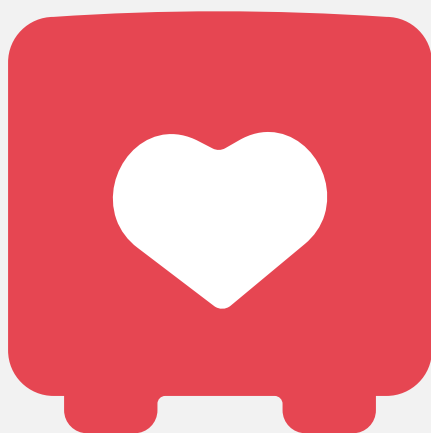
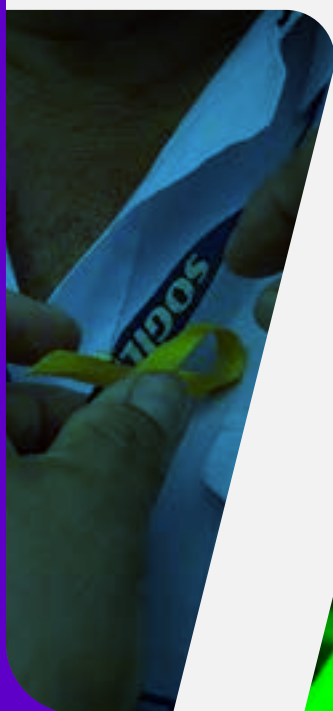




BALANÇO SOCIAL

SOGIL 2017



SOGIL

#CompartilheoBem

SOGIL – Sociedade de Ônibus Gigante Ltda

Rodovia RS 030, Nº 3.195, Vila Cledi, P. 96, Gravataí, RS. CEP: 94198-000

CNPJ: 90.291.436/0001-70

Telefone: (51) 3484 8000

www.sogil.com.br

Diretora de DRH: Ana Cristina Pastro Pereira

Diretor Geral: Fabiano Rocha Izabel

Elizandra dos Santos Pinheiro - CRCRS 94932/0

EXPEDIENTE

Balanco Social SOGIL 2017 e Relatório de Responsabilidade Social SOGIL 2017

Elaboração do conteúdo: GASS – Grupo de Ação Social SOGIL

Ana Cristina Pastro Pereira
Diretora de DRH

Cândida Gomes Flores
Supervisora de Comunicação

Cristiane Silveira da Rosa
Supervisora de R&S e Capacitação

Sara Medeiros da Silva
Analista de DRH – Bem-estar Social

Jéssica Heyde Freitas
Encarregada de Segurança do Trabalho

Rosane Granez de Souza
Supervisora de Administração de Pessoal

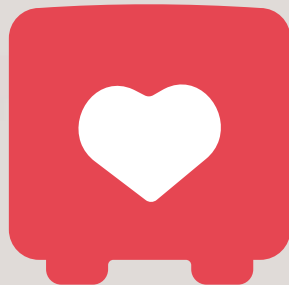
Elizandra dos Santos Pinheiro
Supervisora Contábil/Financeiro

Fotos: arquivo SOGIL e Dienifer Cecconello
(Comunicação SOGIL)

Projeto gráfico e diagramação: Rodrigo Mello
(Comunicação SOGIL)

Supervisão: Cândida Gomes Flores
(Comunicação SOGIL)





PALAVRA DA DIRETORIA

Sempre que elaboramos o Balanço Social da SOGIL, refletimos sobre o que marcou o nosso último ano, o que melhor nos representa, qual foi a identidade das ações socioambientais que praticamos.

Para este Balanço, trouxemos o tema engajamento como ponto de destaque. Engajamento no sentido de participar de forma voluntária, de se dedicar, fazer com aquela vontade, com real afinho, o que é, sem dúvida, a marca da nossa equipe. Mas, também, no sentido da nossa nova forma de interagir com as pessoas, sejam elas internas ou externas à SOGIL, por meio dos canais on-line de comunicação e relacionamento e redes sociais que atuamos.

Não há como negar que as novas ferramentas de comunicação e tecnologia mudaram as coisas, as relações, as interações. E é isso que temos vivido também na parte socioambiental, com uma maior facilidade para identificar as carências e, também, para disseminar as práticas realizadas pela empresa a todos os públicos. O que temos percebido é que esta nova forma tem favorecido a rede do bem. Deixado mais próximo a necessidade do apoio. E isso nos alegra muito pela assertividade que proporciona às ações que realizamos.

Nos últimos anos, a palavra “crise” esteve sempre muito presente, as dificuldades evidentes e a superação delas uma demonstração de que a criatividade é fundamental para fazermos mais com menos. Mas, hoje, a “crise” já não é mais pauta, pois reestruturamos a nossa rotina para nos adequarmos a esta realidade. E ela está aí. Assim, se é verdade que mudamos a forma de fazer as coisas, também é verdade que a nossa veia social é tão forte quanto qualquer dificuldade que possa vir e que, por isso, sempre acharemos um jeito de realizar as práticas que acreditamos. Assim, convidamos todos a conferir um pouco do que foi realizado pela SOGIL, com muito engajamento, no ano de 2017.

Boa leitura!





PERFIL

A SOGIL tem como negócio o “transporte coletivo de passageiros” e seu principal trajeto de atuação é o eixo metropolitano que vai de Gravataí a Porto Alegre. Além disso, possui linhas municipais que atendem às populações de Gravataí e Glorinha, assim como linhas especiais com destino a universidades e a municípios vizinhos. A SOGIL disponibiliza, também, parte de sua frota para serviços de fretamento.

Contando com 298 ônibus, sendo 177 adaptados para o transporte de cadeirantes, no ano de 2017 a SOGIL transportou 17.707.930 passageiros em 18.109.885 quilômetros rodados. Uma equipe de 1.139 colaboradores mantém o foco em proporcionar um serviço de qualidade aos clientes, objetivo da empresa que, desde 2002, possui certificação na NBR ISO 9001 e na ISO 14001 desde 2014.





A trajetória da SOGIL tem início com um desafio. Em 25 de maio de 1954, 16 empreendedores decidiram lançar-se à tarefa de desenvolver um serviço eficaz de transporte coletivo de passageiros, capaz de ligar Gravataí a Porto Alegre.

Em pouco tempo, no início dos anos 60, a empreitada cresceu e a fusão do patrimônio dos sócios fez com que os ônibus passassem a ser registrados em nome de SOGIL - Sociedade de Ônibus Gigante Ltda. A empresa, preparando-se para o crescimento, mudou-se do centro de Gravataí para a Rodovia RS 030, no Parque dos Anjos. Neste novo endereço, foram criados serviços e estruturas de apoio, como oficina e posto de abastecimento, além de garagem e área administrativa.

