

Quem semeia generosidade, colhe prosperidade.



Balanço Social ²⁰¹⁵

SOGIL

SOGIL - Sociedade de Ônibus Gigante Ltda

Rodovia RS 030, N° 3.195, Vila Cledi, P. 96, Gravataí, RS. CEP: 94198-000
CNPJ: 90.291.436/0001-70
Telefone: (51) 3484 8000
www.sogil.com.br

Diretora de DRH: Ana Cristina Pastro Pereira
Diretor Geral: Fabiano Rocha Izabel

Elizandra dos Santos Pinheiro - CRCRS 94932/0

Expediente

Balço Social SOGIL 2015 e Relatório de Responsabilidade Social SOGIL 2015
Elaboração do conteúdo: GASS - Grupo de Ação Social SOGIL

Ana Cristina Pastro Pereira
Diretora de DRH

Cândida Gomes Flores
Supervisora de Comunicação

Cristiane Silveira da Rosa
Supervisora de R&S e Capacitação

Ivone Bairros
Assistente Social

Jéssica Heyde Freitas
Encarregada de Segurança do Trabalho

Daniel Pereira Santa Catharina
Assessor da Qualidade

Rosane Granez de Souza
Supervisora de Administração de Pessoal

Elizandra dos Santos Pinheiro
Supervisora Contábil/Financeiro

Fotos: arquivo SOGIL e Dienifer Cecconello (Comunicação SOGIL)
Projeto gráfico e diagramação: Rodrigo Mello (Comunicação SOGIL)
Supervisão: Cândida Gomes Flores (Comunicação SOGIL)



Perfil

A SOGIL tem como negócio o “transporte coletivo de passageiros” e seu principal trajeto de atuação é o eixo metropolitano que vai de Gravataí a Porto Alegre. Além disso, possui linhas municipais que atendem às populações de Gravataí e Glorinha, assim como linhas especiais com destino a universidades e a municípios vizinhos. A SOGIL disponibiliza, também, parte de sua frota para serviços de fretamento.

Contando com 316 ônibus, sendo 175 adaptados para o transporte de cadeirantes, no ano de 2015 a SOGIL transportou 20.823.132 passageiros em 19.817.699 quilômetros rodados. Uma equipe de 1.298 colaboradores mantém o foco em proporcionar um serviço de qualidade aos clientes, objetivo da empresa que, desde 2002, possui certificação na NBR ISO 9001 e na ISO 14001, desde 2014.



Histórico

A trajetória da SOGIL tem início com um desafio. Em 25 de maio de 1954, 16 empreendedores decidiram lançar-se à tarefa de desenvolver um serviço eficaz de transporte coletivo de passageiros, capaz de ligar Gravataí a Porto Alegre.

Em pouco tempo, no início dos anos 60, a empreitada cresceu e a fusão do patrimônio dos sócios fez com que os ônibus passassem a ser registrados em nome de SOGIL - Sociedade de Ônibus Gigante Ltda. A empresa, preparando-se para o crescimento, mudou-se do centro de Gravataí para a Rodovia RS 030, no Parque dos Anjos. Neste novo endereço, foram criados serviços e estruturas de apoio, como oficina e posto de abastecimento, além de garagem e área administrativa.

Com o desenvolvimento da região, o crescimento da empresa foi necessário e novas linhas surgiram, englobando o eixo Gravataí - Cachoeirinha e municípios como Glorinha, Alvorada, Canoas, Viamão e São Leopoldo.



A partir de 1980, a SOGIL decidiu intensificar seu foco no transporte do eixo Gravataí- Porto Alegre, abdicando das linhas de Cachoeirinha. O passo seguinte, na década de 90, foi a construção de uma moderna garagem na RS-030, Parada 96 de Gravataí, onde, até hoje, localiza-se a sede da empresa. Novas garagens e bases operacionais foram sendo estruturadas ao longo do tempo, para otimizar cada vez mais a logística de atendimento aos clientes. Hoje, a SOGIL conta com quatro garagens (Garagem 76, Garagem 96, Garagem 107, Garagem Glorinha) e dois estacionamentos (Estacionamento Dona Teodora e Estacionamento Osvaldo Aranha), equipados e preparados para as principais operações do transporte coletivo de passageiros.



