destacam em sua atuação de diferentes formas:

Excelência de Manutenção: colaboradores da Manutenção recebem um cartão prêmio no valor de R$ 60,00 se as metas setoriais e gerais da área forem alcançadas. Também, a cada mês em que estas metas forem atingidas, recebem cupons para concorrer a sorteios semestrais de prêmios.

Roleta Dourada: o foco é reconhecer cobradores que possuem comprometimento com a empresa, valorizando a assiduidade, pontualidade e a boa prestação de contas. Mensalmente, os colaboradores que atingem as metas ganham um cupom para concorrer a prêmios semestrais.

Condução Econômica: tem o objetivo de reconhecer os motoristas que possuem uma boa média de consumo de combustível. Se a organização atinge e meta geral proposta, os colaboradores que ficam dentro desta meta recebem cupons para concorrer a sorteio de prêmios mensais e anuais.

Um total de 894 premiações foram realizadas em 2013, relativas a estas ações.

Elogiados: colaboradores que recebem elogios são destaque no Mural da Fama; no informativo Isto é SOGIL; além de evento trimestral de entrega de certificados de reconhecimento realizada pelas lideranças. Em 2013, um total de 1.024 elogios foram registrados, gerando reconhecimento aos colaboradores envolvidos, 84% a mais do que no ano anterior.

Encontro de Gigantes e Ouros da Casa: em 2013, a SOGIL criou duas novas ações de reconhecimento. Uma voltada a ex-colaboradores, pessoas que muito contribuíram para a trajetória da empresa, o evento “Encontro de Gigantes”. A outra destinada a colaboradores com mais de 20 anos de empresa, o evento “Ouros da Casa”. Em ambos os casos, os participantes desfrutaram de churrasco de integração realizado na SOGIL e momento especial de homenagens com entrega de placas ou troféus de valorização.

Zero Acidente: o foco do programa é promover a conscientização e a prevenção de acidentes de trânsito. As ações englobam treinamentos, em quatro módulos, para os motoristas da SOGIL, relacionados à direção defensiva, além de promoção de iniciativas de educação para o trânsito desenvolvidas na comunidade.

O Zero Acidente visa, também, a valorização e o reconhecimento dos colaboradores que se destacam no compromisso com a vida, permanecendo de um a oito anos sem acidentes. Em 2013, um total de 257 colaboradores foram homenageados com pins bronze (um ano sem acidentes), prata (dois anos sem acidentes), ouro (três anos sem acidentes), placa de mérito (quatro anos sem acidente), relógio personalizado (cinco anos sem acidentes), viagem comemorativa (seis anos sem acidente) câmera digital (sete anos sem acidentes) e home theater (oito anos sem acidentes).

Pesquisa de Clima Organizacional

É realizada anualmente e envolve todo o público interno, identificando os pontos que mais impactam na sua satisfação e motivação. Os resultados são analisados em Planejamento Estratégico, se revertendo em projetos e ações de melhoria.

A pesquisa de 2013 apresentou resultado de 80% de satisfação, mantendo o ótimo resultado do último ano.

Os pontos mais positivos apontados pelos colaboradores foram o relacionamento com os colegas, a SOGIL como um bom lugar para trabalhar e uma empresa que contribui positivamente para a comunidade.

Parceria com a Comunidade

A SOGIL é uma empresa atuante na comunidade, realizando projetos sociais e apoiando ações desenvolvidas pela sociedade, além de auxiliar com recursos (financeiros e de RH) as carências identificadas na localidade onde está inserida. Também atua como parceira em ações de interesse público promovidas pelos Governos Estadual e Municipal. Por meio do Programa Solidariedade Gigante, a empresa desenvolve campanhas focadas em doação de sangue, agasalhos, alimentos, brinquedos, materiais escolares e outros recursos, com a participação de clientes e colaboradores.

É atuante neste programa o GASS - Grupo de Ação Social SOGIL, criado em 2007, formado por voluntários de todas as áreas da empresa que participam na elaboração e organização das ações sociais e são liberados durante o horário de trabalho para atividades de voluntariado para a comunidade externa(sociedade) e interna(empresa). Este grupo, a cada ano, tem aumentado a sua participação e resultados em prol do bem-estar social dos beneficiados.