Com o desenvolvimento da região, o crescimento da empresa foi necessário e novas linhas surgiram, englobando o eixo Gravataí - Cachoeirinha e municípios como Glorinha, Alvorada, Canoas, Viamão e São Leopoldo. A partir de 1980, a SOGIL decidiu intensificar seu foco no transporte do eixo Gravataí - Porto Alegre, abdicando das linhas de Cachoeirinha.

O passo seguinte, na década de 90, foi a construção de uma moderna garagem na RS-030, Parada 96 de Gravataí, onde, até hoje, localiza-se a sede da empresa. Novas garagens e bases operacionais foram sendo estruturadas ao longo do tempo, para otimizar cada vez mais a logística de atendimento aos clientes. Hoje, a SOGIL conta com quatro garagens (Garagem 76, Garagem 96, Garagem 107, Garagem Glorinha) e dois estacionamentos (Estacionamento Dona Teodora e Estacionamento Osvaldo Aranha), equipados e preparados para as principais operações do transporte coletivo de passageiros.





VALORES ORGANIZACIONAIS

NEGÓCIO

Transporte coletivo de passageiros.

MISSÃO

Transportar pessoas com segurança e qualidade, atuando para que seja priorizado o transporte coletivo de passageiros, promovendo a mobilidade urbana, gerando satisfação para cotistas, clientes, colaboradores, fornecedores e sociedade.

VISÃO

Consolidar posição de respeito, confiabilidade e responsabilidade social perante a comunidade de abrangência em todas as ações praticadas, para viabilizar a continuidade do negócio.

PROPOSTA DE VALOR

Pontualidade no cumprimento dos horários.

PRINCÍPIOS

Honestidade e ética; Satisfação do cliente; Lucro para desenvolver e prosperar; Valorização do colaborador; Relação de parceria com fornecedores; Respeito ao meio ambiente; Sinergia com a comunidade.

POLÍTICA DA QUALIDADE

Transportar pessoas com pontualidade, conforto e segurança, melhorando continuamente os processos do negócio e promovendo a satisfação de todas as partes interessadas.

POLÍTICA AMBIENTAL

A organização se compromete ao(à):

Respeito ao meio ambiente e uso racional dos recursos naturais; Respeito à legislação; Sensibilização e conscientização de todas as partes interessadas; Melhoria contínua do sistema.





RESPONSABILIDADE SOCIAL INTERNA





DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS



SELEÇÃO DE PESSOAS

A SOGIL adota como prioridade a contratação de pessoas da comunidade, assim como incentiva a promoção interna, valorizando talentos. Atua com inclusão social, contando com 54 pessoas com deficiência em diversas áreas da empresa.

CAPACITAÇÃO

A SOGIL se responsabiliza por proporcionar um ambiente de crescimento e aprendizado para o seu colaborador. Diversos treinamentos são realizados continuamente. Em 2017, foram 712 treinamentos, envolvendo 3.883 participações de colaboradores no ano, em 9.126 horas de desenvolvimento.

Uma novidade de 2017 foi a implantação da modalidade de treinamento on-line via Portal do Colaborador, para facilitar a capacitação a qualquer hora e lugar.

PRINCIPAIS TREINAMENTOS:

Integração: para novos colaboradores, abrangendo módulo de atendimento com excelência.

Zero Acidente: foco em legislação de trânsito, direção preventiva e econômica, redução de acidentes e gestão ambiental. Possui seis módulos.

Condução Econômica e Segura: foco na otimização do consumo de combustível.

SuperAção: foco em reciclagem de normas e procedimentos da empresa aos colaboradores que retornam de férias.

Programa de Desenvolvimento de Lideranças: abrange Alta Gestão, Lideranças Intermediárias e Líderes da Área de Manutenção, totalizando 19 pessoas.



BENEFÍCIOS DE CAPACITAÇÃO OFERECIDOS:

Parcerias com diversas instituições de ensino, proporcionando descontos para colaboradores e familiares;

Transporte escolar para o colaborador;

Subsídio escolar, com bolsa auxílio de até 50% para cursos de nível superior e pós-graduação.



QUALIDADE DE VIDA

Ações para elevar a qualidade de vida de colaboradores e familiares são desenvolvidas, divididas em três focos: Promoção da Saúde, Cultura e Lazer e Bem-estar. A satisfação com as atividades é avaliada por meio de pesquisa, onde também são identificadas melhorias. Em 2017, a satisfação com o Programa Qualidade de Vida SOGIL foi de 91%.

PQV – PILAR BEM-ESTAR

Foco na gestão dos benefícios e apoio social aos colaboradores e familiares. Proporciona ações que visam o bem-estar, buscando o acesso aos direitos sociais, à saúde, à educação financeira e ao planejamento familiar.

Benefícios oferecidos:

Cartão alimentação
Cestas básicas (11.499 unidades)
Seguro de vida e auxílio funeral (02 ocasiões)

Assessoria Jurídica: apoio gratuito aos colaboradores com orientações, totalizando 32 participações.

Orçamento Familiar: avaliações socioeconômicas e orientações aos colaboradores, com 66 participações.

Xodó Bebê: entrega de itens de higiene para o bebê com caneca personalizada e cartão dos Gestores. Total de 10 participações.

Xodó Chegando: composição de enxovais para recém-nascidos filhos de colaboradores, com 8 atendimentos.

Bem Viver: ações de apoio ao colaborador, referentes a afastamentos, saúde e qualidade de vida, totalizando 78 participações.



Ação “Conhecendo o que comemos”: visita ao fornecedor das cestas básicas proporcionada aos colaboradores. Total de 22 participações.