Valores Organizacionais

NEGÓCIO

Transporte coletivo de passageiros.

MISSÃO

Transportar pessoas com segurança e qualidade, atuando para que seja priorizado o transporte coletivo de passageiros, promovendo a mobilidade urbana, gerando satisfação para cotistas, clientes, colaboradores, fornecedores e sociedade.

VISÃO

Consolidar posição de respeito, confiabilidade e responsabilidade social perante a comunidade de abrangência em todas as ações praticadas, para viabilizar a continuidade do negócio.

PROPOSTA DE VALOR

Pontualidade no cumprimento dos horários.



PRINCÍPIOS

Honestidade e ética;
Satisfação do cliente;
Lucro para desenvolver e prosperar;
Valorização do colaborador;
Relação de parceria com fornecedores;
Respeito ao meio ambiente e
Sinergia com a comunidade.

POLÍTICA DA QUALIDADE

Transportar pessoas com pontualidade, conforto e segurança, melhorando continuamente os processos do negócio e promovendo a satisfação de todas as partes interessadas.

POLÍTICA AMBIENTAL

A organização se compromete ao(à):
Respeito ao meio ambiente e uso racional dos recursos naturais;
Respeito à legislação;
Sensibilização e conscientização de todas as partes interessadas;
Melhoria contínua do sistema.



Ana Cristina Pastro Pereira

Palavra da Diretoria

É em meio à crise que crescemos em muitos aspectos, que deixamos a criatividade aflorar e que valorizamos os processos mais simples. A certa altura nos damos conta de que não são os investimentos financeiros que movimentam os melhores resultados, mas sim, a energia que empregamos para que as coisas aconteçam. É isso que estamos vivendo na SOGIL. Um processo de se reinventar a cada dia, a cada atividade que necessita ser reformulada para que o grande objetivo de termos pessoas desenvolvidas, carências da comunidade atendidas, meio ambiente preservado, atenção dada a quem mais precisa seja alcançado.

Em nossos números isso fica claro: 17.142 horas de desenvolvimento interno, 6.708 participantes do Programa Qualidade de Vida, 1.561 colaboradores valorizados no Programa de Reconhecimento, 81% de satisfação na pesquisa de clima, 1.998 horas de voluntariado com 17.826 pessoas da comunidade beneficiadas, 8,7 toneladas de alimentos doados, mais de 9.800 peças de agasalho distribuídas e por aí vai.

Fabiano Rocha Izabel



Mas, é na prática diária e na satisfação de receber e doar que está a certeza de que corre em nossas veias o sangue da solidariedade, do compromisso com as pessoas e com o meio em que vivemos e este é o nosso combustível para seguir.

Acreditamos na continuidade, na persistência, no amor pela causa e, por isso, plantamos todos os dias as sementinhas do bem, para que nossa colheita seja farta e possamos compartilhar os bons frutos com todos. Sabemos que a vida precisa de cuidados e a SOGIL se propõe a cuidar.

Nem poderia ser diferente, pois a natureza do nosso negócio é essencialmente social: transporte coletivo de passageiros. Assim, independente do cenário externo adverso, estamos mais certos do que nunca de que sempre acharemos uma forma de seguir com nossas práticas sociais e ambientais, pois assim todos saímos ganhando. "Quem semeia generosidade, colhe prosperidade." Boa leitura a todos.


Ana Cristina Pasto Pereira
Diretora de DRH


Fabiano Rocha Izabel
Diretor Geral

Responsabilidade Social Interna



SOGIL



Desenvolvimento de Pessoas

Seleção de Pessoas

A SOGIL adota como prioridade a contratação de pessoas da comunidade, assim como incentiva a promoção interna, valorizando talentos. Atua com inclusão social, contando com 61 pessoas com deficiência em diversas áreas da empresa.

Capacitação

A SOGIL se responsabiliza por proporcionar um ambiente de crescimento e aprendizado para o seu colaborador. Diversos treinamentos são realizados, continuamente. Em 2015, foram 985 treinamentos, envolvendo 5.372 participações de colaboradores no ano, em 17.142 horas de desenvolvimento.