Em 2013, 530 colaboradores participaram de ações sociais realizadas para as pessoas da comunidade com maiores necessidades econômicas e vulnerabilidade social, como também para colaboradores e familiares em ações de integração com a empresa, somando 4.190 horas de voluntariado que beneficiaram 21.040 pessoas.

Voluntários

Em 2012	Em 2013
477	530

Horas de voluntariado

Em 2012	Em 2013
2.969	4.190

Principais Campanhas de 2013:

Arrecadação de Alimentos: a SOGIL incentiva os seus colaboradores a, mensalmente, doar alimentos a serem destinados para as comunidades que atendem famílias, crianças e idosos com carência alimentar. Estes alimentos são arrecadados com apoio dos voluntários do GASS. Quem doa, recebe um cupom para concorrer ao sorteio de kits higiene e limpeza. Em 2013, foi arrecadado, entre doações da SOGIL e dos colaboradores, um montante de 10.517 kg de alimentos, beneficiando um total de 34 instituições.

Arrecadação de Agasalhos: na Campanha do Agasalho SOGIL foram arrecadadas doações feitas por clientes e colaboradores nos ônibus da empresa e nos postos de coleta espalhados pelas garagens e parceiros. Em 2013, um total de 5.614 peças de roupas doadas foram destinadas às comunidades carentes de Gravataí.

Apoio a Ações da Comunidade

Encontro da SOGIL com a Comunidade: desde 2011, a SOGIL adotou uma nova forma de auxiliar a comunidade, oferecendo um "pacote" de apoios mensais composto de doações de alimentos e recursos financeiros, cedências de transporte, além de participações em projetos sociais desenvolvidos pela empresa a 15 entidades das diversas regiões de Gravataí, incluindo associações de bairro, igrejas, creches, CTGs, dentre outros. Com a oferta de um plano de apoios planejado e organizado, as instituições podem aproveitar muito melhor os recursos oferecidos, beneficiando mais pessoas, esta é a grande vantagem. Após o término do ano, em evento especial na SOGIL, as comunidades se reúnem e trocam informações sobre as atividades realizadas com os apoios, gerando aprendizado para todos.

Arrecadação de Brinquedos: anualmente, a empresa realiza campanhas especiais junto aos colaboradores incentivando a doação de brinquedos a serem destinados para as crianças com necessidades econômicas e vulnerabilidade social da cidade em datas festivas como Dia da Criança e Natal. Em 2013, foram 736 brinquedos doados.

Brinquedos doados

Cedências de Transporte: para apoiar a realização de eventos culturais, educativos e de saúde, a SOGIL cede gratuitamente ônibus para o transporte de membros da comunidade. Poder público, escolas, associações, Instituições Sociais, o Hospital Dom João Becker (transporte de doadores de sangue ao Hemocentro de Porto Alegre) e o Coral Carlos Bina SOGIL são alguns dos beneficiados. Em 2013, foram rodados, gratuitamente, 22.183 km, beneficiando 10.555 pessoas.

A SOGIL também apoia a comunidade disponibilizando recursos financeiros para eventos promovidos por grupos, escolas, associações.

Ônibus Social: desde 2012, a SOGIL possui um ônibus exclusivo para as ações de responsabilidade social, como as cedências de transporte solicitadas pela comunidade, assim como a entrega das doações das campanhas solidárias de arrecadação de alimentos, agasalhos, brinquedos e materiais escolares. O veículo possui uma identidade visual diferenciada e temática que, em 2013, focou a responsabilidade socioambiental.

PAM
Plano de Auxílio Mútuo

Trata-se de um acordo formal entre forças públicas e privadas de Gravataí, com o objetivo comum de se auxiliarem em situações de sinistros, no combate a incêndios e no atendimento a vítimas de emergência.

A SOGIL é ativa no PAM através de reuniões mensais, onde são discutidas e planejadas ações como simulados e eventos preparatórios, em conjunto com integrantes do Complexo Industrial de Gravataí, Corpo de Bombeiros, Corpo Voluntário de Socorro e Resgate, Hospital Dom João Becker e Defesa Civil. Em 2013, a Brigada SOGIL participou do simulado de emergências químicas, promovido pelo PAM, que ocorreu na ERS 118, envolvendo um ônibus da SOGIL e um caminhão transportador de óleo diesel.