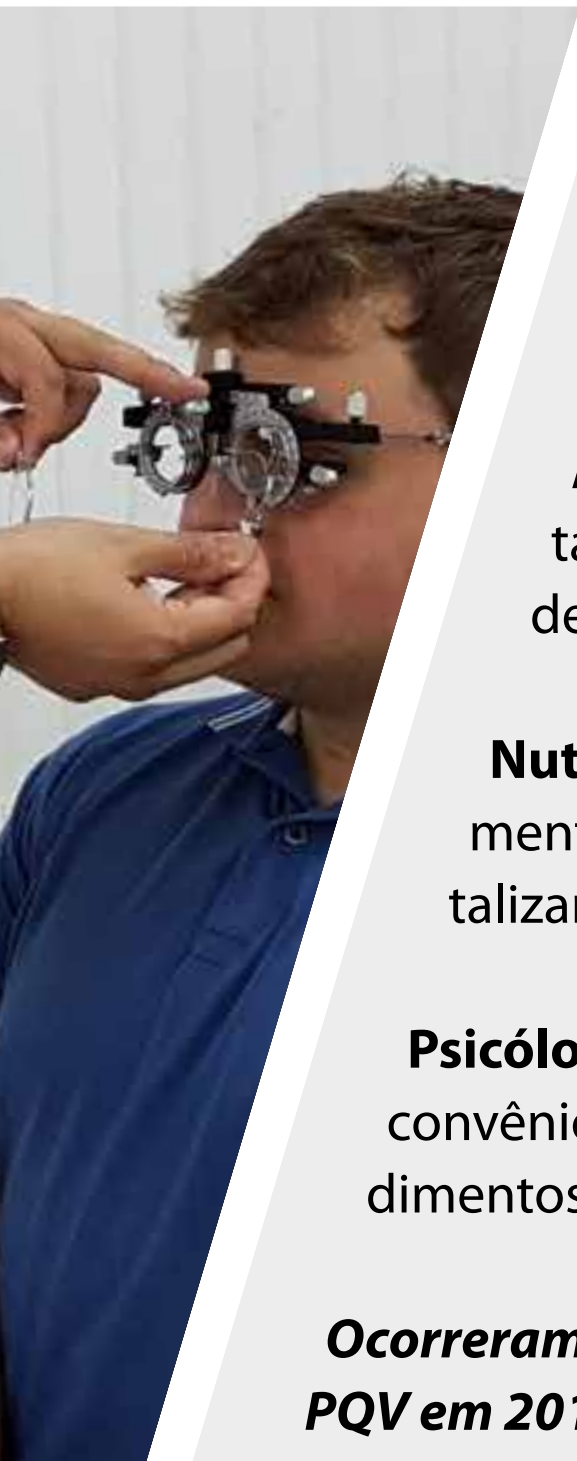
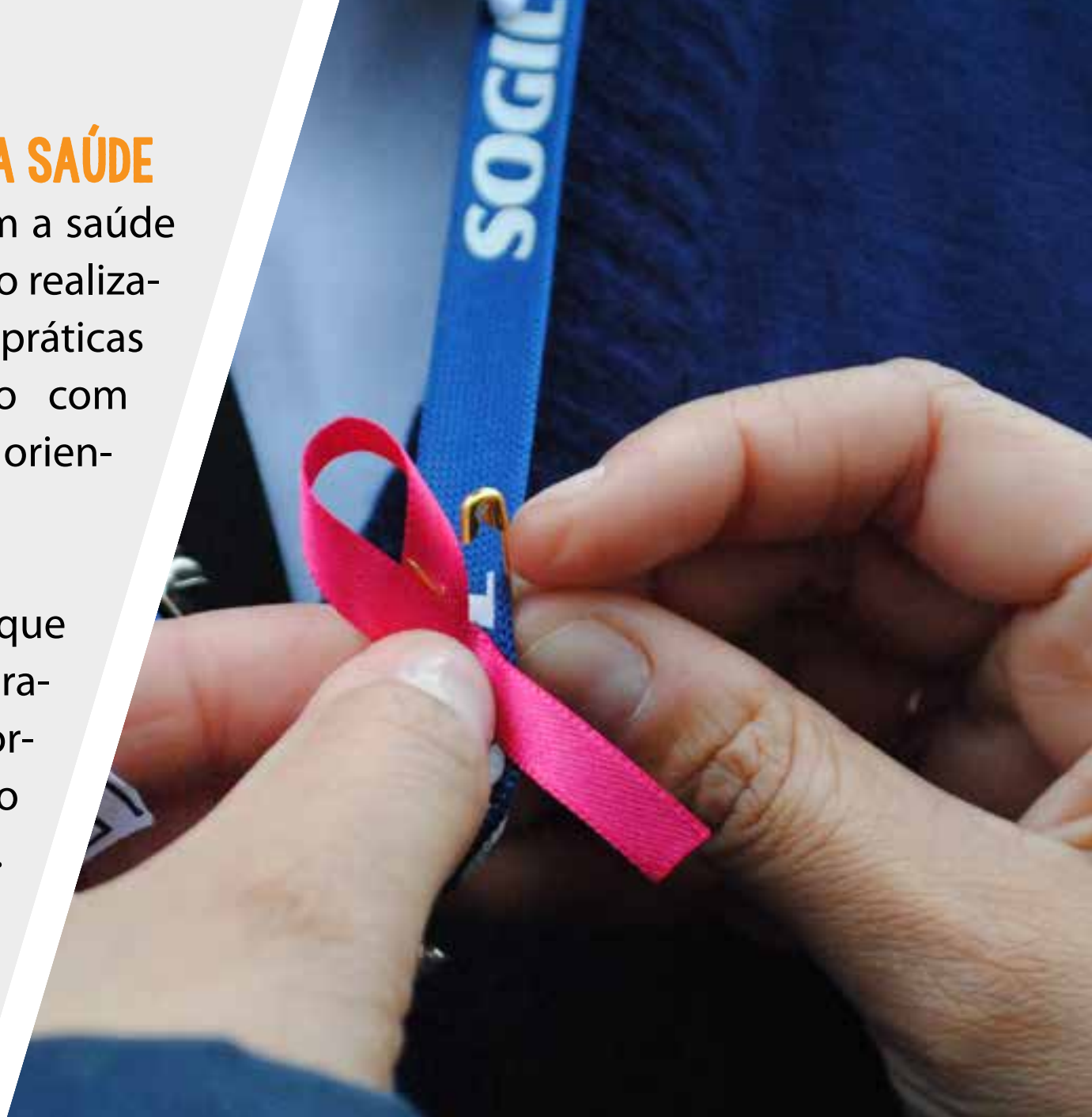
Evento “Beleza da Mulher”: homenagem a colaboradoras e familiares pelo Dia Internacional da Mulher, com dicas de beleza. Total de 23 participações.

Ao todo, ocorreram 239 participações no pilar Bem-estar do PQV em 2017.

PQV – PROMOÇÃO DA SAÚDE

Ações que beneficiam a saúde dos colaboradores são realizadas, incentivando práticas saudáveis, auxiliando com acompanhamentos e orientações.

Outubro Rosa: ação que sensibilizou as colaboradoras sobre a importância da prevenção do câncer de mama. Foram entregues fitas rosas, com 319 participações.