Principais treinamentos:

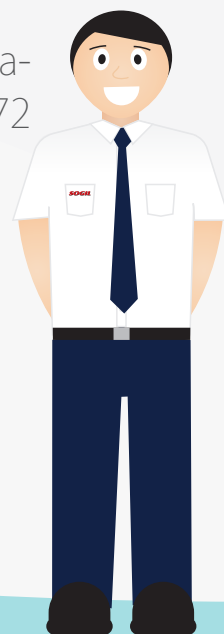
Integração: para novos colaboradores, abrangendo módulo de atendimento com excelência.

Zero Acidente: foco em legislação de trânsito, direção preventiva e redução de acidentes. Possui quatro módulos.

Condução Econômica e Segura: foco em otimização do consumo de combustível.

SuperAção: foco em reciclagem de normas e procedimentos da empresa aos colaboradores que retornam de férias.

Escola Preparatória para Futuros Motoristas: prepara colaboradores de outras funções que desejam ser motoristas, totalizando 172 horas de capacitação prática e teórica.





Programa de Desenvolvimento de Lideranças: abrange Alta Gestão, Lideranças Intermediárias e Líderes da Área de Manutenção, totalizando 31 pessoas.

Treinamentos In company: total de 14 em 2015, abrangendo temas como: atendimento ao cliente, comunicação e expressão, administração de conflitos, qualidade, dentre outros.

Benefícios de capacitação oferecidos:

Parcerias com diversas instituições de ensino, proporcionando descontos para colaboradores e familiares;

Transporte escolar para o colaborador;

Subsídio escolar, com bolsa auxílio de até 50% para cursos de nível superior e pós-graduação.



Qualidade de Vida

Ações para elevar a qualidade de vida de colaboradores e familiares são desenvolvidas, divididas em três focos: Promoção da Saúde, Cultura e Lazer e Bem-estar. A satisfação com as atividades é avaliada por meio de pesquisa, onde também são identificadas melhorias. Em 2015, a satisfação com o Programa de Qualidade de Vida SOGIL ficou em 90%.





PQV - Pilar Bem-estar

Foco na gestão dos benefícios e apoio social aos colaboradores e familiares. Proporciona ações que visam o bem-estar, buscando o acesso aos direitos sociais, à saúde, à educação financeira e ao planejamento familiar.

Benefícios oferecidos em 2015:

Cartão alimentação (13.679 unidades)

Cestas básicas (12.466 unidades)

Seguro de vida e auxílio funeral (03 ocasiões)

Aposentadoria Feliz: orientações sobre aposentadoria aos colaboradores, com 8 participações.

Assessoria Jurídica: apoio gratuito aos colaboradores com orientações, totalizando 48 participações.





Orçamento financeiro doméstico:

Orçamento Familiar: avaliações socioeconômicas, entrega de cartilha de orçamento, palestras e orientações aos colaboradores, com 86 participações.

Gerando Renda: ação de orientação sobre orçamento doméstico para esposas e mães de colaboradores, com 34 participações.

Planejamento familiar:

Xodó Bebê: visita domiciliar no nascimento do filho do colaborador com entrega de uma cesta de café da manhã, com um sapatinho, caneca personalizada e cartão dos Gestores. Total de 29 participações.

Xodó Chegando: composição de enxovais para recém-nascidos filhos de colaboradores, com 5 atendimentos.





Bem Viver: ações de apoio ao colaborador referentes a afastamentos, saúde e qualidade de vida, totalizando 1.195 participações.

Cuidando o Cuidador: ação com o objetivo de fortalecer a família e o cuidador do colaborador que está afastado por problemas de saúde. Duas famílias foram atendidas.

Ao todo, ocorreram 1.407 participações no pilar Bem-estar do PQV em 2015.

PQV - Pilar Promoção da Saúde

Diversas ações que beneficiam a saúde dos colaboradores são realizadas, incentivando a prática de atividades físicas, auxiliando com acompanhamentos e orientações.

Dia do Desafio: visando a prática de atividades físicas, ocorreram jogos de futebol, bocha, caminhada, aula de dança, circuito funcional e jump, com 135 participações.





Desafio Gigante: dia de aferição de pressão arterial, peso e altura, circunferência abdominal, avaliação física e de nutrição, acuidade visual, com 140 participações.

Dia Internacional da Pessoa com Deficiência: lembrado com matéria especial no Isto é SOGIL sobre o tema.