Para proporcionar e tornar eficaz o atendimento a sinistros, a SOGIL disponibiliza para o PAM sua Brigada de Emergência e os Técnicos de Segurança do Trabalho da empresa como recursos humanos, bem como oferece veículo de apoio, ônibus para simulados e equipamentos de proteção individual e coletiva de combate a prin-

A SOGIL acredita que a inclusão social por meio da arte, da cultura e do esporte são caminhos para uma sociedade mais justa e igualitária. Por esse motivo, desenvolve e apoia projetos e ações na comunidade com estes focos.

SOGIL nas Escolas

O projeto percorre escolas de Gravataí e Glorinha levando palestras de educação, conscientização e sensibilização quanto à importância de atitudes seguras e corretas no trânsito e no transporte a crianças e pré-adolescentes. As atividades são realizadas dentro da sala de aula e, também, no Ônibus Social, onde as crianças podem vivenciar na prática situações do dia a dia do transporte. Todas as crianças participantes ganham brindes. No ano de 2013, 412 crianças participaram do SOGIL nas Escolas.

Entre Para Somar

Este projeto foca a conscientização de jovens sobre a importância do transporte coletivo e de um comportamento responsável e seguro no trânsito, já que estão prestes a também se tornarem motoristas. Por meio de atividades lúdicas e educativas, que ocorrem na garagem sede da SOGIL, os jovens participantes de escolas da

comunidade são convidados a refletir sobre o tema segurança no trânsito. Após, conhecem a estrutura da empresa e recebem lanche e brinde do projeto. Em 2013, 154 adolescentes participaram desta ação.

Apoio à Cultura e ao Esporte

A SOGIL apoia a arte e a cultura patrocinando, desde 1999, o Coral Carlos Bina SOGIL. Cerca de 80 crianças da comunidade compõem este coral. O projeto tem por objetivo oportunizar que crianças e adolescentes possam se expressar através da música, desenvolvendo a arte, a autoestima e a cidadania. Reconhecido e valorizado pela comunidade, o Coral Carlos Bina SOGIL é bastante requisitado para apresentações em eventos no município e em cidades vizinhas, também tendo participado de apresentações em outros estados.

Além disso, a SOGIL realiza, em parceria com a FUNDARC - Fundação de Arte e Cultura de Gravataí, o Projeto Poemas no Ônibus, iniciativa que consiste em um concurso anual de poemas e poesias, cujos vencedores têm os seus trabalhos divulgados nos vidros dos veículos das linhas municipais. É um projeto que visa democratizar o acesso à cultura, atingindo pessoas de todas as comunidades.

A SOGIL também apoia o esporte em Gravataí, através de parceria e patrocínio ao Cerâmica Atlético Clube, destinando uma verba mensal para o clube, que possui escolinha de formação de atletas, contemplando crianças e adolescentes carentes da comunidade, além de ser parceira do Paladino Tênis Clube.

SOGIL Arte

Para homenagear as crianças pelo seu dia e valorizar a expressão através da pintura, a SOGIL realiza o projeto SOGIL ARTE, ação que leva crianças de escolas da comunidade, na semana da criança, até a sede da empresa para momentos de muita animação. Nessa atividade, os pequenos expressam sua criatividade pintando o mascote “Sogilinho”, adesivado em forma de desenho em uma chapa de MDF. Os participantes também recebem lanche e presentes. Na ocasião, o mascote “Sogilinho”, em formato de boneco, anima a garotada. Em 2013, 233 crianças participaram desta ação.

Relacionamento com Clientes

SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente: é o mais importante canal de relacionamento entre a SOGIL e seus usuários. Pode ser contatado via telefone gratuito (0800 510 7080), telefone celular, e-mail ou por meio do site da empresa. Conta com três atendentes capacitadas para esclarecer dúvidas sobre os serviços, além de registrar ocorrências de reclamação, sugestão e elogio.

Os registros do SAC geram indicadores que são analisados mensalmente pelas lideranças, sendo fundamentais para a otimização dos processos da SOGIL. Assim como as informações da pesquisa de satisfação e imagem realizada anualmente por empresa terceirizada junto aos clientes.

Alô Diretoria: neste projeto, diretores e gestores da SOGIL atenderam no SAC em 2013, em dias alternados, com o objetivo de ter um contato mais direto com as necessidades dos usuários, além de demonstrar aos clientes a importância da sua manifestação para a empresa realizar melhorias.