Desafio Gigante Especial: dia de aferição de pressão arterial, peso e altura, dicas de nutrição e cuidados com saúde, com 65 participações. Também foram entregues fitas azuis em blitz especial, com 508 participações.

Academia: parceria com academia próxima que possibilita desconto para os colaboradores, incentivando a prática de exercícios.

Nutricionista: serviço oferecido aos colaboradores, gratuitamente, para planejamento e acompanhamento nutricional. Totalizando 32 atendimentos.

Psicóloga: serviço oferecido aos colaboradores que possuem o convênio médico do Centro Clínico Gaúcho, totalizando 382 atendimentos.

Ocorreram 1.306 participações no pilar Promoção da Saúde do PQV em 2017.

PQV – PILAR CULTURA E LAZER

Ações são desenvolvidas com foco no estímulo à participação em eventos culturais e realização de atividades de lazer e integração entre empresa, colaboradores e familiares.

Talento Gigante: feira de artesanatos promovida entre colaboradores e familiares para divulgação dos seus talentos.

Páscoa: os filhos dos colaboradores que pintaram sobre a “Páscoa na SOGIL” ganharam ovos de chocolate.

Dia da Família: visita à sede da empresa por familiares dos colaboradores, celebrando o Dia da Família.

63 anos SOGIL: comemoração do aniversário da empresa com bolo e parabéns.



Secret Spot: colaboradores foram beneficiados com participação em atividade de lazer e aventura promovida por um parceiro da empresa.

Oficina de reciclagem: oficina de transformação de pneus de ônibus em floreiras proporcionada aos colaboradores em alusão ao Dia do Meio Ambiente.

Dia do Motorista e do Cobrador: comemoração com recepção dos colaboradores na madrugada pelas lideranças com distribuição de brinde.



SOGIL Arte: evento lúdico com pintura do mascote “Sogilinho” em uma tela, proporcionado aos filhos dos colaboradores em comemoração ao Dia das Crianças .

Família Gigante na Web: criação de um canal de compartilhamento de fotos de momentos familiares e de lazer dos colaboradores para integração entre todos.

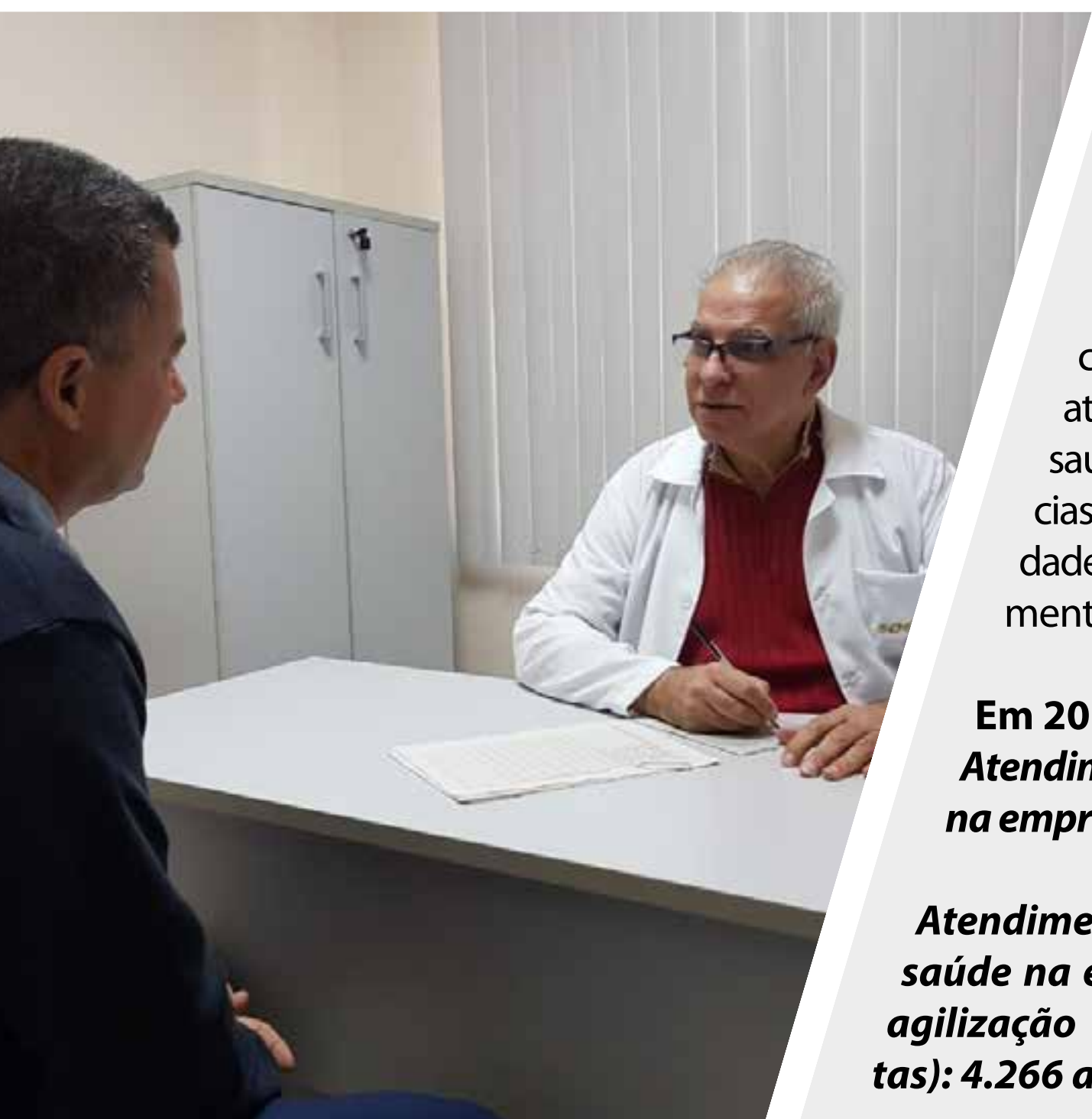
Roda de chimarrão nos setores: na última sexta-feira de cada mês.

Ao todo, ocorreram 1.138 participações no pilar Cultura e Lazer do PQV em 2017.





SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR



SAÚDE NO TRABALHO

A SOGIL oferece Medicina do Trabalho, acompanhamento psicológico e posto de ouvidoria e atendimento do plano de saúde nas suas dependências, para proporcionar agilidade e qualidade ao atendimento do colaborador.

Em 2017:

Atendimentos de psicologia na empresa: 382 atendimentos.