Quiropraxia: foco no diagnóstico, tratamento e prevenção das disfunções mecânicas na movimentação articular. Total de 1.922 participações.

Ginástica Laboral: 698 participações nesta atividade.

Ao todo, ocorreram 2.895 participações no pilar Promoção da Saúde do PQV em 2015.





PQV – Pilar Cultura e Lazer

Diversas ações são desenvolvidas com foco no estímulo à participação em eventos culturais e realização de atividades de lazer e integração entre empresa, colaboradores e familiares.

Presente para Aniversariantes: toalha personalizada da empresa para 353 colaboradores.

Ingressos de Cultura e Lazer: sorteios semanais de beneficiaram 361 colaboradores e familiares.

Confraternização 61 Anos SOGIL: garagens decoradas, parabéns com bolo e salgadinhos e brinde para todos, envolvendo 900 participações.

Dia do Motorista e do Cobrador (25/07): comemoração desde a madrugada, com lanches especiais e entrega de brinde personalizado pelas lideranças. Total de 792 participações.

Chimarrão nos setores: na última sexta-feira do mês.

Ao todo, ocorreram 2.406 participações no pilar Cultura e Lazer do PQV em 2015.



Saúde e Segurança do Colaborador

Segurança no Trabalho

A equipe do SMMA – Segurança, Medicina e Meio Ambiente é completa, conforme pede a NR 4, atuando educativa e preventivamente, com várias ações:

Pontos da Saúde: locais onde são disponibilizados álcool gel (inverno) e protetor solar (verão);

DSS – Diálogos Semanais de Segurança: foco na área de Manutenção de Frota, com temas de segurança e ambientais, totalizando 91 diálogos educativos em 2015.



Campanha Mensal de Segurança: conscientização sobre temas gerais de segurança e ambientais. Destaque em 2015 para a prevenção do tabagismo e informações sobre o Decreto Antifumo nº 8262/12/2014, que proíbe fumar em lugares privados.

CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes: equipe atuante em blitz de verificações (extintores, letreiros dos ônibus), inspeções de segurança, campanhas educativas e SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes.

SIPAT: palestras, blitz educativas (tabagismo, primeiros socorros para motoristas e cobradores), ginástica laboral e aula de “Zumba”, serviço de revisão de óculos de grau e sorteios de brindes diversos foram destaques na semana e totalizaram 221 participações.

Brigada de Emergência: equipe capacitada, periodicamente, para atuar em princípio de incêndio, APH, emergências, incluindo ambientais. Conta com: rede de hidrantes, central de alarme, iluminação de emergência, roupas de aproximação antichamas, capacetes e material completo de primeiros socorros.





Saúde no Trabalho

A SOGIL oferece Medicina do Trabalho, acompanhamento psicológico e posto de ouvidoria e atendimento do plano de saúde nas suas dependências, para proporcionar agilidade e qualidade ao atendimento do colaborador.

Em 2015:

Atendimentos no ambulatório médico na empresa: 3.551

Atendimentos de psicologia na empresa: 348

Atendimentos do plano de saúde na empresa (marcação e agilização de exames e consultas): 4.191



Comunicação, Participação e Valorização

Portal do Colaborador: espaço online onde o colaborador se mantém atualizado de informações pessoais (contracheque, ponto, escala, etc) e notícias da empresa. Foram 448.000 acessos em 2015 no Portal.

Isto é SOGIL: informativo interno mensal distribuído a todos colaboradores e que chega também às famílias.

Murais: presentes em todas as garagens, com informações atualizadas diariamente.

Café da Manhã com os Gestores: evento de aproximação e troca de ideias entre gestores e colaboradores. Foram 55 participações em 2015.

Papo Aberto: canal para elogios, reclamações e esclarecimento de dúvidas sobre a empresa, respondidas pelos gestores.



Timão: canal online, através do Portal do Colaborador, para sugestões de melhorias. Em 2015, foram 47 sugestões, sendo 7 aprovadas e implantadas, onde seus autores foram premiados com um Kit Higiene e Limpeza.

Programa de Reconhecimento

A empresa valoriza e reconhece os colaboradores de todas as áreas que se destacam em sua atuação.