Site SOGIL: o www.sogil.com.br disponibiliza aos clientes e à comunidade informações e notícias sobre os serviços, além de materiais que expressam os valores da organização, seu código de conduta e divulgam as ações institucionais da empresa. Em 2013, o site SOGIL recebeu 1.889.798 acessos.

Leva & Traz: informativo bimestral voltado para o cliente SOGIL, com tiragem de 20.000 unidades. Seu formato de bolso permite uma leitura rápida, ideal para a viagem dentro do ônibus. Traz informações e curiosidades sobre o transporte, além de ações realizadas pela empresa junto à comunidade e de interesse social.

Promoções: também ocorrem, por meio do Leva&Traz, promoções focadas na participação dos clientes. Em 2013, um *hotsite* especial para promoções foi criado pela empresa, para potencializar esta ação. Ao todo, foram quatro promoções no ano, com os temas: dia do motorista e do cobrador, dia do cliente, fiscal legal e 60 anos SOGIL. As premiações envolveram TV LED, viagem para o nordeste, tablet e ar condicionado split, respectivamente.

Relacionamento: em 2013, a SOGIL implantou o CRM - Customer Relationship Menagement, passando a direcionar informações sobre os serviços e a empresa a seus clientes cadastrados no SAC, de acordo com o interesse dos mesmos e linhas que utilizam, estreitando ainda mais as relações. Além disso, também implantou o Feed de Notícias no site SOGIL, uma opção para o cliente incluir as publicações da empresa em seus temas de interesse de leitura.

Central de Atendimento SOGIL – TEU!: trata-se de uma loja com espaço amplo e moderno no centro de Gravataí, onde os clientes podem confeccionar os cartões do Sistema de Bilhetagem Eletrônica - TEU! de todas as modalidades com todo conforto e agilidade.

Relacionamento com Fornecedores

A relação da SOGIL com seus fornecedores é pautada pela qualidade, transparência, respeito e integridade, sendo isenta de favorecimentos de qualquer natureza. São seguidos procedimentos de seleção, avaliação e desenvolvimento com base em critérios técnicos e profissionais, observando-se a legislação e os direitos humanos na contratação de mão-de-obra para a produção e serviços.

A SOGIL entende como fundamental que seus fornecedores conheçam e atuem conforme os valores da organização e os requisitos de qualidade constantes no Manual de Desenvolvimento de Fornecedores. Periodicamente, realiza avaliações junto aos seus parceiros de acordo com os critérios estabelecidos.

Relacionamento com Parceiros

Poder público, empresas privadas e comunidade são parceiros de trabalho, com os quais a SOGIL mantém diálogo franco e uma relação pautada pela cooperação.

Periodicamente são realizadas reuniões com a Prefeitura Municipal de Gravataí e a Metroplan, poderes concedentes do transporte realizado pela SOGIL, com o intuito de aprimorar continuamente a prestação dos serviços. Reuniões mensais com o CMTTU (Conselho Municipal de Trânsito e Transporte Urbano) também cumprem este objetivo. O CMTTU é composto por representantes de diversos grupos da sociedade. A SOGIL também apoia e participa de ações e projetos de educação e promoção de um trânsito mais seguro, promovidos por empresas parceiras e pelo poder público.

O setor de Bem-estar Social e o setor de Comunicação da SOGIL são portas de acesso e facilitadores do diálogo entre a empresa e instituições da comunidade, como escolas, associações de bairro, instituições sociais.

O Bem-estar Social tem em sua rotina contatos, por meio de telefone e visitas, com a comunidade local para identificação das principais carências e necessidades, informações base para a orientação das campanhas e ações sociais promovidas pela empresa no programa Solidariedade Gigante.

O setor de Comunicação recebe solicitações de apoio da comunidade, incluindo apoios e patrocínios, cedências de transporte, assim como auxílio na divulgação de informações de interesse comunitário e social. É responsável, também, pelo projeto Quem é Este Gigante, que consiste em abrir as portas da SOGIL para a visitação de grupos da sociedade, entidades governamentais, clientes e familiares de colaboradores, estreitando ainda mais o relacionamento da organização com as partes interessadas.

Meio Ambiente

O respeito ao meio ambiente e aos recursos naturais é uma constante em todos os processos da organização. Através de sua Política Ambiental, a SOGIL estabeleceu metas com o objetivo de minimizar os efeitos causados por sua operação, adotando medidas preventivas na geração de resíduos e fazendo a sua correta destinação.