Atendimentos do plano de saúde na empresa (marcação e agilização de exames e consultas): 4.266 atendimentos.

SEGURANÇA NO TRABALHO

A equipe do SMMA – Segurança, Medicina e Meio Ambiente é completa, conforme exigido pela norma do MTE a NR 4, atuando educativa e preventivamente, com várias ações:

Pontos da Saúde: locais onde são disponibilizados álcool gel (durante todo o ano) e protetor solar (verão).



Brigada de Emergência: equipe capacitada, periodicamente, para atuar em combate á incêndio, APH, emergências, incluindo ambientais. Conta com: rede de hidrantes, extintores, central de alarme, iluminação de emergência, placas de sinalização, roupas de aproximação antichamas, capacetes, botas, luvas, balaclava e material completo de primeiros socorros.

DSS – Diálogos Semanais de Segurança: foco na área de Manutenção de Frota, com temas de segurança, saúde e meio ambiente, totalizando 91 diálogos educativos em 2017.

SIPATMA: foram feitas 10 atividades, dentre elas, palestras sobre stress, qualidade de vida no trabalho, refino do óleo lubrificante; exibição de documentário sobre meio ambiente; quiz e dinâmicas de segurança nas garagens; distribuição de mudas de plantas. Todos os participantes concorreram a 18 brindes sorteados após a finalização de cada atividade. Total de 130 participações.



Campanha Mensal de Segurança: foco na conscientização sobre temas gerais de segurança, saúde e meio ambiente. Destaque em 2017 para a campanha em alusão ao Câncer de Mama (outubro rosa) onde foram entregues aos colaboradores panfletos educativos.

CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes: equipe atuante em blitz de verificações (extintores, letreiros dos ônibus, cintos de segurança, acesso ao posto de abastecimento para pessoas não autorizadas, investigação de acidentes, segurança no estacionamento na entrega da cesta básica, etc), inspeções de segurança, visando à proteção e saúde do colaborador, campanhas educativas e SIPATMA – Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho e Meio Ambiente.





COMUNICAÇÃO PARTICIPAÇÃO E VALORI- ZAÇÃO



Portal do Colaborador: espaço online onde o colaborador se mantém atualizado de informações pessoais (contracheque, ponto, escala, etc) e notícias da empresa. Foram 389.903 acessos em 2017 no Portal.

Isto é SOGIL: informativo interno mensal distribuído a todos colaboradores e que chega também às famílias, pois é entregue junto à cesta básica.

Murais: presentes em todas as garagens, com informações atualizadas diariamente.

Papo Aberto: canal interno para elogios, reclamações e esclarecimento de dúvidas sobre a empresa, respondidas pelos gestores.

Campanha “A Cara da SOGIL é Você”: os colaboradores, por meio de dinâmica em treinamento no retorno de suas férias, foram convidados a refletir e elaborar dicas sobre qualidade profissional, as quais foram publicadas no Isto é SOGIL.

PROGRAMA DE RECONHECIMENTO

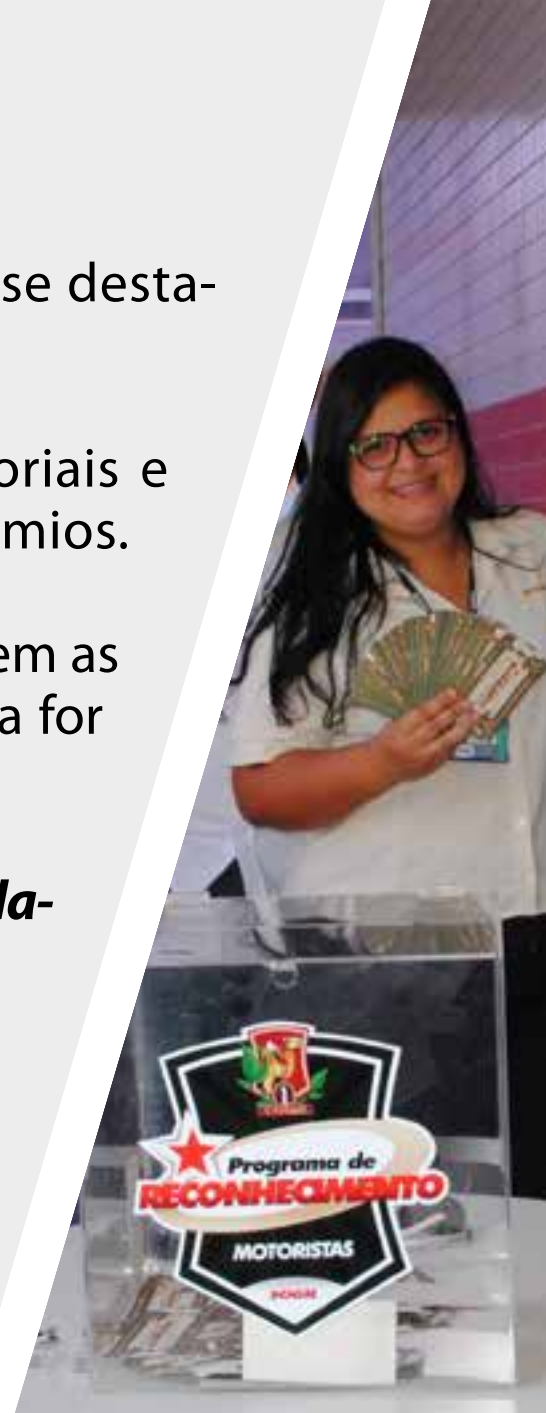
A empresa valoriza e reconhece os colaboradores que se destacam em sua atuação.

Manutenção: cartão prêmio mensal, se as metas setoriais e gerais da área forem alcançadas. E sorteio anual de prêmios.

Motorista: sorteio mensal de prêmios para os que atingem as metas de consumo de diesel, se a meta geral da empresa for alcançada.

Um total de 845 premiações foram realizadas, em 2017, relativas a estas ações do Programa de Reconhecimento.

Elogiados: colaboradores elogiados são destaques no Mural da Fama e têm sua foto e elogio divulgados nas redes sociais da SOGIL para valorização de todos. Total de 540 colaboradores reconhecidos.



Zero Acidente: há doze anos o Programa promove a conscientização e a prevenção de acidentes de trânsito com treinamentos e premiações para motoristas e iniciativas de educação para a comunidade. Em 2017, um total de 305 colaboradores foram homenageados e premiados por estarem de um a doze anos sem acidentes.