Manutenção: cartão prêmio mensal, se as metas setoriais e gerais da área forem alcançadas. E sorteios semestrais de prêmios.

Cobrador: sorteio semestral de prêmios entre os que atingem as metas de assiduidade, pontualidade, boa prestação de contas e qualidade no atendimento ao cliente.

Motorista: sorteio mensal e anual de prêmios para os que atingem as metas de consumo de diesel.





Logística e Fiscalização: sorteio anual de prêmios entre os que atingem as metas de assiduidade e pontualidade.

Administrativo: sorteio semestral de prêmios entre os que atingem os indicadores setoriais quando a performance geral é atingida.

Um total de 797 premiações foram realizadas, em 2015, relativas a estas ações do Programa de Reconhecimento.

Elogiados: colaboradores elogiados são destaques no Mural da Fama e no evento trimestral de entrega de certificados realizada pelas lideranças. Total de 764 colaboradores reconhecidos.

Zero Acidente: há dez anos o Programa promove a conscientização e a prevenção de acidentes de trânsito com treinamentos e premiações para motoristas e iniciativas de educação para a comunidade.

Em 2015, um total de 329 colaboradores foram homenageados e premiados por estarem de um a dez anos sem acidentes.





Premiação Zero Acidente

Tempo	Premiação
Um ano	Pin bronze
Dois anos	Pin prata
Três anos	Pin ouro
Quatro anos	Placa
Cinco anos	Relógio
Seis anos	Viagem
Sete anos	Celular
Oito anos	Home theater
Nove anos	Tablet
Dez anos	TVled

Pesquisa de Clima Organizacional: o resultado de 2015 apontou 81% de satisfação dos colaboradores.



Responsabilidade Social Externa





Parceria com a Comunidade

A SOGIL é uma empresa atuante e parceira da comunidade, colaborando em suas necessidades com recursos (físicos, financeiros e de RH), campanhas solidárias e projetos sociais.

GASS - Grupo de Ação Social SOGIL: voluntários de todas as áreas que participam na elaboração das ações sociais e são liberados para isso durante o horário de trabalho. Em 2015, foram 672 voluntários que atuaram em 1.998 horas de voluntariado, beneficiando 17.826 pessoas.

Voluntário Gigante: ação que homenageia os voluntários do GASS que tiveram mais participações durante o ano. Em 2015, foram 41 reconhecidos.

Programa Solidariedade Gigante: atua para atender as carências identificadas na comunidade com campanhas solidárias.





Principais campanhas de 2015:

Alimentos: doados mensalmente pela empresa e colaboradores e destinados a famílias com dificuldades. Total de 8.724 kg.

Agasalhos: doados por colaboradores e clientes e destinados a carentes da comunidade e vítimas de enchentes. Total de 9.847 peças.

Doces e chocolates (Páscoa, Dia das Crianças e Natal): doados pela empresa e colaboradores e distribuídos a crianças carentes. Total de 587 unidades.

Brinquedos: doados pela empresa e colaboradores para distribuição em épocas festivas, como Dias das Crianças e Natal, a crianças. Total de 611 unidades.

Materiais de higiene: doados pela empresa e colaboradores e direcionados a instituições que atendem idosos. Total de 170 unidades.





Plano de Apoios à Comunidade: é um pacote de apoios composto por doações de alimentos e recursos financeiros, cedências de transporte, além de participações em projetos sociais desenvolvidos pela empresa que é oferecido pela SOGIL a 12 comunidades, para que, ao longo do ano, possam utilizar ao máximo os recursos de forma planejada.

Cedências de Transporte: em 2015, o Ônibus Social da SOGIL percorreu 15.785 km realizando transporte gratuito para ações da comunidade, beneficiando 7.696 pessoas.

PAM - Plano de Auxílio Mútuo: um acordo formal entre forças públicas e privadas de Gravata com o objetivo comum de se auxiliarem em situações de sinistros, no combate a incêndios e no atendimento a vítimas de emergência, ao qual a SOGIL participa com recursos humanos, veículo de apoio e empréstimo de ônibus para simulados, bem como colabora com a manutenção do caminhão de combate a incêndio do município sempre que necessário.