Ações contínuas: : controle de fumaça preta, economia do combustível, utilização de diesel com menor teor de enxofre e monitoramento dos poços artesianos.

Principais ações de melhorias realizadas:

Em 2012:

Atualização do sistema de coleta seletiva da garagem sede, disponibilizando 11 novos conjuntos de lixeiras de resíduos orgânicos, vidros, metais, papéis e plásticos conforme definição do CONAMA;

Aquisição e instalação de uma cabine de pintura para manutenção externa dos veículos, conforme padrões de segurança definidos pela legislação;

- Treinamento de interpretação da norma NBR ISO 14001:2004 para 20 colaboradores com foco na certificação ambiental;
- Finalização da obra da Estação de Tratamento e Reuso da Água (ETRA) para a lavagem dos veículos.

- Levantamento dos aspectos e impactos ambientais em todos os processos com disponibilização das planilhas de IAAIA (Identificação e Avaliação dos Aspectos e Impactos Ambientais) de maneira eletrônica e de forma física para a gestão dos supervisores com suas equipes;

- Treinamentos de conscientização ambiental com orientações sobre a ISO 14001, coleta seletiva, os processos operacionais do negócio e seus impactos no meio ambiente.

Principais ações de melhorias realizadas:

Em 2013:

- Instalação de uma nova máquina de lavagem dos veículos juntamente com a reforma de toda a extensão do piso ao redor, objetivando um melhor escoamento da água para tratamento e reutilização;

- Instalação de duas novas caixas separadoras para tratamento de dois importantes efluentes: “água de lavagem de peças” e “água de pátio”;

- Adequação das plantas hidrossanitárias da empresa, permitindo um melhor controle e rastreabilidade dos efluentes gerados;

- Implantação do procedimento de limpeza e controle dos pingos de óleo nos estacionamentos dos ônibus e demais áreas no pátio;

- Reforma no piso da Central de Resíduos, construindo uma área impermeabilizada e protegida com canaletas;

Para 2014, novas ações de grande impacto foram planejadas e já estão sendo realizadas. Uma das principais ações é a implantação da rede de hidrantes, que proporciona mais segurança em caso de acidentes com fogo e impactos ambientais significativos. Outra ação importante será a implantação dos SPDA - Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas e também a instalação de uma rede de hidrômetros que possibilita quantificar o volume de água utilizada nos principais processos da organização.

Através de ações eficazes e de uma equipe comprometida com a sustentabilidade, a SOGIL se faz ambientalmente responsável a cada ação realizada, comprometida com a segurança das atuais e futuras gerações.

A SOGIL possui Licença de Operação junto ao órgão licenciador e fiscalizador, Fundação Estadual de Proteção Ambiental Henrique Luís Roessler / RS, FEPAM.

Em 2013, a SOGIL manteve o foco na sustentabilidade econômico-financeira e no objetivo estratégico de crescimento, conquistado com equilíbrio entre receitas e custos, proporcionando resultado financeiro positivo pelo quarto ano consecutivo.

Assim como no ano anterior, o Planejamento Estratégico (PE) da SOGIL para 2014 mantém o objetivo de Crescer com Equilíbrio Econômico-Financeiro, assegurando o foco na sustentabilidade.

Para monitorar o alcance dos seus objetivos, os indicadores operacionais e financeiros da organização são monitorados de forma constante, tanto no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, quanto dos processos internos. Além disso, todas as áreas da SOGIL são avaliadas e pontuadas, fazendo com que os envolvidos se empenhem na busca do objetivo estratégico da organização.

A empresa seguiu incrementando investimentos em projetos sociais voltados à cultura, esporte e ações sociais junto à comunidade carente, visando contribuir para o crescimento social e econômico.

Com o foco no bem estar e satisfação dos clientes, a SOGIL investiu na aquisição e circulação de 80 ônibus novos, todos em conformidade com as normas de acessibilidade vigentes. Evidenciando, dessa forma, a maior renovação de frota da história da empresa.

O propósito da SOGIL para o próximo ano, dando continuidade aos avanços obtidos nas atividades operacionais, é de obter uma otimização ainda maior nos custos da empresa em relação aos alcançados nos últimos três anos.