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL:

O resultado de 2017 apontou 83% de satisfação dos colaboradores.



RESPONSABILIDADE SOCIAL EXTERNA





PARCERIA COM A COMUNI- DADE



A SOGIL é uma empresa atuante e parceira da comunidade, colaborando em suas necessidades com recursos (físicos, financeiros e de RH), campanhas solidárias e projetos sociais.

GASS - Grupo de Ação Social SOGIL: voluntários de todas as áreas que participam na elaboração das ações sociais e são liberados para isso durante o horário de trabalho. Em 2017, foram 595 voluntários que atuaram em 1.934 horas de voluntariado, beneficiando 12.806 pessoas.

Voluntário Gigante: ação que homenageia os voluntários do GASS que tiveram mais participações durante o ano. Em 2017, foram 29 reconhecidos.

Programa Solidariedade Gigante: atua para atender as carências identificadas na comunidade com campanhas solidárias.

PRINCIPAIS CAMPANHAS DE 2017:

Alimentos: doados mensalmente pela empresa e colaboradores e destinados a famílias com dificuldades. Total de 6.695Kg.

Agasalhos: doados por colaboradores e clientes e destinados a carentes da comunidade e vítimas de enchentes. Total de 6.175 peças.

Doces e chocolates (Páscoa, Dia das Crianças e Natal): doados pela empresa e colaboradores e distribuídos a crianças carentes. Total de 239 unidades.

Brinquedos: doados pela empresa e colaboradores para distribuição em épocas festivas, como Dias das Crianças e Natal. Total de 429 unidades.

Materiais de higiene: doados pela empresa e colaboradores e direcionados a instituições que atendem idosos. Total de 206 unidades.



Plano de apoios à comunidade: é um pacote de apoios composto por doações de alimentos, agasalhos, cedências de transporte que é oferecido pela SOGIL a comunidade. Em 2017, as entidades beneficiadas foram indicadas pelos vereadores de Gravataí.

Cedências de Transporte: em 2017, o Ônibus Social da SOGIL percorreu 11.467 km realizando transporte gratuito para ações da comunidade, beneficiando 6.910 pessoas, num total de R\$ 44.324,00 investidos.



PAM - Plano de Auxílio Mútuo: um acordo formal entre forças públicas e privadas de Gravataí com o objetivo comum de se auxiliarem em situações de sinistros, no combate a incêndios e no atendimento a vítimas de emergência, ao qual a SOGIL participa com recursos humanos, veículo de apoio e empréstimo de ônibus para simulados, bem como colabora com a manutenção do caminhão de combate a incêndio do município sempre que necessário. A SOGIL também disponibiliza a sede da empresa para simulados e as salas de treinamentos para reuniões e formação de líderes de Brigada.





EDUCAÇÃO, CULTURA E ESPORTE

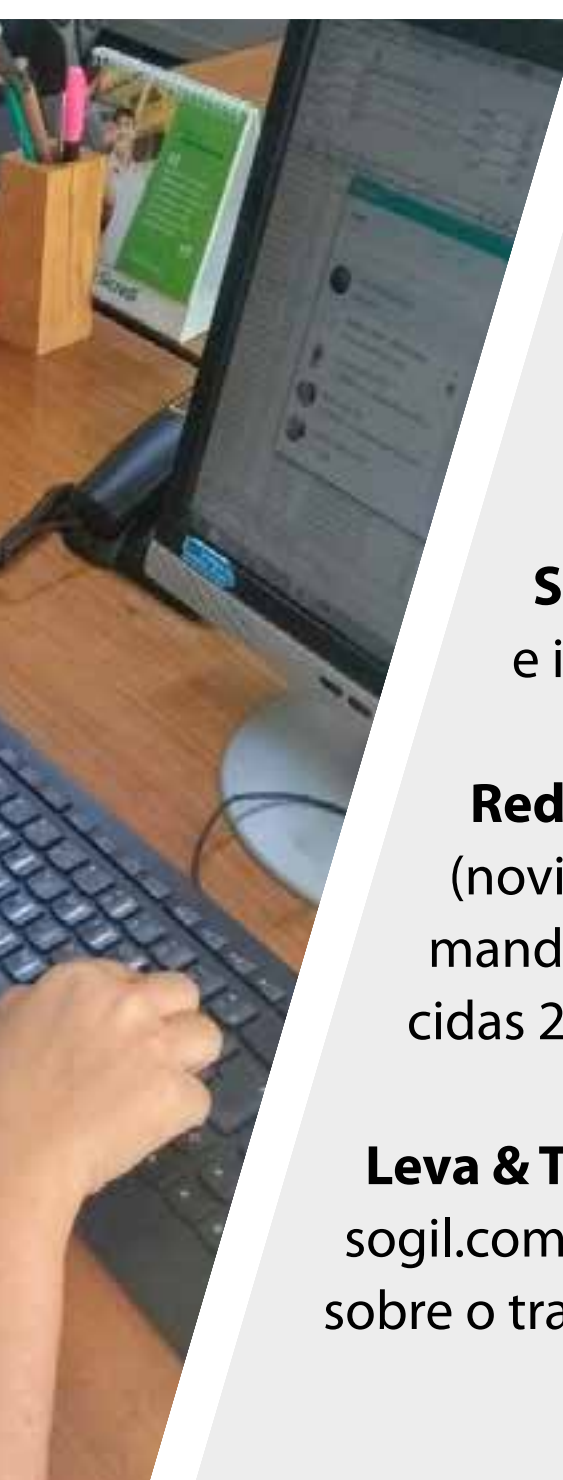
SOGIL nas Escolas: projeto de educação para o trânsito desenvolvido em escolas da comunidade, com atividades práticas no ônibus e distribuição de brindes para as crianças. Total de 384 participantes em 2017.

Entre para Somar: projeto para jovens, desenvolvido nas escolas, que foca a conscientização sobre um trânsito seguro por meio de atividades lúdicas. Total de 79 participações.

Coral Carlos Bina SOGIL: projeto que beneficia 80 crianças da comunidade e é patrocinado pela SOGIL desde 1999.

Apoio a atletas amadores: a nadadora Rayssa e o skatista Ygor Picolino receberam apoio de custos da empresa para a prática de seus esportes, sendo jovens da comunidade de Gravataí.





RELAÇÕES COM CLIENTES, PROVEDORES EXTERNOS E PARCEIROS

CLIENTES

SAC SOGIL: canal para esclarecer dúvidas sobre os serviços, além de registrar ocorrências de reclamação, sugestão e elogio. Todos os registros são tratados pelos processos responsáveis onde são tomadas ações para melhoria.