Educação, Cultura e Esporte

SOGIL nas Escolas: projeto de educação para o trânsito desenvolvido em escolas da comunidade, com atividades práticas no ônibus e distribuição de brindes para as crianças. Total de 463 participantes em 2015.

Entre para Somar: projeto para jovens, desenvolvido na sede da SOGIL, que foca a conscientização sobre um trânsito seguro por meio de atividades lúdicas. Os participantes recebem lanche e brinde. Total de 101 participações.

Coral Carlos Bina SOGIL: projeto que beneficia 80 crianças da comunidade e é patrocinado pela SOGIL desde 1999.

Poemas no Ônibus: em parceria com a FUNDARC - Fundação de Arte e Cultura de Gravataí são divulgados poemas nos ônibus da SOGIL, democratizando o acesso à cultura.





SOGIL Arte: projeto em comemoração ao dia da criança, onde alunos de séries iniciais de escolas da comunidade visitam a empresa e expressam a sua arte pintando um desenho do mascote “Sogilinho” adesivado em uma chapa de MDF, além de ganharem lanche e brinde. Total de 220 participantes em 2015.

Apoio a atletas amadores: a nadadora Rayssa e o skatista Ygor receberam apoio financeiro da empresa para a prática de seus esportes, sendo jovens da comunidade de Gravataí.





Relações com Clientes, Fornecedores e Parceiros

CLIENTES

SAC: canal para esclarecer dúvidas sobre os serviços, além de registrar ocorrências de reclamação, sugestão e elogio. Todos os registros são tratados pelos processos responsáveis onde são tomadas ações para melhoria. O atendimento é avaliado por “cliente oculto”.

Alô Supervisão: projeto onde os supervisores da SOGIL atendem no SAC, se aproximando ainda mais das necessidades dos usuários.

Site: o www.sogil.com.br oferece consulta sobre os serviços e informações institucionais. Em 2015, o site SOGIL recebeu 1.482.571 acessos.

Twitter: rede social utilizada para informar os clientes sobre alterações nos serviços e notícias institucionais. Gestão feita por uma Analista de Relacionamento, capacitada em Comunicação nas Redes Sociais.



Leva & Traz: informativo entregue nos ônibus para os clientes, de leitura rápida, com curiosidades sobre o transporte, além de ações realizadas pela empresa.

CRM - Customer Relationship Management: clientes cadastrados no SAC recebem notícias de suas linhas e outras de seu interesse por e-mail e SMS.

Quem é Este Gigante: projeto de visitas na empresa, aberto a participação de clientes e da comunidade.

Central de Atendimento SOGIL – TEU!: loja onde os clientes podem confeccionar os cartões do Sistema de Bilhetagem Eletrônica - TEU! de todas as modalidades com todo conforto e agilidade.





FORNECEDORES

A relação da SOGIL com seus fornecedores é pautada pela qualidade, transparência, respeito e integridade. São seguidos procedimentos de seleção, avaliação e desenvolvimento com base em critérios técnicos e profissionais, observando-se a legislação e os direitos humanos na contratação de mão-de-obra para a produção e serviços.

Os fornecedores da SOGIL devem conhecer e atuar conforme os valores da organização e os requisitos de qualidade constantes no Manual de Desenvolvimento de Fornecedores. Periodicamente, a empresa realiza avaliações junto aos seus parceiros de acordo com os critérios estabelecidos.

PARCEIROS

Poder público, empresas privadas e comunidade são parceiros de trabalho, com os quais a SOGIL mantém diálogo franco e uma relação pautada pela cooperação.

O setor de Bem-estar Social e o setor de Comunicação da SOGIL são portas de acesso e facilitadores do diálogo entre a empresa e instituições da comunidade, recebendo as necessidades e dando as tratativas.



Compromisso com a Sustentabilidade

MEIO AMBIENTE

O respeito ao meio ambiente e aos recursos naturais é uma constante em todos os processos da organização. Através de sua Política Ambiental, a SOGIL estabeleceu metas com o objetivo de minimizar os efeitos causados por sua operação, adotando medidas preventivas na geração de resíduos e fazendo sua correta destinação.





Principais ações de melhorias realizadas:

Em 2014:

- Implantação da rede de hidrantes e iluminação de emergência;
- Implantação do SPDA - Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas;
- Instalação de uma rede de hidrômetros para controle do uso da água dos poços artesianos;
- Conquista da certificação na norma NBR ISO 14001:2004;
- Construção do telhado da Central de Resíduos e aumento da área impermeabilizada.