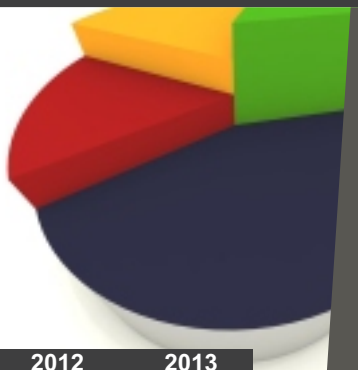
Desta forma, a SOGIL continuará crescendo com responsabilidade e sustentabilidade, tendo como objetivo uma prestação de serviços cada vez melhor à comunidade.

Compromisso com o Futuro

A SOGIL demonstra o seu compromisso com o futuro incluindo em suas ações o olhar, o cuidado e respeito com as pessoas e o meio em que vive como ponto de partida para o desenvolvimento do seu negócio que, por sua natureza, já é social: transporte coletivo de passageiros.

Por meio do aperfeiçoamento contínuo de suas práticas, busca envolver cada vez mais colaboradores, parceiros e comunidades em suas ações, fortalecendo a rede do bem, de forma organizada e consciente, visando a redução das desigualdades sociais e a promoção da sustentabilidade, único caminho possível para um presente e um futuro melhor.

Reafirmando estes caminhos, a empresa também ratifica e fortalece o seu compromisso com a prática da Responsabilidade Social corporativa.



Indicadores

Dados monetários (gastos)	2012	2013
Benefícios sociais	42.640.862	42.198.716
Segurança e higiene no trabalho	569.330	657.243
Capacitação profissional	118.333	84.182
Participação nos resultados	-	-
Outros benefícios	4.829	30.294

Dados não monetários	2012	2013
Número de pessoas beneficiadas diretamente	23.420	21.040
Número de programas efetivados	23	44

Dados monetários (gastos)	2012	2013
Comunidade	18.000	26.717
Esporte	38.900	62.115
Educação e cultura	1.940	10.606
Passes livres	1.935.340	2.002.303
Passagem escolar (desc. de 50%)	1.108.840	1.042.484
Valor aplicado em ações sociais em entidades privadas	58.840	99.438
Valor aplicado em ações sociais em entidades públicas	3.044.179	3.044.788

Dados monetários (gastos)	2012	2013
Total de investimentos em meio ambiente	258.384	241.191
Valor dos investimentos e gastos com manutenção nos processos operacionais para a melhoria do meio ambiente	238.447	204.442
Valor dos gastos com preservação e/ou recuperação dos ambientes degradados	-	-
Investimentos e gastos com educação ambiental para empregados, terceirizados, autônomos, administradores da entidade/ organização	2.767	23.799
Investimentos e gastos com educação ambiental para a comunidade	17.170	12.950
Investimentos e gastos com educação ambiental com outros projetos ambientais	-	-
Outros investimentos	-	-
Multas e indenizações pagas por infração à legislação ambiental	-	-

Dados não monetários	2012	2013
Multas ambientais	-	-

Base de Cálculo	2012	2013
Receita bruta de vendas	85.657.814	90.854.127
Receita líquida de vendas	79.140.836	83.991.093
Folha de pagamento bruta	37.546.903	35.869.061

Dados não monetários	2012	2013
Admissões no período	293	325
Demissões no período	292	295
Total de funcionários no final do exercício	1370	1400
Total de funcionários até 18 anos	27	24
Total de funcionários de 18 a 35 anos	409	371
Total de funcionário de 36 a 60 anos	845	915
Total de funcionários acima de 60 anos	89	90
Pessoas com deficiência	67	64
Aposentados	190	192
Estagiários	2	4
Total de trabalhadores terceirizados no final do exercício	7	12
Total de trabalhadores autônomos no final do exercício	3	3
Percentual de mulheres que ocupam cargos de chefia	33%	38%
Percentual de homens que ocupam cargos de chefia	67%	62%
Total de funcionários pós-graduados	1	2
Total de funcionários graduados	18	21
Total de funcionários graduandos (em curso)	36	35
Total de funcionários com ensino médio completo	506	562
Total de funcionários com ensino fundamental completo	505	539
Total de funcionários com ensino fundamental incompleto	304	304
Total de funcionários sem alfabetização	0	0
Horas investidas em qualificação e treinamento	30.590	29.399
Acidentes de trabalho	9	7
Multas trabalhistas	1	1

Contabilista responsável: Giane Naya Maceiras
CRC/RS: 67400/5

Balanço Social

Pratique a responsabilidade socioambiental

SOGIL