Site: o www.sogil.com.br oferece consulta sobre os serviços e informações institucionais.

Redes Sociais: a SOGIL atua no Twitter, WhatsApp e Instagram (novidade em 2017) para se comunicar com seus clientes, informando sobre a empresa e os serviços. Nestes canais, foram fornecidas 224.208 informações sobre serviços aos clientes em 2017.

Leva & Traz: informativo bimestral disponível no blog <http://www.sogil.com.br/blog>, de leitura rápida e atrativa, com curiosidades sobre o transporte, além de ações realizadas pela empresa.

CRM – Customer Relationship Management: clientes cadastrados no SAC recebem notícias de suas linhas e outras de seu interesse por e-mail e SMS.

Quem é Este Gigante: projeto de visitas na empresa, aberto a participação de parceiros. Em 2017, o destaque foi a visita dos vereadores de Gravataí que puderam conhecer melhor as ações sociais da SOGIL e foram convidados a participar, indicando comunidades a serem beneficiadas.

Central de Atendimento SOGIL – TEU!: loja onde os clientes podem confeccionar os cartões do Sistema de Bilheta-gem Eletrônica - TEU! de todas as modalidades com todo conforto e agilidade.



PROVEDORES EXTERNOS

A relação da SOGIL com seus provedores externos é pautada pela qualidade, transparência, respeito e integridade. São seguidos procedimentos de seleção, avaliação e desenvolvimento com base em critérios técnicos e profissionais, observando-se a legislação e os direitos humanos na contratação de mão de obra para a produção e serviços.

Os provedores externos da SOGIL devem conhecer e atuar conforme os valores da organização e os requisitos de qualidade constantes no Manual de Desenvolvimento de Provedores Externos. Periodicamente, a empresa realiza avaliações junto aos seus parceiros de acordo com os critérios estabelecidos.

PARCEIROS

Poder público, empresas privadas e comunidade são parceiros de trabalho, com os quais a SOGIL mantém diálogo franco e uma relação pautada pela cooperação.

O setor de Bem-estar Social e o setor de Comunicação da SOGIL são portas de acesso e facilitadores do diálogo entre a empresa e instituições da comunidade, recebendo as necessidades e dando as tratativas.



COMPROMISSO COM A SUSTEN- TABILIDADE

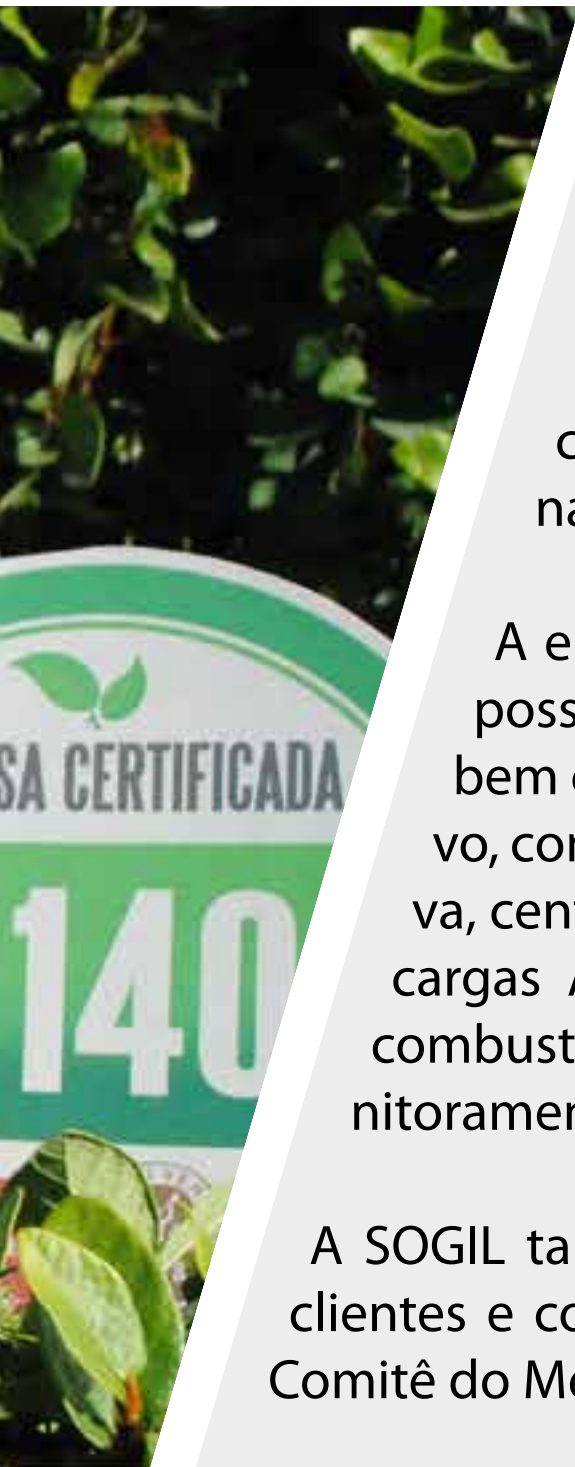


MEIO AMBIENTE

O respeito ao meio ambiente e aos recursos naturais se mantém constante em todos os processos da organização. Através de sua Política Ambiental, a SOGIL estabeleceu metas com o objetivo de minimizar os efeitos causados pela operação, adotando medidas preventivas na geração de resíduos e fazendo sua correta destinação.

A empresa é certificada na Norma ISO 14001 desde 2014 e possui, em sua prática diária, cuidados com meio ambiente, bem como estruturas e processos adequados para este objetivo, como Estação de Tratamento e Reuso da Água, coleta seletiva, central de resíduos, SPDA – Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas, controle de fumaça preta, economia do combustível, utilização de diesel com menor teor de enxofre, monitoramento do consumo dos poços artesianos, dentre outros.

A SOGIL também atua de forma constante na conscientização de clientes e colaboradores com campanhas ambientais e atuação do Comitê do Meio Ambiente e do grupo dos Orientadores Ambientais.





PRINCIPAIS AÇÕES DE MELHORIAS AMBIENTAIS

Em 2016:

Criação de plano de capacitação para assuntos relativos ao meio ambiente;

Construção de novos tanques de água limpa para utilização na retro lavagem do ETRA, melhorando consideravelmente a eficiência da estação e a qualidade da água no tratamento;

Implantação de lâmpadas de LED em toda a estrutura da garagem;

Conquista do Selo Ambiental promovido pela Câmara de Vereadores de Gravataí com o projeto “Reaproveitamento de água de lavagem de veículos”.