Em 2015:

- Construção de novo leito de secagem para tratamento do lodo da ETRA – Estação de Tratamento e Reuso da Água e também do resíduo da coleta periódica do lodo nas caixas coletoras da lavagem veicular;



Inclusão do tema ambiental em treinamentos direcionados ao público externo;

Criação de indicadores para mensurar o número de indivíduos que tiveram acesso às informações ambientais;

Criação de grupo de indicadores de geração de resíduos;

Inclusão em treinamentos internos periódicos informações sobre temas relacionados ao SGA.

Ações contínuas:

Controle de fumaça preta, economia do combustível, utilização de diesel com menor teor de enxofre e monitoramento do consumo dos poços artesianos.





Para 2016, novas ações que ampliam a eficiência do SGA – Sistema de Gestão Ambiental seguem sendo realizadas. Dentre as mais importantes estão: a ampliação do tanque de água limpa na ETRA, permitindo seu uso na lavagem dos veículos e também na retro-lavagem do sistema de filtração; a construção de um piloto para o aproveitamento da água dos ares-condicionados e a reformulação do plano de capacitação para assuntos relacionados ao meio ambiente.

Um SGA eficaz, em conjunto com uma equipe comprometida com a sustentabilidade, torna a SOGIL uma empresa ambientalmente responsável e comprometida com a segurança das atuais e futuras gerações.

A SOGIL possui Certificação ISO 14001:2004, emitida pelo BV–Bureau Veritas, órgão certificador acreditado pelo InMetro. E Licença de Operação junto ao órgão licenciador e fiscalizador FMMA - Fundação Municipal do Meio Ambiente - Gravataí/RS.





Sustentabilidade Econômico-financeira

Em 2015, diante das dificuldades enfrentadas pelo desaquecimento da economia, a SOGIL manteve o foco na sustentabilidade econômico-financeira e no objetivo estratégico de crescimento, conquistado com o equilíbrio entre receitas e custos, proporcionando a busca por um melhor resultado financeiro.

Assim como no ano anterior, o Planejamento Estratégico (PE) da SOGIL para 2016 mantém o objetivo de Crescer com Equilíbrio Econômico-Financeiro, assegurando o foco na sustentabilidade.

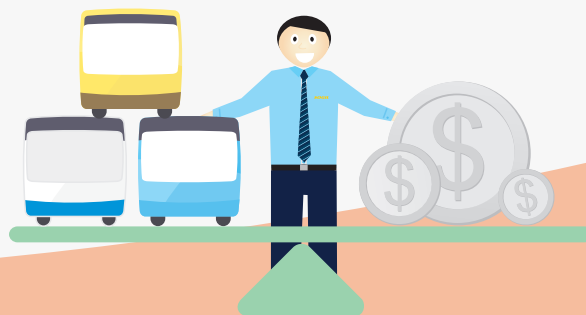
Para monitorar o alcance dos seus objetivos, os indicadores operacionais e financeiros da organização são monitorados de forma constante, tanto no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, quanto dos processos internos. Além disso, todas as áreas da SOGIL são avaliadas e pontuadas, fazendo com que os envolvidos se empenhem na busca do objetivo estratégico da organização.



Apesar da situação enfrentada pelo mercado, a empresa, na medida do possível, seguiu incrementando investimentos em projetos sociais voltados à cultura, esportes e ações junto à comunidade carente, visando contribuir para o crescimento social e econômico.

Com o objetivo de implementar melhorias para o meio ambiente e, pensando na conscientização e melhoria contínua de sua política, a SOGIL investiu na gestão ambiental executando projetos focados neste tema.

O propósito da empresa para o próximo ano, dando continuidade aos avanços obtidos nas atividades operacionais, é de obter uma otimização ainda maior nos custos da empresa em relação ao alcançado no último período, para assim poder apresentar um resultado financeiro satisfatório aos quotistas. Desta forma, a SOGIL continuará crescendo com responsabilidade e sustentabilidade, tendo como objetivo uma prestação de serviços cada vez melhor à comunidade.