Em 2017:

Implantação de lixeiras ao longo dos estacionamentos para descarte correto dos resíduos por meio dos tripulantes dos veículos;

Realização do upgrade das normas ISO 14001 e 9001 para versão 2015;

Implantação do SPDA – Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas em 100% das edificações;

Colocação de placas de identificação em todas as lixeiras padrão CONAMA para melhor orientação e conscientização do descarte correto de resíduo;

Reforma na Estação de Tratamento e Reuso da Água, aumentado a capacidade de armazenamento para posterior tratamento e descarte.





SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA

Em 2017, o mercado continuou a apresentar dificuldades decorrentes do desaquecimento da economia, com isso, foi necessário enfrentar muitos desafios para a continuidade do nosso negócio. Apesar dos obstáculos, a SOGIL manteve o foco na sustentabilidade econômico-financeira e no objetivo estratégico de crescimento, conquistado pelo alto controle dos custos e despesas, buscando alternativas para o acréscimo de passageiros em sua receita.

Apesar da situação do mercado, a empresa, na medida do possível, seguiu realizando investimentos em projetos sociais e ações junto à comunidade, visando contribuir para o crescimento social e econômico.

Assim como no ano anterior, o Planejamento Estratégico (PE) da SOGIL para 2018 mantém o objetivo de Crescer com Equilíbrio Econômico-Financeiro, assegurando o foco na sustentabilidade.





Com o objetivo de implementar melhorias para o meio ambiente e, pensando na conscientização e melhoria contínua de sua política, a SOGIL segue investindo na gestão ambiental executando projetos focados neste tema. Assim, a empresa preserva o meio ambiente, garantindo a manutenção de recursos naturais para as futuras gerações.

O propósito da empresa para o próximo ano, dando continuidade aos avanços obtidos nas atividades operacionais, é de obter uma melhora na receita, podendo assim incrementar e reformular linhas, buscando novos passageiros para o sistema de transporte, para poder apresentar um resultado financeiro satisfatório aos cotistas. Desta forma, a SOGIL continuará crescendo com responsabilidade e sustentabilidade, tendo como objetivo uma prestação de serviços cada vez melhor à comunidade.





COMPROMISSO COM O FUTURO

A responsabilidade socioambiental permeia o dia a dia da SOGIL, está consolidada em suas práticas e presente em seu Planejamento Estratégico.

Os números, demonstram isso:

595 voluntários que atuaram em 1.934 horas de voluntariado, beneficiando 12.806 pessoas.

11.467 km de transporte gratuito para ações da comunidade com o Ônibus Social, beneficiando 6.910 pessoas, num total de R\$ 44.324,00 investidos.

463 beneficiados nos projetos SOGIL nas Escolas e Entre para Somar.

224.208 informações sobre serviços nas redes sociais.

2.683 participações no Programa Qualidade de Vida.





712 treinamentos, envolvendo 3.883 participações de colaboradores no ano, em 9.126 horas de desenvolvimento.

845 premiações do Programa de Reconhecimento.

305 reconhecidos no Programa Zero Acidente.

540 colaboradores elogiados.

83% de satisfação na Pesquisa de Clima Organizacional.

Assim, o nosso compromisso é de manter sempre viva a chama da responsabilidade socioambiental, cuidando das pessoas e do meio em que vivemos, proporcionando, assim, que o nosso negócio possa ter continuidade, crescer e prosperar.





INDICADORES

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL		
Dados não monetários	2016	2017
Admissões no período	35	61
Demissões no período	132	123
Total de funcionários no final do exercício	1201	1139
Total de funcionários até 18 anos	1	14
Total de funcionários de 18 a 35 anos	239	214
Total de funcionário de 36 a 60 anos	835	774
Total de funcionários acima de 60 anos	126	137
Pessoas com deficiência	61	54
Aposentados	172	118
Estagiários	4	3
Total de trabalhadores terceirizados no final do exercício	83	77
Total de trabalhadores autônomos no final do exercício	1	2
Percentual de mulheres que ocupam cargos de chefia	35%	37%
Percentual de homens que ocupam cargos de chefia	65%	63%
Total de funcionários pós-graduados	2	3
Total de funcionários graduados	25	28
Total de funcionários graduandos (graduação em curso)	28	39
Total de funcionários com ensino médio completo	470	452
Total de funcionários com ensino fundamental completo	446	380
Total de funcionários com ensino fundamental incompleto	230	237
Total de funcionários sem alfabetização	0	0
Horas investidas em qualificação e treinamento	10.735	9.125,54
Acidentes de trabalho	11	07
Multas trabalhistas	1	18
Dados monetários (gastos em R\$)	2016	2017
Benefícios sociais	50.014.733	51.459.221
Segurança e higiene no trabalho	536.542	565.251
Capacitação profissional	47.267	70.907
Participação nos resultados	-	-
Outros benefícios	2.047	4.151



INDICADORES

INVESTIMENTOS EM CIDADANIA		
Dados monetários (gastos em R\$)	2016	2017
Valor aplicado em ações sociais em entidades privadas	27.700	61.495
Valor aplicado em ações sociais em entidades públicas	3.815.857	4.184.211
AÇÕES AMBIENTAIS		
Dados monetários (gastos em R\$)	2016	2017
Total de investimentos em meio ambiente	365.354	307.081
Valor dos investimentos e gastos com manutenção nos processos operacionais para a melhoria do meio ambiente	318.339	291.751
Valor dos gastos com preservação e/ou recuperação dos ambientes degradados	-	-
Investimentos e gastos com educação ambiental para empregados, terceirizados, autônomos, administradores da entidade/ organização	15.015	11.730
Investimentos e gastos com educação ambiental para a comunidade	9.600	3.600
Investimentos e gastos com educação ambiental com outros projetos ambientais	-	-
Outros investimentos	22.400	-
Multas e indenizações pagas por infração à legislação ambiental	-	-
Dados não monetários	2016	2017
Multas ambientais	-	-
BASE DE CÁLCULO	2016	2017
Receita bruta de vendas	97.020.954	99.515.132
Receita líquida de vendas	90.466.838	92.963.321
Folha de pagamento bruta	41.789.731	42.973.366

Contador(a) responsável e CRC/RS **Elizandra dos Santos Pinheiro CRCRS 94932/0**

#CompartilheoBem



WHATSAPP: 99953 0590



FACEBOOK: @SOGIL.Oficial



INSTAGRAM: sogil_oficial



TWITTER: @SOGIL_Oficial