Compromisso com o Futuro

A prática da responsabilidade social requer planejamento, persistência, engajamento. Não é tarefa simples. É uma construção e um trabalho diário. Precisamos plantar sementinhas a todo momento e cultivá-las, com muita dedicação, para que gerem bons frutos para todos. É necessário acreditar, mobilizar pessoas e recursos, não desanimar frente às dificuldades e adversidades, para que, ao final, tenhamos uma colheita farta a compartilhar, que é grande objetivo de tudo isso.

Acreditamos que semeando generosidade, colheremos prosperidade. E por isso investimos, nos dedicamos às pessoas, interna e externamente à nossa empresa. Preservamos e cuidamos do meio ambiente para que tenhamos sempre um bom lugar para estar, crescer e nos desenvolver. Nossos números contam um pouco desta história, mas, é na prática diária, observando cada reação positiva ao bem que fazemos, que está o grande sentido de continuar. E nós continuaremos.



Indicadores do Corpo Funcional

Dados não monetários	2014	2015
Admissões no período	296	125
Demissões no período	270	253
Total de funcionários no final do exercício	1426	1298
Total de funcionários até 18 anos	54	49
Total de funcionários de 18 a 35 anos	373	285
Total de funcionários de 36 a 60 anos	895	854
Total de funcionários acima de 60 anos	104	110
Pessoas com deficiência	64	61
Aposentados	194	190
Estagiários	3	1
Total de trabalhadores terceirizados no final do exercício	61	52
Total de trabalhadores autônomos no final do exercício	3	1
Percentual de mulheres que ocupam cargos de chefia	40%	35,3%
Percentual de homens que ocupam cargos de chefia	60%	64,7%
Total de funcionários pós-graduados	3	2
Total de funcionários graduados	34	21
Total de funcionários graduandos (graduação em curso)	24	26
Total de funcionários com ensino médio completo	570	498
Total de funcionários com ensino fundamental completo	510	462
Total de funcionários com ensino fundamental incompleto	285	289
Total de funcionários sem alfabetização	0	0
Horas investidas em qualificação e treinamento	21.594	17.142
Acidentes de trabalho	7	9
Dados monetários (gastos em R\$)	2014	2015
Benefícios sociais	47.867.380	50.365.348
Segurança e higiene no trabalho	700.605	735.094
Capacitação profissional	58.745	108.984
Participação nos resultados	-	-
Outros benefícios	19.365	11.483

Investimentos em Cidadania

Dados monetários (gastos em R\$)	2014	2015
Valor aplicado em ações sociais em entidades privadas	86.850	41.500
Valor aplicado em ações sociais em entidades públicas	3.176.326	3.131.474

Ações Ambientais

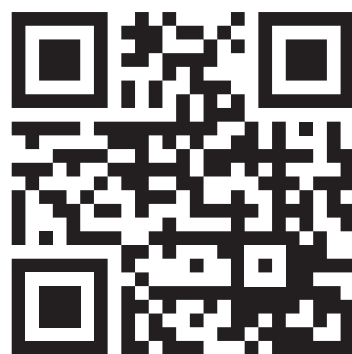
Dados monetários (gastos em R\$)	2014	2015
Total de investimentos em meio ambiente	335.698	308.855
Valor dos investimentos e gastos com manutenção nos processos operacionais para a melhoria do meio ambiente	299.596	287.975
Valor dos gastos com preservação e/ou recuperação dos ambientes degradados	-	-
Investimentos e gastos com educação ambiental para empregados, terceirizados, autônomos, administradores da entidade/ organização	20.142	10.240
Investimentos e gastos com educação ambiental para a comunidade	15.960	10.640
Investimentos e gastos com educação ambiental com outros projetos ambientais	-	-
Outros investimentos	-	-
Multas e indenizações pagas por infração à legislação ambiental	-	-
Dados não monetários	2014	2015
Multas ambientais	-	-

Base de Cálculo

Dados monetários	2014	2015
Receita bruta de vendas	93.059.847	92.588.434
Receita líquida de vendas	87.093.322	86.638.796
Folha de pagamento bruta	40.543.791	42.349.371

Contabilista responsável: Elizandra dos Santos Pinheiro - CRC/RS 94932/0





www.sogil.com.br

 @SOGIL_Oficial

